



# SCHENKER

## **DB Schenkers Transportvilkår (Norge)**

---

For landtransport innen Europa



Februar 2023

Oppdatert versjon kan alltid lastes ned på  
[www.dbschenker.com/no](http://www.dbschenker.com/no)

# Innholdsfortegnelse

## KAPITTEL A

### Generelle vilkår

<b>1</b>	<b>Generelle vilkår</b> .....	3
<b>2</b>	<b>Vekt og volum</b> .....	6
<b>3</b>	<b>Reklamasjon og ansvar</b> .....	8
<b>4</b>	<b>Håndtering av personopplysninger (GDPR)</b> .....	9
<b>5</b>	<b>Force Majeure med videre</b> .....	9

## KAPITTEL B

### Produktspesifikke vilkår

## DB Schenkers Transportvilkår (Norge) danner grunnlaget for alle oppdrag som utføres av Schenker AS (DB Schenker).

Følgende gjelder for våre oppdrag:

- Avtalte vilkår /kundeavtaler
- Produktspesifikke vilkår (jf. Kapittel B her)
- Generelle transportvilkår (jf. Kapittel A her)
- Nordisk Speditørsforbunds Allminnelige Bestemmelser, NSAB (NSAB 2015).

I den grad det er motstrid mellom bestemmelser i dokumentene gjengitt ovenfor har de prioritet etter rekkefølgen de er opplistet (slik at kundeavtaler har forrang).

På DB Schenkers webside [www.dbschenker.com/no](http://www.dbschenker.com/no) finnes alltid de siste versjonene av DB Schenkers Transportvilkår, produktbrosjyrer, og bestemmelser om pris og gebyrer.

Dersom det under avtaleperioden gjøres endringer i NSAB 2015, DB Schenkers Transportvilkår eller produktvilkår vil de oppdaterte versjonene bli gjeldende. Tilsvarende forbeholder DB Schenker seg retten til å justere vilkår, priser og tillegg ved endring av avgifter, bompenger eller andre forhold som øker DB Schenkers kostnader.

Våre produkter og tjenester er utviklet for det profesjonelle markedet. DB Schenker forbeholder seg retten til å avvike fra gjeldende prislister ved oppdrag for privatpersoner. Alle priser oppgis eksklusiv merverdiavgift.

Gebyrer, energi- og valutatillegg faktureres etter de til enhver tid gjeldende satser på [www.dbschenker.com/no](http://www.dbschenker.com/no)

### KAPITTEL A.

## 1 Generelle vilkår

### 1.1 Henting og levering

---

#### DB SCHENKER*system*

Fast henting kan avtales med nærmeste Schenkerkontor. Kunder uten fast avtale som ønsker å bestille henting etter behov, må kontakte DB Schenker i hvert enkelt tilfelle. Når slik bestilling foretas før kl. 12.00, vil henting normalt bli utført samme dag.

Ved bestilling etter kl. 12.00 vil henting bli utført påfølgende virkedag.

For kunder som benytter innhentingstjenesten, og total innhentet fraktberegningsvekt per dag (system/stykkogods) er under 100 kg, vil det bli beregnet et innhentingstillegg. Det samme gjelder hvis man sender 6 eller færre sendinger og samlet fraktberegningsvekt er under 100 kg.

Kunder som har fast henting, skal dagen i forkant gi beskjed til DB Schenker hvis kunden ikke har gods som skal hentes.

EDI overføres senest ved opphenting, for at DB SCHENKER skal kunne overholde produktvilkårene.

#### DB SCHENKER*direct*

For partigods/direct må bestilling foretas innen kl. 15.00 to dager før henting. Da blir henting utført i henhold til transportplan. Utenom dette avtales henting i hvert enkelt tilfelle, og skjer mot avtalt pristillegg.

Dersom forholdene ved henting krever løftelem eller liten bil, beregner vi et tillegg. Kreves det kranbil, beregnes dette ved hvert oppdrag. Dersom EDI mangler korrekt produkt, vil DB Schenker beregne egen pris for partigodsset / direct basert på stykkogods prislister + 100%

Sendinger til utlandet bookes innen kl. 15.00 to dager i forveien, eller etter avtale.

I forbindelse med påske, sommerferie, jul og nyttår samt bevegelige helligdager, kan transporttiden normalt økes med 1-2 døgn for alle produkter.

EDI overføres senest ved opphenting, for at DB SCHENKER skal kunne overholde produktvilkårene.

### 1.2 Bomturl

---

Ved bomturl beregnes et fremmøtetillegg. Samme tillegg beregnes også ved bomturl ved bestilt henting. Tillegget belastes den som har bestilt henting.

