



Warunki Świadczenia Usług i Odpowiedzialności – w zakresie międzynarodowej spedycji lotniczej świadczone przez Schenker sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zwane dalej również Ogólnymi Warunkami

Niniejsze Warunki Świadczenia Usług i Odpowiedzialności – w zakresie międzynarodowej spedycji lotniczej (zwane w dalszej części „Ogólnymi Warunkami”) Schenker sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Żwirki i Wigury 16C , 02-092 Warszawa, NIP: 527-010-38-24, NIP UE: PL5270103824, kapitał zakładowy: 186 294 430 PLN, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod nr KRS 0000040104, zwany dalej DB SCHENKER stanowią wzorzec umowy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2014 r., Nr 121 z późn. zm.). Zleceniodawca oświadcza, że przed zleceniem usługi zapoznał się z aktualnie obowiązującą wersją Ogólnych Warunków dostępną m.in. na stronie internetowej DB SCHENKER [www.dbschenker.pl](http://www.dbschenker.pl) oraz że Ogólne Warunki akceptuje.

## §1 Zakres obowiązywania Ogólnych Warunków

Niniejsze Ogólne Warunki mają zastosowanie do wszystkich umów zawartych w zakresie spedycji lotniczej w tym do przewozu przesyłek lotniczych z wykorzystaniem transportu drogowego, morskiego, kolejowego realizowanych przez SCHENKER sp. z o.o. (dalej DB SCHENKER), o ile nie zawarto na piśmie, pod rygorem nieważności innych uzgodnień.

## §2 Zakres świadczenia usług

DB SCHENKER organizuje przewóz lotniczy przesyłek oraz świadczy usługi dodatkowe określone w niniejszych Ogólnych Warunkach. DB SCHENKER jest zobowiązany świadczyć wyłącznie usługi, które w sposób wyraźny przyjął do realizacji. W szczególności DB SCHENKER może świadczyć usługi związane z przewozem, które mogą być wykonane przez DB SCHENKER w tym: usługi poradnictwa transportowego, przeładunków, składowania, pakowania, konfekcjonowania, organizowania obsługi celnej i dystrybucji.

Jeżeli w związku z realizacją umowy konieczne okaże się podjęcie przez DB SCHENKER jakichkolwiek czynności nieprzewidzianych, DB SCHENKER podejmie się ich wykonania po uprzednim zaakceptowaniu warunków przez Zleceniodawcę.

W sytuacjach nagłych, gdy kontakt ze Zleceniodawcą jest niemożliwy, a zwłoka grozi niepowetowaną stratą, DB SCHENKER bez uprzedniej konsultacji podejmuje czynności, o których powyżej na ryzyko Zleceniodawcy i na jego rachunek.

### §3 Terminologia i definicje

1. ADR - Umowa europejska dotycząca międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych sporządzona w Genewie dnia 30.09.1957 r. (Dz. U. z 2007, Nr 99, poz.667 z późn. zm.) oraz Ustawa o przewozie towarów niebezpiecznych z dnia 19 sierpnia 2011 tj. z dnia 20 grudnia 2019 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 154, z późn.zm.) a także aktualne przepisy wykonawcze.
2. BEZPIECZNY ŁAŃCUCH DOSTAW – wszystkie rodzaje czynności i procesów występujących w transporcie oraz związanych z transportem, które rozpoczynają się w miejscu produkcji, a kończą się w miejscu przeznaczenia ładunku, dające możliwość zwolnienia z kontroli bezpieczeństwa ładunków pochodzących od podmiotów uczestniczących (uznany nadawca, znany nadawca, zarejestrowany agent); w bezpiecznym łańcuchu dostaw biorą udział m.in. przewoźnicy lotniczy, agenci obsługi naziemnej oraz spedycje, którzy posiadają status zarejestrowanego agenta (ang. Regulated Agent).
3. CARGO – przesyłka nadana do przewozu lotniczego.
4. CENNIK – dokument, który określa warunki wyceny usług świadczonych przez DB SCHENKER.
5. DB Schenker Connect– platforma internetowa do wyceny on-line usług spedycji lotniczej , udzielania zleceń oraz śledzenia przesyłek.
6. DOKUMENT PRZEWOZOWY - dokument lub dokumenty dotyczące przewozu przesyłki, który stanowi dowód jej nadania, przebiegu jej przewozu oraz dostawy, wydany na podstawie bezwzględnie obowiązującego prawa. W szczególności dokumentem przewozowym może być lotniczy list przewozowy.
7. GDP (ang. Good Distribution Practice) – zbiór przepisów i wytycznych dotyczących Dobrej Praktyki Dystrybucji substancji czynnych (Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 3 grudnia 2015 w sprawie wymagań Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej substancji czynnych wraz z późniejszymi zmianami i rozporządzeniami) oraz dystrybucję produktów leczniczych zgodnie z Dobrą Praktyką Dystrybucji, o której mowa w ustawie Prawo Farmaceutyczne (Dz. U. z 2008 r. Nr 45, poz. 271, z późn.zm.), DYREKTYWA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY 2011/62/UE z dnia 8 czerwca 2011 r. zmieniająca dyrektywę 2001/83/WE w sprawie wspólnotowego kodeksu odnoszącego się do produktów leczniczych stosowanych u ludzi – w zakresie zapobiegania wprowadzaniu sfałszowanych produktów leczniczych do legalnego łańcucha dystrybucji, Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 17 czerwca 2016 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie wymagań Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej.
8. IATA (ang. International Air Transport Association) – Międzynarodowe Zrzeszenie Przewoźników Powietrznych z siedzibą w Montrealu i Genewie.

9. Przepisy regulujące transport lotniczy materiałów niebezpiecznych, w szczególności:
- a) IATA DGR (ang. IATA Dangerous Goods Regulations) – przepisy IATA, dotyczące zasad przewozu przesyłek niebezpiecznych w transporcie lotniczym,.
  - b) TI ICAO (ang. Technical Instructions for the Safe Transport of Dangerous Goods By Air) Instrukcje Techniczne dla Bezpiecznego Transportu Towarów Niebezpiecznych Drogą Powietrzną stanowiących Załącznik nr 18 do Konwencji o międzynarodowym lotnictwie cywilnym podpisanej w Chicago dnia 7 grudnia 1944 r. (Dz. U. 1959 r. Nr 35, poz. 212 z późn. zm.).
  - c) Ustawa z dnia 5 sierpnia 2022 r. o transporcie materiałów niebezpiecznych drogą powietrzną (Dz. U. poz. 1715 z późniejszymi zmianami).
10. KREDYT FRACHTOWY - maksymalna kwota zadłużenia Zleceniodawcy wobec DB SCHENKER, wymagalna lub niewymagalna, do wysokości której Zleceniodawca ma prawo korzystać z odroczonej płatności za świadczone przez DB SCHENKER usługi. Zadłużenie Zleceniodawcy powstałe wobec DB SCHENKER z tytułu usługi polecenia zapłaty lub zabezpieczenia należności celno-podatkowych nie jest wliczane do Kredytu Frachtowego.
11. LOTNICZY LIST PRZEWOZOWY (ang. Airway Bill - AWB) – dokument przewozowy wystawiany przez nadawcę albo w imieniu nadawcy przez przewoźnika lub jego upoważnionego przedstawiciela.
12. NADAWCA – podmiot, który wydaje przesyłkę przedstawicielowi DB SCHENKER w ramach wykonania zleczonej usługi przewozu.
13. ODBIORCA – podmiot, który przyjmuje przesyłkę dostarczoną przez DB SCHENKER w ramach wykonania zleczonej usługi przewozu.
14. OFERTA HANDLOWA – oferta świadczenia usług złożona Zleceniodawcy przez DB SCHENKER.
15. PARTNER ZAGRANICZNY – podmiot współpracujący z DB SCHENKER wykonujący na jego zlecenie usługi związane realizacją umowy ze Zleceniodawcą.
16. PŁATNIK – Nadawca, Odbiorca lub inny podmiot wskazany przez Zleceniodawcę, który jest zobowiązany do wniesienia opłaty za usługi DB SCHENKER. W przypadku niewniesienia opłaty za usługi DB SCHENKER przez Płatnika, zobowiązaniem do zapłaty jest podmiot, który go wskazał. W każdym przypadku gwarantem zapłaty jest Zleceniodawca.
17. PRZESYŁKA LOTNICZA - przesyłka, dla której został wystawiony lotniczy list przewozowy.
18. PRZESYŁKA DGR – przesyłka spełniająca kryterium towarów niebezpiecznych w transporcie lotniczym według definicji IATA DGR, która w transporcie drogowym objęta jest przepisami ADR.

