



DB SCHENKER | parcel

Lähetys Pohjoismaissa

Tekninen palvelukuvaus

Lähetys koko ja ominaisuudet

DB SCHENKER | parcel on Pohjoismaat kattava pakettipalvelu yrityksiltä yrityksille. Lähetys muodostuu yksittäisestä enintään 30 kg painoisesta paketista, jonka maksimipituus on 2 m. Monipakettilähetys eivät ole mahdollisia. Lähetyskokonaistilavuus on enintään 0,25 m³.

Kuljetustilaus ja -asiakirjat

Tee kuljetustilaus **DB SCHENKER | connect** -verkkopalvelussa. Sieltä saat lähetysseurannan mahdollistavat SSCC-viivakoodilliset osoitelaput, jotka tarvitaan jokaiseen pakettiin.

Tee kuljetustilaus viimeistään toivomanasi noutopäivänä klo 12 mennessä. Tilauksen yhteydessä voit täydentää kuljetuspalveluasi maksullisilla lisäpalveluilla, jotka ovat erillisessä liitteessä.

Hinnoittelu ja rahditusperuste

Hinnoittelun perustana ovat kuljetuksen etäisyys ja lähetysrahdiuspaino. Lisäksi kuljetusveloitukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa polttoainelisiä ja kulloinkin voimassa olevia veroja ja maksuja. Lähetysrahdiuspainona käytetään kuutiopainoa (1 m³ = 280 kg) tai paketin todellista painoa. Näistä kahdesta rahdiuspainosta käytetään suurempaa.

Kuljetusmaksun muodostuminen

Kuljetusmaksu muodostuu lähetyskohtaisesti. Kuljetusmaksun perusteena käytetään kulloinkin voimassa olevaa kuljetussopimusta.

Nouto

Noudamme lähetysarkkipäivisin pääsääntöisesti klo 8–16. Paikkakuntaakohtaiset poikkeukset mainitaan **DB SCHENKER | parcel** -aikataulussa. Noudossa käytetään valitsemaamme kalustoa sekä sen vakiovarustusta, ellei

erikseen muuta sovita. Noutopaikan on oltava miehitettynä sovittuna noutoaikana. Lähetäjä pakkaa tavarat. Lastaaminen lähetyspaikasta, jonne ajoneuvolla on esteetön pääsy. Lastaus tapahtuu ajoneuvon välittömästä läheisyydestä (enintään 5 m) pumppukärryillä ja tarvittaessa takalaitanostimella. Mikäli lastaus vaatii muita välineitä, lähetäjä suorittaa sen omilla kuormausrakenteillaan.

Jakelu

Lähetys luovutetaan tilauksessa merkitylle vastaanottajalle arkipäivisin pääsääntöisesti 1-3 vuorokauden sisällä määrämaasta ja toimitusalueesta riippuen. Jos lähetysvastaanottaja ei ole paikalla tai toimitus ei ole mahdollista sovittuna ajankohtana, lähetys kuljetetaan takaisin terminaaliin. Uudesta jakelukäynnistä peritään lisämaksu.

Tuotteen rajoitukset

DB SCHENKER | parcel -palvelussa ei kuljeteta:

- vaaralliset aineet (ei myöskään LQ)
- aseet, ammukset, arvoesineet, arvopaperit ja taide
- alkoholi- ja tupakkatuotteet
- eläimet ja elävät kasvit
- lämpökuljetukset, kylmä- ja pakastekuljetukset
- muuttokuljetukset
- jätejakeiden kuljetukset
- pakkaamattomat lähetyskäsittelyt
- ihmisten ja eläinten tuhkaukset
- tuotteet, joiden tuonti tai vienti lähtö-, kohde- tai kauttakulkuun on kielletty

Kuljetusehdot

Lähetys tilataan toimitusehdoilla DDP tai DAP. Kaikki lähetys Norjaan tai Norjasta vaativat tullauksen.