### 1.3 Utkjøring av gods

---

Til mottakere med fast forretningsadresse: Alle mottakere innenfor terminalenes utkjøringsområder får direkte levering. Varene leveres på rampe/gatenivå. Dersom levering tar mer enn 15 minutter p.g.a. forhold hos kunden, vil DB Schenker fakturere et tillegg. Godset leveres direkte der vårt lokale rutenett gjør dette mulig.

Dersom forholdene ved utkjøring av partigodssendinger/direct sendinger krever løftelem eller liten bil, beregner vi et tillegg for omlast og løftelem. Kreves det kranbil, beregnes dette ved hvert oppdrag.

I prisberegningen på eSchenker kan denne resultatmeldingen forekomme: Eksp/pris til .... Prisen gjelder da frem til angitt terminal/ekspedisjonssted. Dersom sendingen skal videre til mottaker, kan den sendes med lokal transportør. Fraktberegningen foretas etter den lokale transportørs takster og faktureres mottaker.

Sendinger til mottakeradresser som avviker vesentlig fra normal kjøretrasé, ekspederes til nærmeste terminal eller ekspedisjonssted som vil informere mottaker per telefon eller post. For utkjøring av gods til mottaker med privat leveringsadresse gjelder egne betingelser.

### 1.4 Uforutsette hendelser på hovedstrekninger med jernbanefremføring

---

Mange av hovedtrafikkstrekningene er i hovedsak basert på jernbanefremføring. Unntaksvis skjer det hendelser som medfører stopp i banefremføringen.

Eventuelle merkostnader knyttet til hel eller delvis bilfremføring vil i slike tilfeller bli belastet fraktbetaler.

### 1.5 Privatleveringer

---

Maksimum virkelig vekt per kolli er 90 kg. Sendinger vil normalt bli levert på bakke/gatenivå. Sendinger/kolli som skal bæres inn må hvert enkelt kolli være i emballert tilstand og ha slik form at den kan bæres/settes på anvist sted. Ved innbæring beregner vi et tillegg. Sendinger som overskrider de fysiske begrensningene, blir levert på bakke/gatenivå.

Privatlevering kan benyttes ved alle typer gods med unntak av temperaturregulert og farlig gods.

DB Schenker plikter ikke å utføre arbeid knyttet til montering av varen. Sendinger til mottakere med adresse som avviker vesentlig fra DB Schenker normale distribusjonsruter, må hentes på nærmeste terminal/agentsted

Privatpersoner som skal motta varer/gods på jobb, må ha avklart dette med arbeidsgiver på forhånd. Bedriften må ha betjent resepsjon eller varemottak som kan kvittere for mottaket.

Privatlevering utføres mot et pristillegg avhengig av størrelse, vekt og tjeneste.

### 1.6 Farlig gods

---

Farlig gods er underlagt bestemmelser i internasjonale transportregelverk og nasjonale forskrifter. Dette for å sikre at transporten skjer under forhold som medfører minst mulig risiko for skader på liv, helse, miljø og materielle verdier.

Avsendere av farlig gods skal forberede sendingen til transport ved å:

- Klassifisere stoffene.
- Emballere i godkjent emballasje.
- Merke kolli med faresedler, UN-nummer og eventuelt annen informasjon.
- Utstede transportdokument for farlig gods.
- Farlig gods bookes separat.
- Dokumentene overleveres sjåføren før lastning.

Ved brudd på ovennevnte plikter, skal avsender dekke alle kostnader som skyldes slike brudd. DB Schenker vil

kunne belaste et tillegg

Transportøren skal avvise sendinger som ikke oppfyller kravene i forskriftene. Videre skal transportøren gjennomføre transporten, ved å stille med egnet materiell, utstyr og kompetanse og overholde forskjellige bestemmelser underveis.

Bestemmelsene om utstyr og behandling av gods varierer noe etter hvilken type og mengde farlig gods det dreier seg om.

DB Schenker har utelukket en del typer farlig gods hvor det er krav om spesialutstyr, behandling av gods og lignende. Det er derfor av største betydning at forholdene avklares på forhånd, før transporten starter. Kontakt våre salgsavdelinger eller bookingkontorer for mer informasjon.

## 1.7 Merkeløst gods

Dersom gods mister identifisering slik at verken eier, mottaker eller avsender er mulig å finne, har transportøren etter å ha gjort rimelige undersøkelser rett til å selge godset på auksjon gjennom et uavhengig auksjonsfirma.

Transportens salgsrett forutsetter at godset har vært i Schenker sin besittelse i mer enn 3 måneder.