19. PRZESYŁKA GDP – przesyłka, która podlega regulacjom zawartym w Dobrych Praktykach Dystrybucyjnych.
20. PRZEWOŹNIK LOTNICZY (ang. Air Carrier) – podmiot uprawniony do wykonywania przewozów lotniczych pasażerów lub ładunków (CARGO) na podstawie koncesji lub na podstawie odpowiedniego aktu właściwego organu obcego państwa; Przewoźnikiem lotniczym jest również podmiot, będący przewoźnikiem umownym, który zawiera bezpośrednio umowę przewozu ze Zleceniodawcą i na tej podstawie inny podmiot ("przewoźnik faktyczny") dokonuje, na mocy upoważnienia przewoźnika umownego, całość lub część przewozu.
21. SAD (ang. Single Administrative Document) - Jednolity Dokument Administracyjny to uniwersalny, statystyczny dokument celny, który wykorzystuje się przy dokonywaniu formalności odnoszących się do procedur celnych.
22. SIŁA WYŻSZA – zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu szczególnej staranności wymaganej przy profesjonalnym świadczeniu usług, które jest zewnętrzne zarówno w stosunku do DB SCHENKER jak i Zleceniodawcy, i któremu Strony nie mogły się przeciwstawić działając ze szczególną starannością; zdarzeniami siły wyższej w myśl niniejszych Ogólnych Warunków są w szczególności: wojna, stan wojenny, rozruchy, zamieszki, rewolucje, strajk, blokady dróg lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych i wyjazdowych, klęski żywiołowe, w tym powódź, trzęsienie ziemi, epidemia, stany epidemiologiczne, warunki atmosferyczne i inne zdarzenia siły przyrody, których natężenie odbiega od przeciętnej skali w danym okresie i które uniemożliwiają realizację usług.
23. WAGA PŁATNA (ang. Chargeable Weight) – umowna waga przesyłki według której naliczana jest cena frachtu lotniczego, według zasad określonych w Ogólnych Warunkach.
24. WSK - Wewnętrzny System Kontroli to system obejmujący kontrolą wysyłki towarów strategicznych: uzbrojenia i towarów podwójnego zastosowania.
25. ZLECENIE - dokument wystawiany przez Zleceniodawcę zlecający DB SCHENKER zorganizowanie przewozu określonego towaru.
26. ZLECENIODAWCA – podmiot, który zawarł umowę z DB SCHENKER (również poprzez zlecenie usługi).

#### §4 Podstawowe i specjalne usługi DB SCHENKER w zakresie transportu lotniczego

##### 4.1 Usługi podstawowe:

- DB SCHENKER *jetcargo economy*  
Usługa dla przesyłek z mniej pilnym terminem dostawy. Orientacyjny czas tranzytu: 5-6 dni z lotniska nadania do lotniska docelowego.
- DB SCHENKER *jetcargo business*  
Usługa dla standardowych przesyłek. Konsolidacje przesyłek na serwisach oferowanych przez najlepszych przewoźników.  
Orientacyjny czas tranzytu: 3–4 dni z lotniska nadania do lotniska docelowego.
- DB SCHENKER *jetcargo first*  
Produkt ekspresowy dla przesyłek o wysokim priorytecie.  
Orientacyjny czas tranzytu: 1–2 dni z lotniska nadania do lotniska docelowego.

#### 4.2 Usługi specjalne:

- DB SCHENKER *jetcargo special*  
Indywidualne produkty zaprojektowane tak, aby spełniać unikalne lub nietypowe wymagania klientów np. transport ponadgabarytowy, transport ze stałym monitorowaniem przesyłki.
- DB SCHENKER *skybridge*  
Transport multimodalny gdzie część transportu jest wykonywana drogą morską a część drogą lotniczą.
- DB SCHENKER *Charter Services*  
Indywidualne rozwiązania w postaci dedykowanego transportu lotniczego przygotowywane pod określone potrzeby klienta.
- DB SCHENKER *aeroparts* (AOG, Critical, Routine)  
Logistyka dla przemysłu lotniczego. Spedycja lotnicza części zamiennych i elementów niezbędnych w produkcji i technicznym utrzymaniu samolotów.
- DB SCHENKER *marineparts*  
Indywidualne usługi dla przemysłu morskiego. Spedycja lotnicza części zamiennych niezbędnych w technicznym utrzymaniu statków oceanicznych.
- DB SCHENKER *jetcargofresh*  
Transport lotniczy towarów wrażliwych i łatwo psujących się.
- DB SCHENKER *fashion&retail*  
Specjalne rozwiązania logistyczne dla branży odzieżowej i konsumpcyjnej.
- DB SCHENKER *Life+*  
Usługi logistyczne zaprojektowane w celu spełnienia wymagań branży farmaceutycznej.
  - Ambient, rozwiązania dla przewozów w temperaturze kontrolowanej od +15°C do +25°C

- Cool, rozwiązania dla przewozów w temperaturze kontrolowanej od +2°C do +8°C

4.3 Wskazane w pkt 4.1 czasy tranzytu mają charakter orientacyjny i zależą od warunków rynkowych, dostępności miejsca na poszczególnych lotach jak i od lokalizacji portów docelowych.

#### §5 Towary, których przewóz podlega zakazom lub ograniczeniom w DB SCHENKER w transporcie lotniczym

5.1 DB SCHENKER nie przyjmuje do przewozu towarów zabronionych przez krajowe i międzynarodowe regulacje prawne oraz następujących rodzajów ładunków:

- a. papierosy i tytoń;
- b. rośliny;
- c. krew i żywe zwierzęta;
- d. przesyłki wartościowe, np. złoto lub srebro w sztabach, kamienie szlachetne;
- e. biżuteria szlachetna, przedmioty z metali szlachetnych, cenne dzieła sztuki;
- f. obligacje, przenoszalne papiery handlowe lub wszelkiego rodzaju papiery wartościowe;
- g. waluty, banknoty i monety;
- h. broń i amunicja oraz technologie wojskowe;
- i. dokumenty i przesyłki z korespondencją w rozumieniu przepisów prawa;
- j. zwłoki i szczątki ludzkie.

