

Schenker Oy:n yleiset sopimusehdot

Tietosuojaliite

Henkilötietojen käsittelyn vaatimukset

1 Tausta ja tarkoitus

Tämä tietosuojaliite ”Henkilötietojen käsittelyn vaatimukset” on osa sopimusta, jonka Asiakas on solminut Schenker Oy:n kanssa (jäljempänä ”Sopimus”) ja sen ehtoja sovelletaan Osapuolten välisessä sopimussuhteessa, elleivät Osapuolet ole sopineet kirjallisesti toisin.

Tämä sopimusliite on erottamaton osa Osapuolten välistä Sopimusta. Tähän sopimusliitteeseen sovelletaan Sopimuksen määritelmiä ja muita soveltuvia määräyksiä. Sopimuksen ja tämän sopimusliitteen ristiriitatilanteessa, sovelletaan ensisijaisesti Sopimuksen määräyksiä.

Tässä sopimusliitteessä määritellään Asiakasta ja Palveluntuottajaa sitovasti ne henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskevat sopimusehdot, joiden mukaisesti Palveluntuottaja toimeksiannosta käsittelee henkilötietoja Asiakkaan puolesta ja lukuun Sopimuksessa olevien sopimusehtojen lisäksi.

2 Henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskevan lainsäädännön noudattaminen

Osapuolet sitoutuvat noudattamaan toiminnassaan soveltuvaa voimassaolevaa henkilötietojen käsittelyä ja tietosujaa koskevaa lainsäädäntöä. Lisäksi Osapuolet sitoutuvat saattamaan henkilötietojen käsittelyn ja tietosuojan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä ”GDPR”) vaatimustasolle.

Jos jokin tämän sopimusliitteen tai Sopimuksen ehto olisi GDPR:n tai muun henkilötietojen käsittelyä ja tietosujaa koskevan sovellettavan lainsäädännön (jäljempänä ”tietosuojalainsäädäntö”) tai niiden perusteella tehtyjen tulkintojen mukaan arvioituna puutteellinen, pätemätön tai mitätön, osapuolet sitoutuvat neuvottelemaan asiasta ja muuttamaan tai täydentämään tätä sopimusliitettä ja/tai Sopimusta tarpeellisella tavalla. Palveluntuottajalle tällaisessa tapauksessa syntyvien lisäkustannusten korvaaminen on määritelty sopimusliitteen kohdassa 7.

3 Rekisterinpitäjän velvollisuudet

3.1 Rekisterinpitäjän yleisvelvoitteet

Asiakas on tietosuojalainsäädännön mukainen rekisterinpitäjä. Asiakas sitoutuu noudattamaan kaikkia tietosuojalainsäädännön mukaisia rekisterinpitäjän velvollisuuksia. Asiakas on vastuussa siitä, että henkilötietojen käsittely ja tietosuoja on järjestetty tietosuojalainsäädännön ja mahdollisesti sovellettavan muun erityislainsäädännön mukaisesti. Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaalla on laillinen oikeus ulkoistaa henkilötietojen käsittely Palveluntuottajalle Sopimuksessa ja tässä sopimusliitteessä kuvatulla tavalla.

3.2 Palveluntuottajan ja Palveluiden tarkistaminen

Asiakkaalla on velvollisuus ennen Sopimuksen allekirjoittamista varmistaa, että Palveluntuottaja ja Palvelut täyttävät tietosuojalainsäädännössä asetetut edellytykset ja vaatimukset.

Asiakas on ennen Sopimuksen allekirjoittamista erityisesti varmistanut sen, että Palveluntuottaja on toteuttanut riskiä vastaavan turvallisuustason mukaisesti asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi ottaen huomioon uusin tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat, todennäköisyydeltään ja vakavuudeltaan vaihtelevat riskit. Asiakas on myös erityisesti varmistanut sen, että Palveluntuottajan noudattamat ja tarjoamat ratkaisut ja Palvelut täyttävät myös Asiakkaan asettamat tietosuojan ja tietoturvallisuuden vaatimukset ja että näillä Palveluntuottajan tarjoamilla ratkaisuilla myös toteutetaan tietosuojalainsäädännön mukaiset rekisteröityjen oikeudet.

Asiakas on todennut Palveluntuottajan ja Palveluiden täyttävän tietosuojalainsäädännössä ja muussa mahdollisesti sovellettavassa lainsäädännössä asetetut edellytykset ja vaatimukset.

Asiakas sitoutuu ennen käsittelytoimeksiannon antamista Palveluntuottajalle varmistamaan, että Asiakkaalla on laillinen oikeus käsitellä henkilötietoja kyseisen käsittelytoimeksiannon mukaisella tavalla ja antaa kyseinen käsittelytoimeksianto Palveluntuottajalle.