## 1.8 Mat og matrelatert gods

Med matrelatert gods menes for eksempel emballasje til oppbevaring av mat, ingredienser til mat, fôr til dyr for matproduksjon.

For å sikre korrekt håndtering av mat og matrelatert gods må DB Schenker få informasjon om dette ved avtaleinngåelse eller booking. Godset må også merkes slik at det fremgår at innholdet er mat eller matrelatert.

Hvis denne informasjonen ikke foreligger kan ikke DB Schenker ta ansvar for at dette blir korrekt håndtert.

Er det spesielle krav til håndtering av mat eller matrelatert gods, som f.eks. oppbevaring som kjøøl eller frysevarer, må dette opplyses til DB Schenker, ved avtaleinngåelse eller booking, slik at godset kan bli håndtert og transportert med egnet materiell.

## 1.9 Varmegods

Varmegods er gods som ikke tåler frost. Det utarbeides eget stykkgoods / system driftsopplegg i vinterhalvåret. Pris finner du på [www.dbschenker.com/no](http://www.dbschenker.com/no) under Gebyr og tillegg.

Avsender plikter å merke gods som krever temperaturregulering med de oblater DB Schenker krever for transport av slikt gods samt kryss av i rubrikk for «Varmegods» på pakkens fraketikett. På fraktbrevet anmerkes dette med "T" i rubrikk 29, rute D.

Ved manglende merking med forskriftsmessig oblat fraskriver DB Schenker seg ansvar for eventuelle skader som måtte oppstå.

Varmegods kjøres på materiell som er egnet til å beskytte mot frost. Dersom det ønskes temperaturlogg for varmegods må det avtales per strekning ved avtaleinngåelse.

## 1.10 Paller

Administrasjon og retur av paller er en tjeneste DB Schenker kan utføre for deg som kunde.

*Generelle forhold:*

Returfrakt av emballasje og lastningstilbehør avtales i hvert enkel tilfelle.

*Transport på standard EUR-pall:*

Ved sendinger på EUR-pall angir du antall paller og sendingens mål/vekt. Standard EUR pall måler 800x1200 mm etter norsk standard nr. 1532. En sikret pall angis som ett kolli.

*Utvexling av EUR-paller:*

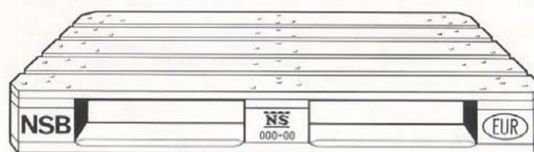
DB Schenker ser at det totalt sett er praktiske, økonomiske og miljømessige gode grunner for å stimulere markedet til gjenbruk av EUR-paller. DB Schenker tilbyr derfor en utvekslingsordning for nasjonal transport. Samtidig tilbys de kunder som ønsker det, en ordning som innebærer at pallene ikke utveksles. Det vil være knyttet bestemte forutsetninger til begge ordningene.

*Ordning for utveksling av paller:*

Godkjente EUR-paller utveksles, forutsatt at utvekslingen er dokumentert med Schenkenummerert pallkvittering (3 mnd. foreldelsesfrist). Andre typer pallkvitteringer er

*Krav til en utvekslingspall:*

- En utvekslingspall må være trafikkduelig. Det vil si; ubeskadiget pall.
- Både stroppede og ikke stroppede paller kan utveksles
- EUR-paller som er brukt til transport av fisk utveksles ikke
- Pallen må være merket med et europeisk jernbaneforvaltningsmerke på venstre kloss, samt det nasjonale standardiseringsforbundsmerket på midtkloss og på høyre kloss, som sikrer at den er produsert etter Norsk Standard.
- Merkingen må ikke være tildekket



Jernbaneforvaltnings, Standardiseringsmerke prod.kode / år EUR i oval

*Ordning for paller som ikke skal utveksles:*

ikke gyldig. Vareavsender forplikter seg til å refundere DB Schenker en del av kostnadene ved utvekslingen. DB Schenker fakturerer vareavsender løpende. Når det gjelder oppgjør, vises det til egen folder som kan fås ved henvendelse til nærmeste Schenkerkontor.

Ordningen forutsetter at pallen er sikret med plast og/eller stropet, og at denne er tydelig merket med standard rød klistrelapp påtrykt: «Ikke utvekslingspall». Den sikrede pallen som tydelig er merket på denne måte, skal gå uavbrutt til mottaker. DB Schenker vil ikke beregne seg kostnadsrefusjon, ved denne ordningen. Retur av tompaller vil da være en sak mellom avsender og mottaker. DB Schenker vil påta seg transport av tompaller mot betaling av frakt.