5.2 Następujące przesyłki mogą być przyjęte do przewozu w DB SCHENKER w transporcie lotniczym o ile zostaną uzgodnione specjalne warunki wymagające odrębnych, pisemnych uzgodnień z klientem:

- a. towary przekraczające wartość 5 mln. EUR objęte jednym lotniczym listem przewozowym;
- b. przesyłki bardzo ciężkie lub powodujące nierównomierne rozmieszczenie masy na środku transportu (według zasad obowiązujących u faktycznego przewoźnika lub w jednostce operującej przesyłką);
- c. przesyłki, które wymagają odpowiednich temperatur w przewozie i podczas przeładunków;
- d. przesyłki wymagające specjalnych działań dotyczących załadunku, zabezpieczenia i rozładunku;
- e. żywność i artykuły łatwopsujące;
- f. mienie przesiedlenia;
- g. wysokoprocentowe wyroby alkoholowe i inne wyroby objęte podatkiem akcyzowym;
- h. przesyłki, których przewóz wymaga odrębnych zezwoleń lub koncesji;
- i. przesyłki bez dokumentacji wymaganej przepisami szczegółowymi;
- j. przesyłki podlegające przepisom regulującym transport lotniczy materiałów niebezpiecznych);

- k. baterie litowe i litowo-jonowe nowe, używane oraz wystane razem z przedmiotem wysyłki lub umieszczone w urządzeniach;
  - l. przesyłki zawierające produkty lecznicze wymagające stosowania przepisów Prawa Farmaceutycznego i Dobrej Praktyki Dystrybucyjnej;
  - m. towary o znaczeniu strategicznym wyszczególnione w ustawie z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (tj. Dz. U. 2013 r. poz. 194 z późn. zm.):
  - n. towarów (SENT) podlegających Ustawie z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów wraz z aktami wykonawczymi lub akcie prawnym, który zastąpi ww. akty prawne.
- 5.3 DB SCHENKER nie przewozi odpadów i niektórych klas materiałów niebezpiecznych. Przewóz przesyłek zawierających towary niebezpieczne regulują Warunki Obsługi Logistycznej Towarów Niebezpiecznych w DB SCHENKER, dostępne na stronie [www.dbschenker.com/pl-pl](http://www.dbschenker.com/pl-pl).
- 5.4 DB SCHENKER nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikającą z nieprzestrzegania wymogów przewozu wyżej wymienionych przesyłek, chyba że zawarto odrębną pisemną umowę. Z obowiązku zawarcia odrębnej pisemnej umowy dotyczącej przewozu przesyłek wymienionych w pkt 5.2 nie zwalnia w szczególności przyjęcie przesyłki do przewozu, dokonanie wpisu w dokumentach przewozowych lub złożenie lub przyjęcie Zlecenia w innej formie niż pisemna. W przypadku braku pisemnej umowy przyjmuje się, że Zleceniodawca lub Nadawca nie udzielił DB SCHENKER niezbędnych danych dotyczących przesyłki lub wykonania umowy przewozu. DB SCHENKER nie ponosi odpowiedzialności w przypadku szkody powstałej w wyniku realizacji usługi bez pisemnej umowy, w zakresie w jakim jest to dopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązującego prawa.
- 5.5 W przypadku braku pisemnej umowy i wystąpienia szkody związanej z nadaniem przesyłki z towarem, który jest wyłączonej z przewozów w sieci DB SCHENKER zgodnie z pkt 5.1 lub niepodaniem DB SCHENKER niezbędnych danych dotyczących przesyłki lub wykonania umowy przewozu, w tym nadaniem przesyłki, której faktyczna zawartość różniła się od zadeklarowanej na dokumencie przewozowym, Zleceniodawca lub Nadawca zobowiązany jest do naprawienia powstałej szkody w pełnej wysokości (w tym m. in. uszkodzenia pojazdów i sprzętu DB SCHENKER, uszkodzenia innych przesyłek, kosztów likwidacji skażeń środowiska).

## §6 Przyjęcie i realizacja zlecenia

- 6.1 Zlecenie powinno być kompletne i złożone przez upoważnioną osobę, prawidłowo wypełnione oraz podpisane, według wzorów opublikowanych na stronie [www.dbschenker.com/pl-pl](http://www.dbschenker.com/pl-pl) oraz przekazane DB SCHENKER pisemnie lub drogą elektroniczną. Zlecenie powinno zawierać numer oferty handlowej, na podstawie

której zostało złożone lub powoływać się na inne dokumenty lub uzgodnienia określające warunki realizacji usługi, w tym cenę.

- 6.2 Zlecenia udzielone on-line poprzez platformy DB Schenker Connect są traktowane równoważnie do prawidłowo udzielonych Zleceń określonych w pkt 6.1.
- 6.3 Udzielenie Zlecenia w innej formie niż według wzorów DB SCHENKER wymienionych w pkt 6.1 lub 6.2 nie powoduje jego nieważności. Niemniej DB SCHENKER nie ponosi odpowiedzialności za następstwa ewentualnych błędów i nieporozumień wynikłych w związku z otrzymaniem Zlecenia w innej formie, ustnie lub telefonicznie.
- 6.4 O ile Zlecenie nie zostało udzielone na zasadach określonych w pkt 6.1 lub 6.2 obowiązującymi stają się warunki wskazane na potwierdzeniu przyjęcia Zlecenia przekazanego Zleceniodawcy przez DB SCHENKER pisemnie lub drogą elektroniczną.
- 6.5 DB SCHENKER nie ponosi odpowiedzialności za udzielenie przez Zleceniodawcę dodatkowych instrukcji bezpośrednio innym stronom uczestniczącym w realizacji Zlecenia.
- 6.6 Przyjęcie przesyłki do przewozu odbywa się na podstawie dokumentu przewozowego, przyjętego przez DB SCHENKER albo przez Partnera Zagranicznego na podstawie Zlecenia. W przypadku, gdy DB SCHENKER albo Partner Zagraniczny wystawia dokument przewozowy, w tym lotniczy list przewozowy w imieniu Nadawcy, przyjmuje się, że jego treść ma charakter wiążący dla uczestników przewozu, w tym dla Zleceniodawcy.
- 6.7 O ile w trakcie przygotowywania dokumentu przewozowego wystąpią różnice pomiędzy danymi przekazanymi w Zleceniu, a danymi faktycznymi w szczególności takimi jak:
  - a. parametry przesyłki (waga, wymiary, rodzaj towaru, charakterystyka towaru);
  - b. dane adresowe (nadawca, odbiorca, inne strony wymienione w dokumencie przewozowym);
  - c. dodatkowe instrukcje o istotnym znaczeniu dla realizacji transportu,

wszelkie wynikające z tego dodatkowe czynności i poniesione przez DB SCHENKER koszty (np. dostawa pod inny adres niż wskazany w zleceniu, koszty składowania, przepakowania) obciążają Zleceniodawcę.

- 6.8 DB SCHENKER ma prawo odmówić przyjęcia przesyłki do transportu w przypadku, gdy różnice wymienione w pkt 6.7 uniemożliwiają realizację usługi oraz obciążyć Zleceniodawcę poniesionymi z tego powodu kosztami.
- 6.9 DB SCHENKER powiadamia Odbiorcę o nadejściu przesyłki, warunkach i możliwości jej odbioru. Jeżeli Odbiorca nie odbierze przesyłki lub nie przekaze DB SCHENKER dyspozycji co do dalszego postępowania z przesyłką w wyznaczonym w powiadomieniu terminie, DB SCHENKER postawi przesyłkę do dyspozycji Zleceniodawcy przesyłając mu



odpowiednie powiadomienie. Zleceniodawca w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty powiadomienia o przeszkodzie w przekazaniu przesyłki Odbiorcy powinien udzielić instrukcji odnośnie dalszego postępowania z przesyłką. Po upływie tego terminu i braku instrukcji od Zleceniodawcy DB SCHENKER ma prawo odesłać przesyłkę do Zleceniodawcy na jego koszt i ryzyko oraz obciążyć Zleceniodawcę wszelkimi opłatami i kosztami ciążącymi na tej przesyłce.