3.3 Ohjeet henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskien

Asiakas sitoutuu ohjeistamaan Palveluntuottajaa Asiakkaan puolesta ja lukuun tehtävän henkilötietojen käsittelyn osalta tietosuojalainsäädännön mukaisesti, ja Asiakas antaa Palveluntuottajalle henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskevat sekä muut mahdolliset ohjeet ennen Palveluntuottajan Palveluiden alkamista (jäljempänä ”Ohjeet”).

Asiakkaan antamissa Ohjeissa tulee kuvata vähintään seuraavat asiat: henkilötietojen käsittelyn kohde ja kesto, käsittelyn luonne ja tarkoitus sekä henkilötietojen tyyppi ja rekisteröityjen ryhmät. Lisäksi Ohjeissa on yksilöity kuvaus siitä, millä tavalla Asiakas edellyttää Palveluntuottajan avustavan Asiakasta rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisessa.

Asiakas vastaa siitä, että kyseiset henkilötietojen käsittelyä ja tietosuoja koskevat sekä muut mahdolliset Ohjeet ovat tietosuojalainsäädännön mukaisia ja täyttävät tietosuojalainsäädännön sekä muun mahdollisesti sovellettavan lainsäädännön vaatimukset.

Asiakkaalla on oikeus muuttaa tai täydentää Ohjeita, jos tietosuojalainsäädäntö ja/tai muu sovellettava lainsäädäntö sitä edellyttää tai jos muuttaminen tai täydentäminen on perusteltua Asiakkaan muuttuneiden aiheita koskevien käytäntöjen, toimintamallien tai teknisten prosessien vuoksi. Asiakkaan tulee toimittaa Ohjeita koskevat muutokset Palveluntuottajalle kirjallisesti. Palveluntuottajalle tällaisessa tapauksessa syntyvien lisäkustannusten korvaaminen on määritelty sopimusliitteen kohdassa 7.

4 Henkilötietojen käsittelijän velvollisuudet

4.1 Henkilötietojen käsittelijän yleisveloitteet

Palveluntuottaja on tietosuojalainsäädännön mukainen henkilötietojen käsittelijä, joka käsittelee Asiakkaan henkilötietoja Asiakkaan puolesta ja lukuun.

Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan Palveluiden yhteydessä tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi siten kuin sopimusliitteen kohdassa 3.2 on kuvattu. Palveluntuottajalla on oikeus kehittää ja päivittää kyseisiä teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä asianmukaiseksi katsomallaan tavalla.

Palveluntuottaja antaa Asiakkaalle Palveluistaan ja teknisistä sekä organisatorisista toimenpiteistä tietoa ja Asiakkaan pyyntöjen mukaisesti. Osapuolten noudattama yhteistyömenettely on kuvattu tarkemmin sopimusliitteen kohdassa 7.

Palveluntuottaja sallii Asiakkaan tai Asiakkaan valtuuttaman auditoijan suorittaa Palveluita koskevia auditointeja ja tarkastuksia siltä osin kuin on kysymys Palveluiden tuottamisesta Asiakkaalle sekä Asiakkaan henkilötietojen käsittelystä. Auditointia koskevat tarkemmat ehdot on määritelty tämän sopimusliitteen kohdassa 6.

4.2 Rekisterinpitäjän ohjeiden noudattaminen

Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan Asiakkaan henkilötietojen käsittelyssä Asiakkaan antamia lainmukaisia Ohjeita.

Jos Palveluntuottaja havaitsee, että Asiakkaan antamat Ohjeet olisivat Palveluntuottajan käsityksen mukaan tietosuojalainsäädännön vastaisia, Palveluntuottajalla on oikeus ilmoittaa asiasta Asiakkaalle kirjallisesti. Osapuolet selvittävät havaitut poikkeamat yhteistyömenettelyssä, jota on kuvattu sopimusliitteen kohdassa 7.

4.3 Palveluntuottajan henkilöstö

Palveluntuottaja varmistaa, että kaikki henkilöt, joilla on oikeus osana Palveluita käsitellä Asiakkaan henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisäätöinen salassapitovelvollisuus.

Palveluntuottaja varmistaa, että kaikki henkilöt, joilla on oikeus osana Palveluita käsitellä Asiakkaan henkilötietoja, käsittelevät niitä ainoastaan Asiakkaan Ohjeiden mukaisesti.

4.4 Alihankkijoiden käyttäminen

Palveluntuottajalla on oikeus käyttää alihankkijoita Palveluiden tuottamisen yhteydessä käsitellessään henkilötietoja Asiakkaan puolesta ja lukuun.