## 2 Vekt og volum

### 2.1 Generelt

Fraktberegning bygger på sendingens fraktberegningsvekt. Fraktberegningsvekten fastsettes ut i fra virkelig vekt, volum, lastemeter og palleplasser. Det er alltid den høyeste verdien av disse som legges til grunn for fraktberegning. Avsender er ansvarlig for at mål/vekt er korrekte og Schenker vil som utgangspunkt legge slik mål/vekt til grunn ved fraktberegning. Dersom innrapportert mål/vekt er lavere enn virkelig fraktberegningsvekt, forbeholder Schenker seg retten til å korrigere slik at virkelig fraktberegningsvekt gjenspeiles i faktura til fraktbetaler.

#### Fraktberegning – Innland

Kollienes volum beregnes etter største lengde/bredde/høyde. Kollienes vekt beregnes etter hele kg. Virkelig vekt og volum avrundes opp til nærmeste hele kg/dm<sup>3</sup>, før omregning til fraktberegningsvekt. Sendingens fraktberegningsvekt beregnes ved å summere kollienes fraktberegningsvekt. Dersom sendingens form eller innhold gjør at stuing/samlast i ordinært driftsopplegg ikke kan gjennomføres, beregnes frakten enten etter lastemeter eller palleplass.

Parcel forsendelser som overskrider vilkårene for parcel vil bli avregnet som DB SCHENKERsystem

**Omregningsfaktorer – Innland**  
System, Parcel og DDInNight,  
3,5 dm<sup>3</sup> = 1 kg (1m<sup>3</sup> = 286 kg)

Direct:  
3,0 dm<sup>3</sup> = 1 kg (1m<sup>3</sup> = 333 kg)

Alle produkter:  
1 LM\* = 2 000 kg. 1PPL\* = 800 kg = 0,4 LM  
\* LM = lastemeter (containerens/bilens bredde x høyde x 1 meter).  
\* PPL = palleplass (1,20 m x 0,80 m) og høyde på transportmiddelet.

Sendinger som er ≥ 2.500 kg/7500 dm<sup>3</sup>/1,2 LM/3 PPL fraktberegnes ut fra omregningsfaktorer for partigods/direct, sendinger under denne grensen fraktberegnes etter omregningsfaktorer for stykkgoods/system.

#### Omregningsfaktorer – Utland

##### System & Direct

1 m<sup>3</sup> = 333 kg  
1 LM \*= 1850 kg Kontinentet og 2000 kg Norden

#### Faste vekter – innland

DB Schenker beregner for enkelte produkttyper frakten etter faste vekter. Dette gjelder for:

Sykler, tohjuls, uemballerte, alle slag	60 kg pr. stk
Sykler, emballerte og med styret parallelt	50 kg pr. stk
Personbildekk.	Virkelig vekt+ 50%
Snøscootere, motorsleder, mopeder og motorsykler.	Virkelig vekt + 300%
Sikrede (stropet/plastret) paller med minstemål 0,8 m x 1,2 m (EUR pall og engangspall)	Virkeligvekt/volum/palleplass Min. 200 kg. pr. stk
Lastbærer/pall med mål mindre enn 0,8 m x 1,2 m.	Virkelig vekt/volum

#### Volumgods – innland

Stykkgodssendinger hvor minst ett av kolliene er tyngre enn 1 000 kg, to sider er over 2 meter, eller ett av målene er over 2,3 m, betraktes som volumgods. I disse tilfeller beregnes volum som for alt annet gods, men sendingen får et tillegg. Se priser på [www.dbschenker.com/no](http://www.dbschenker.com/no) Volumgods er unntatt fra leveringstidsberegning.



1 PPL \*= 740 kg Kontinentet og 800 kg Norden = 0,4 LM,  
\* LM = lastemeter (containerens/bilens bredde x høyde x 1 meter).

\*PPL = palleplass (1,20 m x 0,80 m) og høyde på transportmiddelet.

Ved sendinger over 5000 kg vil minimumsrate i vektintervallet være identisk med maksimumsraten i det foregående intervall.

Ved beregning av frakt forhøyes vekter under 5000 kg opp til nærmeste 1 kg, og vekter over 5 000 kg opp til nærmeste 100 kg. Partier over 7,5 m<sup>3</sup>/2 500 kg kjøres direkte ut, såfremt toll eller trafikktekniske hindringer ikke foreligger. Må partier losses på terminal vil det kunne oppstå ekstrakostnader for utkjøring.

## 2.2 Lengdetillegg utland

Sendinger klassifisert med lange lengder kan ikke kombineres med DBSCHENKERsystem premium eller andre tilvalg.