- 6.10 Strony zgodnie oświadczają, że eksport, import i re-eksport dóbr oraz świadczenie usług może być przedmiotem prawa i regulacji uchwalonych przez uprawnione władze ograniczenia handlowe, które mogą między innymi obejmować prawo i regulacje eksportowe UE i Stanów Zjednoczonych. Każda ze stron oświadcza i gwarantuje, że w ramach zawartej umowy będzie działała zgodnie z mającymi do niej zastosowanie ograniczeniami handlowymi, które mogą obejmować, ale nie ograniczają się do wymogów sankcyjnych, prawa anty-bojkotowego oraz screeningu stron w eksporcie, cłach, imporcie oraz działalności wewnątrz krajowej.
- 6.11 Zleceniodawca jest odpowiedzialny za ustalenie, czy świadczone usługi podlegają ograniczeniom handlowym oraz uzyska wymagane licencje, zgody, zezwolenia lub odpowiednie zwolnienia i doręczy je DB SCHENKER wraz z odpowiednimi informacjami. DB SCHENKER uprawniony jest do uprzedniej weryfikacji zgodności z ograniczeniami handlowymi informacji podanych przez Zleceniodawcę oraz uprawniony jest do żądania informacji uzupełniających.
- 6.12 W wypadku usług powiązanych z krajami, na które Stany Zjednoczone nałożyły embargo w przyszłości Zleceniodawca oświadcza, że przesyłki/usługi te nie będą zawierały produktów pochodzących ze Stanów Zjednoczonych lub produktów zawierających elementy pochodzące ze Stanów Zjednoczonych, chyba że będą one objęte zgodą umocowanych organów rządu Stanów Zjednoczonych oraz, że te przesyłki/usługi powiązane z tymi krajami nie będą miały związku ze Stanami Zjednoczonymi, chyba że są one objęte zgodą wydaną przez umocowany organ rządu Stanów Zjednoczonych.
- 6.13 DB SCHENKER zastrzega sobie prawo do odmowy świadczonych usług zwalniając go od wszelkiej odpowiedzialności, jeżeli zastosowanie będą miały ograniczenia względem świadczonych usług lub powstaną nowe, zostaną ponownie orzeczone lub zmienione. DB SCHENKER zastrzega sobie również prawo do odmowy świadczonych usług, jeżeli Zleceniodawca nie dostarczy DB SCHENKER informacji lub potwierdzenia, z których jednoznacznie wynika, że towary objęte ograniczeniami handlowymi są dopuszczone do eksportu, lub nie jest wymagane zezwolenie na eksport albo zezwolenie takie już zostało uzyskane.
- 6.14 DB SCHENKER zastrzega sobie prawo do odmowy świadczonych usług zwalniając go od wszelkiej odpowiedzialności, jeżeli bank realizujący transakcje w związku z umową odmówi wykonania transakcji z uwagi na ograniczenia handlowe.
- 6.15 Zleceniodawca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Prawa o ruchu drogowym, ustawy o drogach publicznych,

rozporządzenia MPiPS w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy ręcznych pracach transportowych, określających między innymi zasady bezpieczeństwa pracy. W przypadku niedochowania ww. warunków DB SCHENKER zastrzega sobie prawo odmowy realizacji usługi bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. Zleceniodawca zwolni DB SCHENKER z odpowiedzialności mogącej powstać w związku z niedochowaniem przez Zleceniodawcę ww. warunków.

## §7 Opakowania

- 7.1 O ile w Zleceniu nie zostanie ustalone inaczej, za przygotowanie przesyłki i zastosowanie właściwego dla rodzaju transportu opakowania odpowiada Nadawca.
- 7.2 Przesyłki nadawane do przewozu w transporcie lotniczym powinny być opakowane w sposób właściwy dla stosowanego procesu przewozu. W szczególności opakowanie powinno:
- a. zabezpieczać przesyłkę przed uszkodzeniem mogącym powstać w wyniku działania zwykłych sił zewnętrznych podczas całego procesu transportowego;
  - b. uniemożliwiać dostęp do zawartości przesyłki;
  - c. nie stanowić zagrożenia dla życia i zdrowia oraz powinno być bezpieczne dla innych przesyłek;
  - d. być dodatkowo zabezpieczone przed uszkodzeniem, jeśli opakowanie jest jednocześnie opakowaniem handlowym;
  - e. zabezpieczać przesyłkę przed utratą jej szczególnych właściwości.
- 7.3 W przypadku towarów niebezpiecznych opakowanie powinno być dobrane właściwie do zawartości przesyłki i spełniać wymagania przepisów regulujących transport lotniczy materiałów niebezpiecznych opisanych w §3, pkt. 9 oraz innych przepisów, jak np. ADR lub RID – w zależności jakimi środkami transportu przesyłka ma być przewożona.
- 7.4 Przesyłki nadawane do przewozu w transporcie lotniczym muszą być opakowane w sposób umożliwiający dokonanie ich kontroli bezpieczeństwa lub inspekcji celnych. W przypadku, gdy opakowanie nie spełnia tych warunków DB SCHENKER ma prawo odstąpienia od dalszej realizacji usługi i postawienia przesyłki do dyspozycji Zleceniodawcy.
- 7.5 Zleceniodawca udzielając Zlecenia DB SCHENKER przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż w uzasadnionych obowiązuje prawem przypadkach, uprawnione organy państwowe, w szczególności służby celne, służby odpowiedzialne za kontrolę bezpieczeństwa lub inne służby realizujące zadania w zakresie przestrzegania prawa i bezpieczeństwa w transporcie lotniczym, mają prawo do wydawania wiążących poleceń co do sposobu postępowania z przesyłką lub do weryfikacji jej zawartości, co może mieć wpływ m.in. na stan i sposób opakowania przesyłki w związku ze spełnieniem poleceń ww. służb.

- 7.6 DB SCHENKER ma prawo odstąpić od realizacji usługi w przypadku, gdy opakowanie jest niewłaściwe lub nie spełnia warunków określonych w pkt 7.1, 7.2, 7.3-lub 7.4. Wszelkie poniesione przez DB SCHENKER koszty związane z odstąpieniem od realizacji usługi obciążają Zleceniodawcę.
- 7.7 Za skutki szkód spowodowanych niewłaściwym opakowaniem towaru, jego naturą lub błędnym zadeklarowaniem jego właściwości w całości odpowiada Zleceniodawca.

## §8 Dokumenty

- 8.1 Zleceniodawca lub wskazany przez niego Nadawca zobowiązany jest dostarczyć DB SCHENER lub podmiotowi przez niego wskazanemu wszelkie niezbędne dokumenty związane z przewozem przesyłki, w tym dokumenty związane z odprawą celną oraz udzielić DB SCHENKER wszelkich niezbędnych informacji istotnych i wymaganych w procesie realizacji usługi, a w szczególności:
- a. w przypadku zlecenia spedycji lotniczej ładunków niebezpiecznych, Zleceniodawca zobowiązuje się dostarczyć wszelkie dokumenty i informacje o ładunku, wymagane przez przepisy regulujące transport lotniczy materiałów niebezpiecznych opisane w §3, pkt. 9 oraz zobowiązuje się zgłosić, udokumentować i oznaczyć przesyłkę napisami i etykietami w sposób zgodny z przepisami regulującymi transport lotniczy materiałów niebezpiecznych opisanych w §3, pkt. 9, przy zastosowaniu odpowiednich kodów oraz opakować przesyłkę w opakowanie posiadające wymagany atest, właściwe ze względu na charakter przesyłki;
  - b. w przypadku zlecenia spedycji lotniczej z wykorzystaniem transportu drogowego Zleceniodawca zobowiązuje się dostarczyć wszelkie dokumenty i informacje o ładunku, wymaganych przez aktualne przepisy ADR; w przypadku przewozu w łańcuchu transportowym zawierającym przewóz lotniczy, informacje wymagane na podstawie przepisów wskazanych w Ogólnych Warunkach oraz przepisów szczególnych ADR mogą być zastąpione przez dokument przewozowy i informacje wymagane na podstawie Instrukcji Technicznych ICAO, pod warunkiem, że będzie również podana każda dodatkowa informacja, wymagana na podstawie ADR;
  - c. w przypadku przewozu towarów niebezpiecznych transportem multimodalnym, Zleceniodawca zobowiązuje się dostarczyć wszelkie dokumenty i informacje o ładunku, wymaganych przez aktualne przepisy:
    - gdzie część transportu jest wykonywana drogą morską, dotyczące przewozu ładunków niebezpiecznych i substancji zanieczyszczających, które stanowią potencjalne zagrożenie dla człowieka lub środowiska morskiego w czasie ich przewozu morskiego i zostały sklasyfikowane w Rozdziale VII/2 Konwencji SOLAS oraz wyszczególnione w Kodeksie IMDG i Załączniku III do Konwencji MARPOL oraz Kodeksie BC; 2) „Kodeksie IMDG” - rozumie się przez to Międzynarodowy morski kodeks towarów niebezpiecznych (Dz. Urz. Min. Infr. z 2002 r. Nr 11, poz. 47, z późn.zm.) oraz określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z