Palveluntuottajalla on velvollisuus sitouttaa alihankkijat, jotka henkilötietojen käsittelijöinä käsittelevät Asiakkaan henkilötietoja Asiakkaan puolesta ja lukuun, tässä sopimusliitteessä kuvattuihin henkilötietojen käsittelijää koskeviin velvollisuuksiin.

Jos kuitenkin kyseinen alihankkija sijaitsee EU:n alueen ulkopuolella ja Asiakas on allekirjoittanut kyseisen alihankkijan kanssa EU:n komission mallilausekkeiden mukaisen sopimuksen henkilötietojen siirrosta EU:n alueen ulkopuolelle, Asiakas on yksin vastuussa kyseisestä henkilötietojen siirrosta EU:n alueen ulkopuolelle sekä kyseisen mallisopimuslausekesopimuksen mukaisten velvollisuuksien mahdollisista laiminlyönneistä tai rikkomisista alihankkijan toimesta ja niiden seuraamuksista ja vahingoista.

4.5 Avustamisvelvollisuus

Palveluntuottaja ilmoittaa Asiakkaalle rekisteröityjen pyynnöistä, jotka koskevat tietosuojalainsäädännön mukaisten rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä.

Palveluntuottaja ja Asiakas voivat erikseen sopia, että Palveluntuottaja avustaa tarvittaessa Asiakasta GDPR:n mukaisen tietosuojaa koskevan vaikutustenarvioinnin tekemisessä, mahdollisessa ennakkokuulemisessa ja mahdollisen tietosuojaa koskevan sertifiointin hankkimisessa. Asiakas suorittaa niistä Palveluntuottajalle korvauksen, jolla Asiakas korvaa niistä Palveluntuottajalle aiheutuneet kustannukset täysimääräisesti.

4.6 Henkilötietojen siirto EU:n alueen ulkopuolelle

Palveluntuottaja saa siirtää Asiakkaan henkilötietoja EU:n alueen ulkopuolelle.

Siirrettäessä Asiakkaan henkilötietoja EU:n alueen ulkopuolelle rekisterinpitäjä on varmistanut, että sillä oikeus suorittaa siirto ja että siirto EU:n alueen ulkopuolelle sekä henkilötietojen käsittely EU:n alu-

een ulkopuolella tapahtuu tietosuojalainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

Palveluntuottaja hyödyntää EU:n komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeitä tai muita asianmukaisia suojatoimia siirtäessään henkilötietoja EU:n ulkopuolella sijaitseville alihankkijoilleen.

4.7 Palveluntuottajan Palveluiden päättymiseen liittyvät velvollisuudet

Palveluntuottaja ryhtyy kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin poistaakseen Asiakkaan puolesta ja lukuun Palveluntuottajan käsittelemät henkilötiedot tai palauttaakseen Asiakkaalle Asiakkaan puolesta ja lukuun Palveluntuottajan käsittelemät henkilötiedot sopimussuhteen voimassaolon päätyttyä. Palveluntuottaja myös poistaa sen järjestelmissä mahdollisesti olevat jäljennökset kyseisistä henkilötiedoista, paitsi jos Palveluntuottajaa velvoittavassa lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään kyseiset henkilötiedot. Palveluntuottajalla on oikeus ja velvollisuus sopimussuhteen voimassaolon päätyttyä säilyttää henkilötietoja sen kohtuullisen ajan mitä vaaditaan ja on tarpeellista Palveluntuottajan lakisääteisten ilmoitus- ja muiden velvoitteiden täyttämiseksi, Sopimukseen tai Palveluiden käyttöön liittyvien laskutus- ja tilitystoimintojen loppuunsaattamiseksi, laskupäselvyyksien selvittämiseksi tai väärin suoritettujen maksu- tai ostotapahtumien jäljittämiseksi, mahdollisiin reklamaatioihin ja vahingonkorvausvaateisiin vastaamiseksi ja muiden vastaavien erityistilanteiden vuoksi. Asiakas sisällyttää tarkemmat ohjeet ja lisätiedot näistä Palveluntuottajan velvollisuuksista Ohjeisiinsa.

5 Tietovuodot ja muut henkilötietojen tietoturvaloukkaukset

5.1 Yleisveloitteet

Asiakkaan on tehtävä tietosuojalainsäädännössä kuvatut ilmoitukset niitä koskevien vaatimusten mukaisesti ja määrääjassa sekä suoritettava kaikki henkilötietojen tietoturvaloukkauksia koskevat velvollisuudet.

Palveluntuottaja sitoutuu avustamaan Asiakasta sopimusliitteen kohdassa 5.2 kuvatulla tavalla, jos

Sopimuksen voimassaoloaikana ilmenee Palveluntuottajan Palvelua koskeva ja sellaisiin henkilötietoihin, joita Palveluntuottaja käsittelee Asiakkaan puolesta ja lukuun, kohdistuva henkilötietojen tietoturvaloukkaus.