Lange lengder blir definert på kolli nivå og delt i to kategorier / typer:

### Definisjon lange lengder kategori / type 1 (kun utland)

#### Kolli nivå

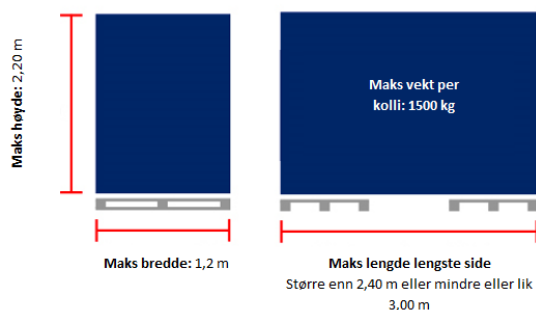
- 1.Hver pakke veier mindre enn eller lik 1.500 kg (reelvekt)
- 2.Lengden på hver pakke er større enn 2,40 m og mindre enn eller lik 3 m
- 3.Bredden på hver pakke er mindre enn eller lik 1,20 m og høyden på hver pakke er mindre enn eller lik 2,20 m

#### Forsendelsesnivå

- 1.Forsendelsen veier mindre enn eller lik 2.500 kg (fraktberegningsvekt)

Illustrasjon:

Lange lengder; Type 1 - fra 2,40 m til 3,00 m



### Definisjon lange lengder kategori / type 2 (kun utland)

#### Kolli nivå

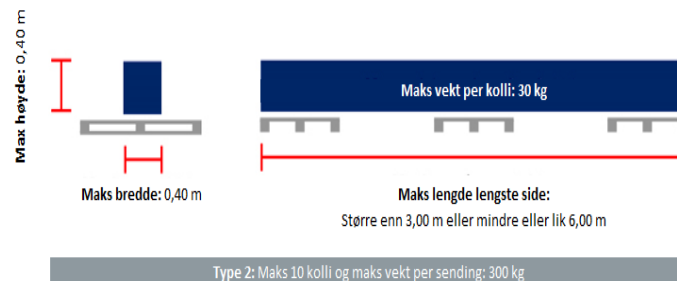
- 1.Hver pakke veier mindre enn eller lik 30 kg
- 2.Lengden på hver pakke er større enn 3 m og mindre enn eller lik 6 m
- 3.Bredden på hver pakke er mindre enn eller lik 0,40 m og høyden på hver pakke er mindre enn eller lik 0,40 m

#### Forsendelsesnivå

- 1.Forsendelsen veier mindre enn eller lik 300 kg (reelvekt)
- 2.Forsendelsen inneholder maks. 10 kolli

Om kolli eller sending overstiger ovennevnte verdier vil sendingen klassifiseres som Direct - DBSCHENKERpartload eller DBSCHENKERfullloads. Om kolli eller sending er innenfor ovennevnte verdier vil sendingene klassifiseres som DBSCHENKERsystem og et gebyr for lange lengder vil avregnes.

Lange lengder; Type 2 - fra 3,00 m til 6,00 m



## 3 Reklamasjon og ansvar

### 3.1 Reklamasjon

---

Dersom skade/manko har oppstått går man fram slik:

- Er varen skadet ved mottak, skal dette noteres i kvitteringsdokumentet samtidig med at varen mottas, og attesteres av DB Schenker.
- Er skaden ikke synlig ved utlevering, må det snarest reklameres til DB Schenker, uten ugrunnet opphold etter mottak. Det skadede godset med emballasje skal oppbevares til besiktigelse er avholdt.
- Mangler noe av godset ved mottak, skal dette noteres i kvitteringsdokumentet og attesteres av DB Schenker.
- Ønsker kunden å fremsette krav om erstatning, sendes et skriftlig spesifisert erstatningskrav DB Schenker.
- Sendingsdokumentasjon og kopi av handelsfaktura vedlegges.

### 3.2 Ansvarsbegrensninger

---

Den transportlovgivning som gjelder for bil, jernbane, båt og fly innenlands og i internasjonal trafikk, samt de internasjonale konvensjoner som ligger til grunn for dette regelverket kommer utfyllende til anvendelse ved fastsettelse av transportørens ansvar.

For alle speditøroppdrag gjelder NSAB 2015 (Nordisk Speditørforbunds Alminnelige Bestemmelser), unntatt § 25, lagring.

I forhold til reglene i NSAB 2015 begrenses speditørens ansvar ved spesielle situasjoner etter reglene i § 2 (nettverksprinsippet), som i konkrete tilfelle vil kunne medfører andre ansvarsregler.