dnia 3 kwietnia 2003 r. w sprawie określenia zasad przewozu towarów niebezpiecznych statkami niepodlegającymi Konwencji SOLAS albo przepisów, które je zastępują;

- gdzie część transportu jest wykonywana transportem drogowym, aktualnie obowiązujące przepisy Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) sporządzonej w Genewie 30.09.1957 r. wraz ze nowelizowanymi tekstami załączników A i B do tej umowy oraz przepisy ustawy z dnia 19.08.2011r. o przewozie drogowym towarów niebezpiecznych (Dz. U. z 2018 r. Nr 169 z późn. zm.);
  - gdzie część transportu jest wykonywana transportem kolejowym, aktualnie obowiązujący Regulamin dla międzynarodowego przewozu kolejami towarów niebezpiecznych (RID), stanowiący załącznik C do Konwencji o międzynarodowym przewozie kolejami (COTIF), sporządzonej w Bernie dnia 9 maja 1980 r. (Dz.U. z 2007 r. poz. 674 i 675, z 2009 r. poz. 1318, z 2011 r. poz. 804 i 805 oraz z 2015 r. poz. 1726), wraz ze zmianami obowiązującymi od dnia ich wejścia w życie w stosunku do Rzeczypospolitej Polskiej, ogłoszonymi we właściwy sposób.
- d. w przypadku zlecenia przewozu towarów strategicznych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz. U. Nr 119, poz. 1250 z 2000 r. z późniejszymi zmianami) i Rozporządzenia Rady (WE) nr 2021/821 z dnia 20 maja 2021 r. ustanawiającego wspólnotowy system kontroli wywozu, transferu, pośrednictwa i tranzytu w odniesieniu do produktów podwójnego zastosowania (wersja przekształcona) (Dz. Urz. UE L 206/1 z 11.06.2021 z późniejszymi zmianami) oraz przy jednoczesnym uwzględnieniu aktualnie obowiązujących krajowych i międzynarodowych aktów prawnych określających listę państw objętych zakazem obrotu lub jego ograniczeniami, warunkiem podjęcia realizacji usługi będzie przestanie przez Zleceniodawcę kopii zezwolenia na eksport/import tego towaru oraz uzyskanie przez Schenker zezwolenia na wykonanie usług objętych umową (jeśli zezwolenie jest wymagane). Jednocześnie Schenker zastrzega sobie prawo do korekty stawek wymienionych w Umowie o koszt powyższego zezwolenia oraz inne niezbędne koszty związane z obsługą towaru strategicznego. Zleceniodawca zobowiązany jest do podania numeru kontrolnego towaru, zgodnie z ww. przepisami. Brak numeru kontrolnego oznacza, że Zleceniodawca oświadcza, iż towar objęty zleceniem nie jest towarem strategicznym".
- Zleceniodawca oświadcza, że nie ma powiązań z żadną osobą lub podmiotem, z którymi transakcje są zakazane na podstawie obowiązujących w Polsce przepisów prawa krajowego lub międzynarodowego ani, że nie znajduje się on na liście podmiotów, z którymi na podstawie tych przepisów transakcje są zakazane. W razie stwierdzenia, iż powyższe oświadczenie nie jest zgodne z prawdą albo

istnieją podstawy do takiego stwierdzenia DB SCHENKER ma prawo natychmiast zaprzestać współpracy ze Zleceniodawcą bez ponoszenia jakichkolwiek konsekwencji odszkodowawczych.

- e. w przypadku gdy częścią Zlecenia jest dokonanie przez DB SCHENKER odprawy celnej, Zleceniodawca dostarczy wszelkie niezbędne dokumenty w tym: upoważnienie do odprawy, dokumenty handlowe, WIT i inne dokumenty wymagane prawem i wskazania DB SCHENKER. Schenker Sp. z o.o. realizuje obsługę celną w oparciu o Regulamin Świadczenia Usług Agencji Celnej Schenker Sp. z o.o. dostępnym na stronie internetowej DB SCHENKER <https://www.dbschenker.com>.
- 8.2 DB SCHENKER nie jest zobowiązany sprawdzać czy przekazane dokumenty i informacje są ścisłe, ostateczne i zgodne z prawdą.
  - 8.3 DB SCHENKER ma prawo sprawdzić czy przesyłka odpowiada oświadczeniom Zleceniodawcy oraz czy jest zgodna z dostarczoną przez Zleceniodawcę dokumentacją, na podstawie której zostanie wystawiony dokument przewozowy.
  - 8.4 Jeżeli parametry przesyłki różnią się od zadeklarowanych przez Zleceniodawcę, DB SCHENKER ma prawo jednostronnie i wiążąco dla Zleceniodawcy zmienić zapisy w dokumencie przewozowym dotyczące tych parametrów w tym wagi, wymiarów, liczby opakowań w przesyłce.
  - 8.5 DB SCHENKER ma prawo odstąpić od realizacji usługi w terminie do 30 dni od przyjęcia Zlecenia, w przypadku gdy dokumentacja przesyłki nie spełniają warunków określonych w pkt 8.1 Wszelkie poniesione przez DB SCHENKER koszty związane z odstąpieniem od realizacji usługi obciążają Zleceniodawcę.

## §9 Oznakowanie przesyłek

- 9.1 Zleceniodawca lub wskazany przez niego Nadawca powinien przesyłkę właściwie oznakować na czas transportu. Przez oznakowanie przesyłki rozumie się umieszczenie w widocznym miejscu nalepek lub nadruków manipulacyjnych zawierających istotne informacje handlingowe w tym:
  - a. numer opakowania oraz łączną liczbę opakowań;
  - b. liczbę opakowań zbiorczych;
  - c. wymagania co do określonej pozycji przesyłki w transporcie;
  - d. wymagania co do zachowania szczególnej ostrożności podczas transportu lub przeładunków;
  - e. informacje co do możliwości piętrowania opakowań.
- 9.2 Przesyłka, zawierająca towar, który ze względu na swoje właściwości musi być przewożony w określonej pozycji lub wymaga zachowania szczególnej ostrożności podczas transportu i przeładunków, nie może być ładowany w kilku warstwach,

powinna być dodatkowo oznakowana nalepkami z właściwymi znakami manipulacyjnymi.

