



SCHENKER

Ansvarsfördelning och risk vid transporter

När vi på DB Schenker tar hand om ditt gods ansvarar vi för att det hanteras på bästa sätt. Vårt ansvar upphör inte förrän godset lämnats ut till mottagaren eller avlämnats på den adress som anges i fraktdokumentet.

Det är i sammanhanget viktigt att understryka att transportörer och speditörers ansvar styrs av lagar och internationella konventioner och kan oftast inte påverkas av transportören eller speditören genom avtal med kund.

Om ditt gods skadas eller förloras under hanteringen bör du vara medveten om att du inte får ersättning utifrån värdet på godset, utan ersättningen baseras på vad godset väger.

Transportörens ansvar är begränsat beroende på transportmedel och var skadan sker. Dessutom kan utredningen i skuldfrågan efter en ansvarsskada kan ta lång tid. Under denna tid får den skadeståndkrävande kunden vänta på ersättning.



Vårt ansvar följer bestämda regler

För DB Schenkers verksamhet tillämpas Nordiskt Speditörförbunds Allmänna Bestämmelser, NSAB 2015. Det är en garanti för att våra kunder alltid behandlas på ett korrekt och säkert sätt. NSAB 2015 är branschpraxis och ger kunder ersättning efter lagstadgade normer och Internationella konventioner.



Vem står för risken om något går fel under transporten?

Vem som står för risken vid en transport av handelsvaror regleras av det avtal som upprättats (köpeavtalet) eller de leveransklausuler som köpare och säljare kommit överens om enligt Incoterms 2010.

Leveransklausulerna i köpeavtalet avgör om säljaren eller köparen står för risken och vem som ska försäkra godset under transporten.

Ansvarsfördelning och risk vid transporter

Vem som står för risken bestäms av:

- Avtal om överkommen riskövergång i generella avtal mellan parter.
- Om inte annat avtalats enligt Köplagen och Konsumentköplagen.
- Avtalade INCOTERMS (COMBITERMS). Genom att välja INCOTERMS gör parterna förändringar eller förtydliganden i förhållande till vad som annars skulle gälla enligt Köplagen, CISG eller annan tillämplig köplag.

Förutsättningar för ersättning

När vi är ersättningsansvariga för en skada eller förlust ersätter vi dig med ledning av fakturavärdet eller marknadsvärde om faktura saknas.

Beroende på vilket transportmedel som används – bil, båt, järnväg eller flyg, är ansvaret för skador och förluster begränsat.

Varuförsäkring

Vi rekommenderar våra kunder att teckna varuförsäkring för sitt transporterade gods. Med en varuförsäkring får du en billig försäkrans om full ersättning och snabb skadereglering.

Fördelar med en varuförsäkring

- Ger fullt skydd enligt branschvillkor
- Ersätter varuvärdet + 10 procent
- Varuförsäkringen gäller utan självrisk
- Varuförsäkringen är momsfri

En varuförsäkring kan tecknas antingen som en prenumeration för alla dina försändelser och adderas då på din faktura, eller sändning för sändning vid bokningstillfället.



Här hittar du mer information om vårt **varuförsäkringserbjudande**



Begränsningar (några exempel):

Landtransport

- Inrikes enl. Vägtrafiklagen DB SCHENKER^{system} DB SCHENKER^{direct} SEK 150/bruttokilo = fysisk vikt.

Järnvägstransport

- Inrikes enl. Järnvägstrafiklagen DB SCHENKER^{railog}, SEK 150/bruttokilo.

Sjötransport

- Enl. Haag-Visby DB SCHENKER^{ocean} 667 SDR/kolli eller 2 SDR/bruttokilo (cirka SEK 24/kg).
- Utrikes enl. CMR-konventionen DB SCHENKER^{system} DB SCHENKER^{direct} och DB SCHENKER^{parcel}, 8,33 SDR/bruttokilo (cirka SEK 102/kg).
- Utrikes enl. CIM DB SCHENKER^{railog}, 17 SDR/bruttokilo (cirka SEK 208/kg).

Flygtransport

- Enl. Montrealkonventionen: DB SCHENKER^{sky} 22 SDR/bruttokilo (cirka SEK 233/kg).



Kontakt

Vid landtransport Skadecenter

Telefon: 036-18 32 40

E-post: skadecenter@dbschenker.com

Eller använd skadeblanketten på vår hemsida

www.dbschenker.se