DB Schenker sitt erstatningsansvar ved tap, skade/manko av/på gods under transport er uansett begrenset til maksimum:

- nasjonal og internasjonal transport med fly: 22 SDR\*) per kilo brutto godsvekt
- internasjonal transport med bil: 8.33 SDR per kilo brutto godsvekt
- internasjonal transport med båt: 2 SDR per kilo brutto godsvekt eller 667 SDR\*) per kolli.
- internasjonal transport med jernbane: 17 SDR per kilo brutto godsvekt
- nasjonal transport med bil, jernbane og båt: 17 SDR per kilo brutto godsvekt

\*) 1 SDR (Special Drawing Right) = etter gjeldende kurs.

Har DB Schenker erstattet skadet gods fullt ut, overtas eiendomsretten til godset, dersom DB Schenker gjør krav på det.

Merkeløst gods kan avhendes av DB Schenker.

Ved fremføring med båt og/eller fly er DB Schenker å anse som formidler, uten ansvar for tredjepersons handlinger eller forsømmelser ved utførelse av oppdraget, jfr. NSAB 2015 §§ 3 C og 22-24.

Levering som skjer utenom DB Schenker sitt normale leveringssted (f.eks. rampe, lager e.l.), skjer på mottakers risiko. Privatlevering til f.eks. kontor eller bolig regnes ikke som transportørens normale leveringssted.

Mottaker er ansvarlig for å sikre adkomsten og beskytte sårbare flater mot skader som f.eks. riper og hakk som følge av levering/henting.

### 3.3 Transportforsikring

---

Den vanligste transportrisikoen kan man beskytte seg mot ved å tegne forsikring. Forsikring er ikke inkludert i våre priser.

DB Schenker har i samarbeid med AIG tilbud på forsikringsløsninger. Ta kontakt for pris og vilkår.





## 4 Håndtering av personopplysninger (GDPR)

---

For å kunne utføre den tjenesten som kunden bestiller av DB Schenker er det nødvendig for DB Schenker å behandle personopplysninger. Personopplysningene brukes til å fremføre sendinger til og fra rett person, samt for å kunne kommunisere med avsender og mottaker. Ettersom personopplysningene er en forutsetning for og en del av den avtalte tjenesten som DB Schenker utfører er DB Schenker behandlingsansvarlig for personopplysningene.

Personopplysningene som behandles av DB Schenker i forbindelse med fraktoppdrag er blant annet kontaktopplysninger til ansatte hos avsender slik som navn, telefonnummer, adresse og e-postadresse, samt tilsvarende personopplysninger fra mottakeren.

All behandling av personopplysninger som DB Schenker utfører skjer i samsvar med det til enhver tid gjeldende personvernregelverk, inkludert men ikke begrenset til EUs forordning 2016/679 ("GDPR")\*.

Mer informasjon om DB Schenkers behandling av personopplysninger finnes på [www.dbschenker.com/no-no/meta/personvernpolicy](http://www.dbschenker.com/no-no/meta/personvernpolicy)

\*Europaparlamentets Forordning (EU) 2016/679 av 27 april 2016.

## 5 Force Majeure med videre

---

DB Schenker er fritatt fra oppfyllelse av et hvert oppdrag dersom normal utførelse hindres av omstendigheter som er utenfor DB Schenkers kontroll og som DB Schenker ikke rimeligvis kunne forutse.

Som befriende omstendigheter anses krig, krigshandlinger, epidemier, pandemier og naturkatastrofer, men også streik, lockout, blokkade, brudd på offentlig jernbaneinfrastruktur, eksplosjon, oversvømmelse, masseutglidning eller ulykkeshendelser av større omfang e.l, samt statlige eller kommunale bestemmelser eller andre omstendigheter utenfor partenes kontroll.

Dersom en slik situasjon oppstår skal DB Schenker snarest mulig informere de berørte parter.

DB Schenker kan si opp avtaler med umiddelbar virkning dersom force majeure situasjonen varer mer enn 1 måned.

Dersom en av DB Schenkers tjenester eller del av tjenesten som forutsettes utført blir forbudt etter lover og regler, inkludert men ikke begrenset til amerikansk lovgivning, EU lovgivning eller nasjonalt lovverk, og inkludert men ikke begrenset til lover og regler som gjelder terrorisme og handelsrestriksjoner, er DB Schenker når som helst og uten forutgående varsel berettiget til å annullere tjenesten eller deler av tjenesten, uten derved å pådra seg noen form for ansvar overfor kunden.

KAPITTEL B.