- 9.3 DB SCHENKER ma prawo do umieszczania na opakowaniach dodatkowych oznaczeń lub naklejek wymaganych przepisami prawa.
- 9.4. W przypadku towarów niebezpiecznych, Nadawca zobowiązany jest do odpowiedniego dobrania opakowania i oznakowania przesyłki właściwymi nalepkami i napisami wymaganymi w przepisach regulujących transport lotniczy materiałów niebezpiecznych opisanych w §3, pkt. 9 oraz innych przepisów jak np. ADR lub RID, w zależności jakimi środkami transportu przesyłka ma być przewożona. Inny sposób oznakowania wymaga odrębnych uzgodnień.

### §10 Ustalenie ceny za usługę

- 10.1 Cena za usługi świadczone przez DB SCHENKER ustalana jest w polskich złotych (PLN) lub w walutach obcych na podstawie:
- a. aktualnych cenników DB SCHENKER lub cenników umieszczonych na platformie Connect
  - b. oferty handlowej DB SCHENKER złożonej Zleceniodawcy na usługę transportu lotniczego;
  - c. oferty handlowej DB SCHENKER złożonej Zleceniodawcy w ramach przetargu, konkursu ofert lub oferty złożonej elektronicznie na platformie przetargowej Zleceniodawcy.
- 10.2 Cena podawana jest zawsze w kwocie netto i do ceny dolicza się podatek VAT w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
- 10.3 Cena przedstawiona w ofercie handlowej DB SCHENKER zachowuje ważność pod warunkiem, że:
- a. faktyczny wylot towarów z lotniska wysyłki nastąpi przed wygaśnięciem ważności oferty handlowej DB SCHENKER;
  - b. oferta handlowa DB SCHENKER nie zawierała innych klauzul w zakresie jej obowiązywania.
- 10.4 W przypadku, gdy oferta handlowa DB SCHENKER straciła ważność z przyczyn wskazanych w pkt 10.3, DB SCHENKER zastrzega sobie prawo do przedstawienia nowej oferty albo rezygnacji ze świadczenia usługi, bez ponoszenia odpowiedzialności za niezrealizowaną usługę.
- 10.5 Cenę frachtu lotniczego, o ile nie została wyrażona w kwocie za całość usługi oblicza się na podstawie Wagi Płatnej przesyłki. Wagą Płatną jest waga rzeczywista lub objętościowa przesyłki w zależności od tego, która wartość jest większa. Wagę

objętościową wylicza się mnożąc objętość przesyłki wyrażoną w metrach sześciennych przez 167 kg (1m<sup>3</sup>=167 kg).

Wynagrodzenie za inne czynności spedycyjne będące składnikami oferty, o ile nie zostały wyrażone w kwocie wynagrodzenia za całość usługi oblicza się na podstawie Wagi Płatnej przesyłki.

- 10.6 Jeżeli oferta handlowa zawiera elementy zmienne, zależne od parametrów przesyłki (waga, wymiary) lub od kosztów dodatków linii lotniczych (dodatek paliwowy, dodatek bezpieczeństwa i inne), Zleceniodawca wyraża zgodę, że ostateczna cena zostanie wyliczona na podstawie rzeczywistych parametrów przesyłki oraz obowiązujących na dzień wystawienia lotniczego listu przewozowego dodatków linii lotniczych.
- 10.7 W przypadku gdy cena usługi ustalona jest w walutach obcych, na potrzeby fakturowania zostanie przeliczona na złote polskie (PLN) według kursu sprzedaży banku mBank S.A. z dnia poprzedzającego datę wykonania usługi tj.:
- w eksporcie datę wylotu lub wyjazdu z portu lotniczego nadania
  - w imporcie datę przylotu lub przyjazdu do portu lotniczego dostawy
- 10.8 W sytuacji, gdy DB SCHENKER będzie zobowiązany ponieść opłaty dodatkowe wynikające ze szczególnej charakterystyki i parametrów przesyłki, a nieprzekazanych przez Zleceniodawcę w ramach Zlecenia lub innych opłat wprowadzonych przez poszczególne kraje, strony biorące udział w transporcie, których obowiązek zapłaty nie był wiadomy w dniu przyjmowania Zlecenia do realizacji przy zachowaniu należytej staranności, cena ulegnie zmianie o kwotę realnie poniesionych przez DB SCHENKER kosztów bez konieczności zmiany oferty.
- 10.9 Zleceniodawca dokona płatności w walucie, w której wystawiono fakturę, na wskazane przez DB SCHENKER konto walutowe.

### §11 Formy i terminy płatności, zasady rozliczeń

- 11.1 Zleceniodawca otrzyma w DB SCHENKER Kredyt Frachtowy określający termin płatności za wystawione przez DB SCHENKER faktury i noty księgowo oraz określający limit kredytowy wyrażony w polskich złotych (PLN). O ile Zleceniodawca nie posiada takiego Kredytu Frachtowego lub go przekroczył, usługi będą wykonywane po uzyskaniu przedpłaty.
- 11.2. Płatność za usługę dokonywana jest przez Zleceniodawcę w terminie jaki został mu przyznany w ramach Kredytu Frachtowego.
- 11.3 Zapłatę uważa się za dokonaną z chwilą zaksięgowania należności na rachunku DB SCHENKER. Opóźnienie zapłaty w stosunku do ustalonego terminu spowoduje naliczenie przez DB SCHENKER odsetek w wysokości ustawowej.

- 11.4 Jeżeli Zleceniodawca przekroczył limit określony w Kredycie Frachtowym lub nie dokonał spłaty w określonym w kredycie terminie, DB SCHENKER ma prawo do wstrzymania wykonywania usług, w tym usług będących w trakcie realizacji do czasu spłaty przeterminowanych należności lub spłaty kwoty przekroczenia limitu.
- 11.5 Zleceniodawca nie ma prawa potrącić wierzytelności wobec DB SCHENKER z wierzytelnością DB SCHENKER.

## §12 Odpowiedzialność Schenker sp. z o.o.

- 12.1 DB SCHENKER ponosi odpowiedzialność jako spedytor w razie utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru, jeżeli tylko wydarzenie, które spowodowało taką szkodę, miało miejsce w czasie przewozu lotniczego lub przy wykonywaniu innych usług oraz za szkodę spowodowaną opóźnieniem w przewozie towarów.
- 12.2 Odpowiedzialność DB SCHENKER w żadnym wypadku nie może być większa niż odpowiedzialność przewoźnika faktycznego lub przewoźnika umownego, zgodnie z zawartą umową przewozu i postanowieniami Konwencji o ujednocnieniu niektórych przepisów dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego sporządzoną w Montrealu dnia 28 maja 1999 r. (Dz. U. 2007 r. Nr 37, poz. 235), zwaną też Konwencją Montrealską. DB SCHENKER ma prawo powoływać się na wszelkie prawa i ograniczenia odpowiedzialności na jakie ma prawo powoływać się przewoźnik faktyczny lub umowny.
- 12.3 W przypadku usług innych niż usługi przewoźnika określone w Konwencji Montrealskiej odpowiedzialność za szkodę, za którą odpowiedzialny jest DB SCHENKER nie może przekroczyć dwukrotności kwoty wynagrodzenia za usługę, w związku z którą powstała szkoda.
- 12.4 Odpowiedzialność DB SCHENKER obejmuje okres przewozu lotniczego, chyba że DB SCHENKER zobowiązał się do wykonywania usług dodatkowych lub takie usługi wynikają z konieczności prawidłowej realizacji usługi. Okres przewozu lotniczego nie obejmuje przewozu lądowego, morskiego, wodami śródlądowymi, kolejowego wykonywanych poza portem lotniczym. W razie realizacji przewozu innym niż lotniczym rodzajem transportu, dla ustalenia odpowiedzialności DB SCHENKER stosuje się Ogólne Warunki stosowane przez DB SCHENKER dla danego rodzaju transportu dostępnych na stronie internetowej DB SCHENKER [www.dbschenker.com/pl-pl](http://www.dbschenker.com/pl-pl), a w przypadku gdy nie ma takich Ogólnych Warunków, prawo bezwzględnie obowiązujące dla przewoźnika w danym rodzaju transportu.
- 12.5 Odpowiedzialność za całość usługi DB SCHENKERSkybridge w tym odbiór i dostawę oraz odcinek wykonywany drogą morską i lotniczą regulowana jest przez warunki konosamentowe The Great Ocean Line dostępne na stronie internetowej DB SCHENKER [www.dbschenker.com/pl-pl](http://www.dbschenker.com/pl-pl). W szczególności Zleceniodawca akceptuje, że konosament The Great Ocean Line ma charakter Combined Transport Document



(CTD) a limity odpowiedzialności DB SCHENKER są zależne od odcinka transportu, na którym powstała szkoda.