5.2 Palveluntuottajan ilmoitusvelvollisuus

Palveluntuottajan on ilmoitettava kirjallisesti esimerkiksi sähköpostia käyttäen henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta Asiakkaalle ilman aiheutonta viivytystä.

Palveluntuottaja antaa mahdollisuuksien mukaan Asiakkaalle tietoja henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta kuten esimerkiksi kuvaa henkilötietojen tietoturvaloukkausta, sen todennäköisiä seurauksia ja antaa toimenpide-ehdotuksia.

6 Tarkastusoikeus

Voidakseen varmistaa, että Palveluntuottaja noudattaa tämän sopimusliitteen ehtoja, Asiakkaalla on tämän sopimusliitteen voimassaoloaikana oikeus tarkastaa ja saada tietoja Palveluntuottajalta siltä osin kuin on kysymys henkilötietojen käsittelystä Asiakkaan puolesta ja lukuun Palveluntuottajan toimesta ja tässä tarkoituksessa saada Palveluntuottajalta henkilötietojen käsittelyyn liittyviä tietoja sen arvioimiseksi, onko Tietosuojaliitteen veloitteet täytetty ja Osapuolet noudattaneet henkilötietojen käsittelyyn liittyviä velvollisuuksia.

Asiakkaan tulee suorittaa sopimukseen liittyvien Palveluntuottajan tietosuojakäytäntöjen tarkastus tai auditointi omalla kustannuksellaan ja normaaleina toimistoaikoina Palveluntuottajan toimitiloissa tai vastaavassa paikassa aiheuttamatta kohtuutonta häiriötä Palveluntuottajan normaalille liiketoiminnalle.

7 Yhteistyömenettely

Palveluntuottaja ja Asiakas sitoutuvat vastaamaan toistensa tämän sopimusliitteen mukaisia aiheita koskeviin tiedusteluihin ja yhteydenottoihin kohtuullisessa ajassa, ellei muusta määräajasta ole tässä sopimusliitteessä erikseen sovittu.

Jos Osapuoli on sitä mieltä, että tämän sopimusliitteen sisältöä tulisi muuttaa sopimusliitteen kohdassa 2 kuvatussa tilanteessa, tai jos Asiakas päättää muuttaa tai täydentää Ohjeita kohdassa 3.3 kuvatulla tavalla, tai jos Palveluntuottaja havaitsee, että Asiakkaan ohjeet voisivat Palveluntuottajan käsityksen mukaan olla tietosuojalainsäädännön vastaisia kohdassa 4.2 kuvatulla tavalla, Osapuolet neuvottelevat kyseisestä aiheesta hyvässä yhteisymmärryksessä tavoitteenaan sopia sellaisesta muutoksesta tähän sopimusliitteeseen, että tämä sopimusliite kyseisen muutoksen jälkeen vastaa tietosuojalainsäädännön vaatimuksia.

Palveluntuottajalla on oikeus keskeyttää Asiakkaan henkilötietojen käsittely edellisessä kappaleessa kuvattujen tilanteiden selvittämisen ajaksi, eikä tällaista Palveluntuottajan suorittamaa keskeytystä pidetä Sopimuksen tai sopimusliitteiden mukaisten Palveluntuottajan velvollisuuksien laiminlyöntinä, viivästyksenä, virheenä tai sopimusrikkomuksena. Asiakas on henkilötietojensa käsittelystä ja antamisesta Ohjeista sekä niiden seuraamuksista vastuussa tässä kohdassa kuvattujen osapuolten neuvottelujen ajan riippumatta siitä, jatkaako Palveluntuottaja henkilötietojen käsittelyä vai päättääkö Palveluntuottaja keskeyttää kyseisten henkilötietojen käsittelyn tilanteen selvittämisen ajaksi.

Jos tässä kohdassa kuvatuista tilanteista tai muutoksista aiheutuu Palveluntuottajalle lisäkustannuksia, Asiakas on velvollinen korvaamaan nämä lisäkustannukset Palveluntuottajalla täysimääräisesti Palveluntuottajan esittämien selvitysten mukaisesti.

8 Voimassaolo

Tämän sopimusliite on voimassa Sopimuksen voimassaoloajan, ja sen jälkeen sopimusliite on vielä voimassa niin kauan kunnes Palveluiden yhteydessä Palveluntuottajan Asiakkaan puolesta ja lukuun käsittelemät henkilötiedot on joko poistettu tai palautettu Asiakkaalle Asiakkaan Ohjeiden mukaisesti ja kohdassa 4.7 kuvatut Palveluntuottajan velvollisuudet on suoritettu loppuun.

Muilta kuin tässä liitteessä sovituin osin noudatetaan Osapuolten välisen Sopimuksen ehtoja.