# 6 Produktspesifikke vilkår

## 6.1 Produktegenskaper DB SCHENKERland innland:

	DB SCHENKER <i>parcel</i> Pakker	DBSCHENKER <i>system</i> <i>premium</i>	DB SCHENKER <i>system</i> Stykkgoods	DB SCHENKER <i>direct</i> Partigods
Maks antall kolli pr. sending	1-35 kg: 1 kolli	Ingen begrensninger	Ingen begrensninger Pall en – kolli; 200 – 800kg – 1 kolli	Ingen begrensninger
Maks mål pr. kolli	Lengde + omkrets ≤ 3,6 m - Ingen sider over 1,8 m	1,2 m bredde 2,3 m lengde 2,2 m høyde	1,2 m bredde 2,3 m lengde 2,2 m høyde  Pall en kolli  0,8 m bredde 1,2 m lengde 2,0 m høyde	Ingen begrensninger
Maks/min. vekt	1-35 kg	Maks vekt pr. kolli: 1.000 kg. Maks vekt pr. sending: 2499 kg.	Maks vekt pr. kolli: 1.000 kg. Maks vekt pr. sending: 2499 kg.	Min. vekt: 2.500 kg
Maks/min. volum	Sendinger som overskrider ovenstående mål vil bli avregnet som DB SCHENKERsystem	Maks volum pr. sending: 7499 dm <sup>3</sup>	Maks volum pr. sending: 7499 dm <sup>3</sup>	Min volum pr. sending: 7500 dm <sup>3</sup>
Volumberegning Omregningsfaktor		1 m <sup>3</sup> = 286 kg 3,5 dm <sup>3</sup> =1 kg  1 LDM 2000kg		1 m <sup>3</sup> 333kg 3 dm <sup>3</sup> =1 kg
Godstyper	- Alle typer gods, unntatt kjølfrys. - Enkelte typer farlig gods er utelukket			- Alle typer gods som er relevant for vårt partigods opplegg.

## 6.2 Produktegenskaper DB SCHENKERland utland:

	DB SCHENKERparcel Pakker	DB SCHENKERsystem premium	DB SCHENKERsystem Stykkgoods	DB SCHENKERdirect Partigods
<b>Maks antall kolli pr. sending</b>	1-30 kg: 1 kolli		Ingen begrensninger	Ingen begrensninger
<b>Maks mål pr. kolli</b>	Alle kolli over 1,2 m i lengde vil bli belastet en ekstra tillegg. Ingen sider over 1,8 m	Lengste side 2,4 meter, nest lengste side 1,8 meter, høyde 2,2 meter* For avvikende lengder se punkt; lengdetillegg utland	Lengste side 2,4 meter, nest lengste side 1,8 meter, høyde 2,2 meter* For avvikende lengder se punkt; lengdetillegg utland	Ingen begrensninger
<b>Maks/min. vekt</b>	1-30 kg	Maks reel vekt: 1.500 kg. Maks fraktberegnet vekt: 2.500 kg.	Maks reel vekt: 1.500 kg. Maks fraktberegnet vekt: 2.500 kg.	Min. vekt: 2.500 kg Maks vekt avhenger av type materiell
<b>Maks/min. volum</b>		Maks volum pr. sending: 7499 dm <sup>3</sup>	Maks volum pr. sending: 7499 dm <sup>3</sup>	Min volum pr. sending: 7500 dm <sup>3</sup>
<b>Volumberegning Omregningsfaktor</b>	1 m <sup>3</sup> = 280 kg	1 m <sup>3</sup> = 333 kg 1 LDM = 2000 kg Norden 1 LDM = 1850 kg Kontinent		1 m <sup>3</sup> = 333 kg 1 LDM = 2000 kg Norden 1 LDM = 1850 kg Kontinent
<b>Godstyper</b>	Følgende godstyper transporteres ikke uten særskilt avtale: Temperatursensitivt gods Dyr og uemballerte planter Våpen Store kolli som ikke kan lastes/losses med truck Farlig gods - Enkelte typer farlig gods er utelukket.			Alle typer gods som er relevant for vårt partigods opplegg.

## 6.3 DBSCHENKERsystem og system premium: Særlige betingelser

Transporttiden som er angitt i transportplan forutsetter normale vær- og trafikkforhold. Avvik fra de kommuniserte fremsendingstidene må påregnes til øyer og til land med kontroll ved grensepassering.

Transporttiden for DBSCHENKERsystem kan være opp til 2 dager lengre enn for DBSCHENKERsystem premium. DB SCHENKERsystem premium har første prioritet i transportkjeden mot et tillegg i pris (DB SCHENKERsystem + 30%).