- 12.6 DB SCHENKER nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenie spowodowane zaistnieniem siły wyższej. W przypadku zaistnienia siły wyższej usługa spedycyjna na rzecz Zleceniodawcy ulega zawieszeniu na czas trwania okoliczności spowodowanych siłą wyższą.
- 12.7 Zleceniodawca jest odpowiedzialny za prawidłowość danych i deklaracji dotyczących towaru podanych DB SCHENKER przez niego lub inny podmiot działający w jego imieniu lub na jego rzecz (w szczególności Nadawcę). Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za wszelką szkodę poniesioną przez DB SCHENKER lub przez jakąkolwiek inną osobę, wobec której odpowiedzialny jest DB SCHENKER, z powodu niedokładności, nieprawidłowości lub niekompletności danych i deklaracji podanych przez Zleceniodawcę lub inny podmiot. Zleceniodawca w szczególności ma obowiązek wynagrodzić DB SCHENKER szkodę poniesioną wskutek:
- a. dostarczenia nieprawidłowych, niejasnych lub niepełnych informacji o towarze nieprawidłowego opakowania lub oznakowania towaru;
  - b. nieprawidłowego załadunku lub ułożenia towarów w jednostce transportowej;
  - c. szkodliwych właściwości towaru, których DB SCHENKER nie był w stanie przewidzieć;
  - d. popełnionych przez Zleceniodawcę błędów, w wyniku których DB SCHENKER zmuszony jest zapłacić cło, podatek lub złożyć zabezpieczenie.
- 12.8 Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za działania wszelkich wskazanych przez niego osób, które uczestniczą w wykonaniu usług, a w szczególności za działania lub zaniechania Nadawcy lub Odbiorcy, o ile Zleceniodawca wskazał je DB SCHENKER jako uczestników realizacji usługi lub ich udział wynika z charakteru usługi.
- 12.9 W każdym przypadku, co do każdej usługi świadczonej przez DB SCHENKER, odpowiedzialność DB SCHENKER ograniczona jest do szkody rzeczywistej (damnum emergens) bez utraconych korzyści (lucrum cessans) i innych szkód pośrednich lub wynikowych, bez względu na podstawę roszczenia - umowa (ex contractu) czy czyn niedozwolony (ex delicto), chyba że przepisy bezwzględnie obowiązujące stanowią inaczej.

### §13 Postępowanie reklamacyjne

- 13.1 Reklamacje rozstrzygane są na podstawie odpowiedzialności DB SCHENKER wskazanej w paragrafie 12.
- 13.2 Reklamacje o odszkodowanie może złożyć osoba uprawniona do rozporządzania przesyłką (posiadająca tytuł do dostawy), tj. Zleceniodawca, do chwili nadejścia

przesyłki do miejsca przeznaczenia, a po odbiorze przesyłki Odbiorca, chyba, że Odbiorca odmówi jej przyjęcia albo nie można się z nim skontaktować. Jeżeli z reklamacją występuje osoba nieuprawniona do rozporządzania przesyłką, powinna dołączyć dokument cesji praw uprawniający ją do złożenia reklamacji.

- 13.3 Reklamacje powinno składać się w możliwie najkrótszym czasie, nie później niż w terminie 14 dni od odebrania przesyłki jeżeli szkoda jest związana z utratą lub uszkodzeniem przesyłki, lub w terminie 21 dni od odebrania przesyłki jeżeli szkoda wynika z opóźnienia w przewozie.
- 13.4 Zgłoszenia reklamacji (pismo reklamacyjne oraz dokumentację) należy przekazać do Biura Frachtu Lotniczego DB SCHENKER, w którym zostało przyjęte Zlecenie .
- 13.5 Podstawą wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest pismo reklamacyjne określające:
- a. nazwę podmiotu reklamującego lub dane osoby reklamującej;
  - b. tytuł reklamacji z uzasadnieniem, przedmiot reklamacji;
  - c. numer identyfikacyjny przesyłki nadany przez DB SCHENKER lub rodzaj i numer dokumentu przewozowego;
  - d. wysokość roszczenia;
  - e. wagę brutto przesyłki uszkodzonej, utraconej;
  - f. aktualny numer konta bankowego;
  - g. podpis składającego reklamację.
- 13.6 Do pisma reklamacyjnego należy dołączyć następujące dokumenty:
- a. dokument przewozowy;
  - b. fakturę handlową lub inny dokument wykazujący wartość przesyłki zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
  - c. specyfikację do faktury handlowej (packing list), stanowiącą załącznik do faktury handlowej, określający rodzaj towaru, liczbę, wagę jednostek logistycznych;
  - d. protokół szkodowy, jeżeli został sporządzony;
  - e. kopie dokumentu SAD – jeśli ma zastosowanie;
  - f. w przypadku uszkodzenia przesyłki, dokumenty wykazujące rozmiar i rodzaj szkody oraz możliwość jej minimalizacji;
  - g. dokumentację zdjęciową potwierdzającą zakres szkody z datą i godziną ich wykonania;
  - h. cesję praw w sytuacji, gdy podmiot składający reklamację nie jest uprawnionym do dochodzenia roszczeń
- 13.7 Do czasu podjęcia decyzji przez DB SCHENKER w przedmiocie uznania bądź odrzucenia roszczenia Zleceniodawca zobowiązany jest do zabezpieczenia przesyłki, o ile strony nie uzgodnią inaczej.

- 13.8 Reklamacje rozpatrywane są przez DB SCHENKER w ciągu 30 dni od daty skompletowania niezbędnych dokumentów.
- 13.9 Po rozpatrzeniu reklamacji DB SCHENKER powiadamia reklamującego na piśmie o sposobie jej załatwienia.
- 13.10 Złożenie reklamacji nie upoważnia do potrącania przez Zleceniodawcę swoich wierzytelności z wierzytelnością DB SCHENKER.
- 13.11 W trakcie rozpatrywania reklamacji DB SCHENKER ma prawo, według własnego uznania, wystąpić do właściciela towaru o przeniesienie prawa własności na DB SCHENKER, wypłacając odszkodowanie w wysokości równej wartości odtworzeniowej towaru.
- 13.12 Jeżeli dane służące za podstawę do obliczenia odszkodowania są wyrażone w walucie innej niż złoty polski (PLN), przeliczenia dokonuje się według kursu z dnia poprzedzającego dzień podjęcia decyzji o wypłacie odszkodowania.
- 13.13 W zakresie ustalania stanu przesyłki stosuje się następujące zasady:
- przyjęcie towaru bez zastrzeżeń stanowi domniemanie, że towar został dostarczony w dobrym stanie i zgodnie z dokumentem przewozowym;
  - w przypadku stwierdzenia szkody w chwili przyjmowania/przekazywania przesyłki, powinien zostać sporządzony protokół szkodowy. Informacja o sporządzeniu protokołu szkodowego powinna być wpisana do listu przewozowego;
  - w przypadku gdy nie sporządzono protokołu szkodowego domniemywa się, że szkoda powstała z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy.