Følgende refusjonsordning er gjeldene ved tidstilvalg for DBSCHENKERsystem premium;

- Om sendingen ikke blir levert etter avtalt dag eller tidspunkt vil beløpet for selve tillegget kunne bli refundert.

Refusjon av fraktbeløpet på DBSCHENKERsystem premium forutsetter i tillegg at:

- Sendingen bookes før kl 12.00
- Alle bookingdetaljer er komplett og korrekt
- Ingen manuell merking av sendingen er påkrevet
- Mottaker er tilgjengelig for å motta sendingen
- Tillegget på DB SCHENKERsystem + 30% er belastet. Avvik generer ingen rett til refusjon.

Det vi trenger av deg som fraktbetaler er fakturanummer og sendingsnummer. Krav til refusjon av fraktbeløp ved brudd på Premium forsendeler kan søkes via eClaims.

## 7 Tilvalg DB SCHENKERsystem

---

**Pre-notice:** DB Schenker informerer mottaker når gods blir levert via SMS eller e-post

**Fix Day:** Avsender velger en bestemt dato sendingen skal leveres, (maks +3 dager avvikende fra transportplan).

**Fix Day 10:** Avsender velger en bestemt dato sendingen skal leveres, (maks + 3 dager avvikende fra transportplan). Sending vil bli levert innen klokka 10 på avtalt dato.

Tilvalget er tilgjengelig innenfor bestemte post nummer. Mer informasjon kan finnes i våre transportplaner på [www.dbschenker.com/no](http://www.dbschenker.com/no)

**Fix Day 13:** Avsender velger en bestemt dato sendingen skal leveres, (maks + 3 dager avvikende fra transportplan). Sending vil bli levert innen klokka 13 på avtalt dato. Tilvalget er tilgjengelig innenfor bestemte post nummer. Mer informasjon kan finnes i våre transportplaner på [www.dbschenker.com/no](http://www.dbschenker.com/no)

**Fix Day to be agree:** DB Schenker kontakter mottaker og avtaler en bestemt leveringsdato, (maks +3 dager avvikende fra transportplan).

**Econeutral:** For DB SCHENKERsystem-produktene (innenlands og grenseoverskridende transporter) tilbyr DB Schenker tilvalget "econeutral". Tilvalget har et tilleggsgebyr ("econeutralgebyr") som er basert på et estimat av det CO<sub>2</sub>-ekvivalente fotavtrykket ("CO<sub>2</sub>e") til forsendelsen, kalkulert etter vekt og transportlengde. For forsendelser med tilvalget "econeutral", vil de estimerte CO<sub>2</sub>e-utslippene bli kompensert. CO<sub>2</sub>e-utslippsestimatet inkluderer alle DB Schenkers fraktaktiviteter for kundenes forsendelser som er booket med «econeutral». Econeutralgebyret skal finansiere utslippsreduksjonsprosjekter i utviklingsland som er en del av FNs Clean Development Mechanism. Kompenseringen gjøres for tiden i samarbeid med atmosfair gjennom kjøp av sertifiserte karbonkreditter. Et sertifikat (ikke omsettelig) med mengden tonn CO<sub>2</sub>e som kompenseres av DB Schenker kan innhentes direkte fra atmosfair. Ved å forespørre et slikt sertifikat samtykker du i at DB Schenker deler ditt firmanavn, firmaadresse og e-postadresse, samt opplysninger om utslippet som skal kompenseres med atmosfair.

## 8 Tilvalg DBSCHENKERsystem premium

---

**Premium 10:** Garantert levering i henhold til transportplan innen klokken 10:00. Tilvalget er tilgjengelig innenfor bestemte postnummre. Informasjon om hvilke tilvalget er tilgjengelig for finnes på [www.dbschenker.no](http://www.dbschenker.no)

**Premium 13:** Garantert levering i henhold til transportplan innen klokken 13:00. Tilvalget er tilgjengelig innenfor bestemte postnummre. Informasjon om hvilke tilvalget er tilgjengelig for finnes på [www.dbschenker.no](http://www.dbschenker.no)

## 9 Tilvalg DB SCHENKERdirect

---

**Pre-notice:** DB Schenker informerer avsender eller mottaker når gods vil bli levert

**Fix Day delivery & pick up:** Avsender velger en bestemt dato for levering eller opphenting. Kombinasjon av bestemt dato for både opphenting og levering er ikke mulig.

**Time Window:** Avsender kan velge en bestemt tidsperiode på døgnet, morgen (09 – 12) eller ettermiddag 13:00 – 16:00, for henting eller levering. Pristillegget varierer ut i fra tidsperioden som bookes for henting eller levering.