#### §14 Klauzula informacyjna z zakresu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Schenker sp. z o. o. informuje, iż:

- Administratorem danych osobowych Zleceniodawcy jest Schenker sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Żwirki i Wigury 16C, 02-092 Warszawa
- Dane osobowe Zleceniodawcy przetwarzane będą w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
--------------------------	--------------------------------------

Zawarcie oraz realizacja zlecenia/umowy o współpracy zawartej między Zleceniodawcą, a Administratorem	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą)
Obsługa procesu składanych reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)
	art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (obowiązek prawny)
Kontaktowanie się ze Zleceniodawcą w celu badania poziomu satysfakcji wśród Klientów administratora	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – budowanie pozytywnego wizerunku firmy)
Dochodzenie roszczeń oraz podjęcie działań w związku z procesem windykacji należności	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – dochodzenie roszczeń, podejmowanie działań o charakterze windykacyjnym)
Marketing bezpośredni (wysłanie informacji handlowych) w tym profilowanie.	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – promowanie towarów i usług oferowanych przez Administratora danych)

3. Odbiorcami danych osobowych Zleceniodawcy będą firmy świadczące usługi przewozu oraz załadownicze, usługi pocztowe, agencji celnej, odbiorcy przesyłki, firmy świadczące usługi niszczenia dokumentów i ich nośników, firmy świadczące usługi zarządzania zasobami dokumentacyjnymi oraz ich przechowywania, firmy świadczące obsługę prawną i podatkową oraz usługi windykacji należności, a także firmy świadczące usługi księgowo.
4. Dane osobowe Zleceniodawcy mogą zostać przekazane do państwa trzeciego (tj. państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego) i / lub organizacji międzynarodowej
5. Okres przechowywania danych osobowych Zleceniodawcy zgromadzonych przez Schenker sp. z o.o., uzależniony jest od celu, dla którego dane są zbierane, zgodnie z poniższymi kryteriami:
  - a. okres realizacji umowy o współpracę – w przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia oraz realizacji zlecenia/umowy o współpracy;
  - b. okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji – w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi procesu składanych reklamacji;
  - c. do momentu rozstrzygnięcia sporu / rozliczenia stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń i podejmowania działań o charakterze windykacyjnym;

- d. do momentu wniesienia przez Zleceniodawcę sprzeciwu – w przypadku przetwarzania danych w celu badania poziomu satysfakcji wśród Klientów administratora oraz marketingu bezpośredniego (wysyłania informacji handlowych);
  - e. po okresach wskazanych w pkt a) - d) przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Zleceniodawcy przysługują następujące prawa:
- a. prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania;
  - b. prawo do przenoszenia danych w przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia oraz realizacji umowy o współpracę oraz obsługi procesu składanych reklamacji;
  - c. prawo do wniesienia sprzeciwu, w przypadku przetwarzania danych w celu badania poziomu satysfakcji oraz marketingu bezpośredniego (wysyłania informacji handlowych), w tym profilowania;
  - d. prawo do uzyskania kopii zabezpieczeń pod adresem wskazanym pkt 2, w wypadku przekazania danych osobowych do państwa trzeciego;
  - e. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych Zleceniodawcy dotyczących narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
7. Podanie przez Zleceniodawcę danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości nawiązania lub kontynuowania współpracy między Zleceniodawcą, a Administratorem. Podanie danych w pozostałych celach wskazanych w pkt 2 jest dobrowolne, jednak niezbędne do ich realizacji.

#### §15 Postanowienia końcowe

- 15.1 W przypadku, gdy DB SCHENKER zobowiąże się do przewozu przesyłki określonej w Ustawie z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów wraz z aktami wykonawczymi lub akcie prawnym, który zastąpi ww. akty prawne (zwane dalej „Ustawą”), Zleceniodawca zobowiązuje się przestrzegać postanowień Ustawy oraz obowiązujących w DB SCHENKER „Zasad Obsługi Przesyłek Podlegających Ustawie o Systemie Monitorowania Drogowego Przewozu Towarów.” dostępnych na stronie DB SCHENKER [www.dbschenker.com/pl-pl](http://www.dbschenker.com/pl-pl), które stanowią integralną część Ogólnych Warunków.
- 15.2 Poprzez złożenie i przyjęcie Zlecenia lub zawarcia umowy w innej formie DB SCHENKER i Zleceniodawca zawierają na czas odpowiadający okresowi współpracy umowę powierzenia danych osobowych na Ogólnych Warunkach określonych w Zasadach powierzenia przetwarzania danych osobowych pomiędzy DB SCHENKER a

kontrahentem, dostępnych na stronie internetowej DB SCHENKER [www.dbschenker.com/pl-pl](http://www.dbschenker.com/pl-pl), które stanowią integralną część Ogólnych Warunków.

- 15.3 Wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem umowy i realizacją usługi przez DB SCHENKER rozpatrywane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby DB SCHENKER.
- 15.4 Zleceniodawca zapewnia, iż w okresie współpracy z DB SCHENKER będzie miał stały dostęp do Internetu i wyraża zgodę, aby o aktualnej treści Ogólnych Warunków oraz o wszelkich innych standardowych ogólnych warunkach świadczenia usług, standardowych cennikach i opłatach, terminarzach dostaw, regulaminach i informacjach wymienionych w Ogólnych Warunkach albo nie wymienionych ale których obowiązywanie wynika z realizacji usługi dowiadywać się samodzielnie z informacji podanych na stronach DB SCHENKER [www.dbschenker.com/pl-pl](http://www.dbschenker.com/pl-pl). DB SCHENKER oświadcza, iż zmiany w w/w dokumentach, które wpływają na zakres uprawnień Zleceniodawcy nie będą obowiązywać wcześniej, niż co najmniej po upływie 30 dni od ich opublikowania na stronach [www.dbschenker.com/pl-pl](http://www.dbschenker.com/pl-pl) i zobowiązuje się każdorazowo umieścić na tych stronach informację o dacie, od której obowiązują zmiany. W przypadku wprowadzenia w/w zmian na stronie internetowej za wiążące uznaje się informacje o wejściu w życie zmian podane na stronie internetowej a ewentualne informacje przesłane Zleceniodawcy drogą pisemną lub pocztą elektroniczną mają wyłącznie charakter informacyjny dodatkowy.
- 15.5 Wszelkie odstępstwa od Ogólnych Warunków dla swojej ważności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Za formę pisemną uważa się również ustalenia w drodze elektronicznej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wszelkie odniesienia w Ogólnych Warunkach do formy pisemnej, traktuje się jak zastrzeżone pod rygorem nieważności.
- 15.6 Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie od DB SCHENKER informacji handlowej za pomocą poczty lub środków komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej, na adres lub adresy używane przez Zleceniodawcę w kontaktach gospodarczych. Zleceniodawca wyraża zgodę na umieszczenie swoich adresów pocztowych, w tym poczty elektronicznej, w bazie danych DB SCHENKER oraz wyraża zgodę na wykorzystanie tych adresów dla potrzeb marketingu bezpośredniego produktów lub usług DB SCHENKER.
- 15.7 Zleceniodawca ma prawo odwołać zgodę na otrzymywanie informacji handlowej poprzez przesłanie stosownego pisemnego oświadczenia na adres siedziby DB SCHENKER: Schenker sp. z o.o. ul. Żwirki i Wigury 16C, 02-092 Warszawa.