

STANDARDOWE WARUNKI OBSŁUGI LOGISTYCZNEJ ŻYWNOŚCI W SCHENKER SP. Z O.O.

1. Ogólne zasady świadczenia obsługi logistycznej żywności przez Schenker sp. z o.o.

W Schenker sp. z o.o. wszystkie zasady obsługi logistycznej żywności oparte są o zasady zawarte w Systemie Zarządzania HACCP opracowanym na podstawie zaleceń zawartych w Codex Alimentarius i w przepisach rozporządzeń nr 178/2002, 852/2004, 1935/2004 i 882/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady Europy, a także w oparciu o przepisy Ustawy z 25.08.2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz.U. z 2018 r. poz. 1541 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi i związanymi.

System Zarządzania HACCP w Schenker sp. z o.o. jest opracowany i wdrożony na podstawie wymagań zawartych w normie ISO 22000:2005 Systemy zarządzania bezpieczeństwem żywności - Wymagania dla każdej organizacji należącej do łańcucha żywnościowego.

Schenker sp. z o.o. przyjmuje do przewozu przesyłki zawierające żywność wyłącznie w szczelnych opakowaniach transportowych uniemożliwiających bezpośredni kontakt z żywnością lub z opakowaniami jednostkowymi przeznaczonymi dla konsumenta, nie wymagających stosowania temperatury kontrolowanej lub pojazdów specjalnych przystosowanych wyłącznie do przewozu żywności.

Realizując obsługę logistyczną żywności posiadamy odpowiednio przeszkolonych kierowców i pracowników oraz odpowiednio oczyszczone i przygotowane pojazdy.

Przesyłki z żywnością objęte są w Schenker sp. z o.o. szczególnym nadzorem, a ich transport i składowanie podlega wymaganiom zawartym w programach, procedurach i instrukcjach Systemu Zarządzania HACCP (Programy PRP - GHP i GMP) oraz procedurach Systemu Zarządzania Jakością według ISO.

W trakcie obsługi dokładamy szczególnej staranności aby nie dopuścić do spowodowania zagrożenia dla żywności lub uszkodzenia opakowania.

Dla przewozu żywności, których transport wymaga specjalnych pojazdów ustalamy warunki indywidualnie na każdy przewóz.

2. Jakiej żywności nie przewozimy

Nie przewozimy żywności szybko psującej się, zmrożonej, luzem, żywności bez opakowań transportowych lub w cysternach.

Nie przewozimy żywności płynnej i napojów spożywczych w okresie mrozów oraz w opakowaniach szklanych nie zabezpieczonych przed stłuczeniem.

3. Standardowe warunki przewozu żywności według zasad Systemu Zarządzania HACCP (Programy PRP)

Schenker sp. z o.o. przewozi i gwarantuje bezpieczeństwo w przewozie tylko takiej żywności, która jest przygotowana przez nadawcę i posiada właściwości do przewozu w warunkach:

- temperatury i wilgotności powietrza atmosferycznego,
- uniemożliwiających bezpośredni kontakt z żywnością (szczelne opakowanie transportowe),
- nie wymagających specjalnych pojazdów przeznaczonych i przystosowanych wyłącznie do przewozu żywności.

Schenker sp. z o.o. gwarantuje:

- zachowanie podstawowych wymogów czystości skrzyni ładunkowej pojazdu i pomieszczeń przeładunkowych oraz higieny osobistej personelu obsługi na wszystkich etapach przewozu,
- przewóz przesyłek z żywnością uniemożliwiając bezpośredni wpływ czynników atmosferycznych (słońce, deszcz, kurz itp.) we wszystkich operacjach logistycznych,
- maksymalne skrócenie okresu przewozu oznakowanych przesyłek z żywnością,
- brak bezpośredniego kontaktu przesyłki z żywnością z przesyłkami zawierającymi towary niebezpieczne lub wydzielającymi intensywne zapachy,
- posiadanie okresowych ogólnych lekarskich badań profilaktycznych przez personel mający kontakt z przesyłkami z żywnością.

4. Obowiązki i odpowiedzialność nadawcy żywności.

Nadawca przesyłek zawierających żywność powinien upewnić się, czy przekazana do przewozu żywność może być przewożona w standardowych, gwarantowanych przez Schenker sp. z o.o. warunkach.

Nadawca powinien przekazać żywność w szczelnych opakowaniach jednostkowych i transportowych uniemożliwiających bezpośredni kontakt z żywnością.

Nadawca powinien oznakować przesyłki nalepkami według wzoru Schenker sp. z o.o. oraz stosować dokumenty przewozowe z napisem HACCP wyróżniając w ten sposób przesyłki wymagające stosowania procedur bezpieczeństwa żywności HACCP obowiązujących w Schenker sp. z o.o..

Przekazanie przez nadawcę przesyłek wymagających stosowania ponadstandardowych warunków transportu bez podpisania stosownych uzgodnień lub nieoznakowanie dokumentów przewozowych i przesyłek zawierających żywność nalepkami według wzoru Schenker sp. z o.o. - znosi odpowiedzialność Schenker sp. z o.o. za zapewnienie gwarantowanych warunków bezpieczeństwa żywności.

5. Odbiór przesyłek przygotowanych do przewozu i znakowanie przesyłek żywnościowych

Kierowca, na podstawie otrzymanych od nadawcy dokumentów ma obowiązek upewnić się, czy:

- przekazana mu dokumentacja jest prawidłowa i wystarczająca,
- czy przesyłka nie posiada uszkodzeń, pęknięć, wycieków itp. wad,
- czy, w przypadku zidentyfikowania przesyłki zawierającej żywność, opakowanie transportowe przesyłki jest szczelne i czy przesyłka jest oznakowana nalepką według wzoru Schenker sp. z o.o. oraz dokument przewozowy i etykieta adresowa zawiera napis "HACCP",

W razie naruszenia jakichkolwiek wymienionych wymagań, kierowca nie powinien, przed porozumieniem się z właściwym oddziałem Schenker sp. z o.o., podejmować przewozu przesyłki do czasu usunięcia nieprawidłowości.

Kierowca podczas załadunku przesyłek oznaczonych napisem lub nalepką według wzoru Schenker sp. z o.o. ma obowiązek stosować zasady dotyczące oddzielania towarów niebezpiecznych lub o intensywnym zapachu od żywności, innych artykułów spożywczych i karmy.

6. Ponadstandardowe warunki specjalne

Schenker sp. z o.o. może podjąć się innych usług przewozowych lub logistycznych związanych z transportem lub magazynowaniem żywności na warunkach nie wyszczególnionych w warunkach standardowych. Jednak warunki organizacyjne takiej usługi każdorazowo muszą być opisane w odrębnej umowie lub aneksie do już zawartej umowy z Schenker sp. z o.o. i zaakceptowane przez Pełnomocnika Zarządu ds. HACCP lub członka Zespołu ds. HACCP działającego w porozumieniu z Pełnomocnikiem Zarządu ds. HACCP.

7. Zdarzenia awaryjne zagrażające bezpieczeństwu żywności

Jeżeli podczas przewozu zauważona zostanie nieprawidłowość, która może zagrażać bezpieczeństwu żywności, to przewóz będzie przerwany, a dalsze operacje transportowe będą kontynuowane po usunięciu zauważonych nieprawidłowości.

W przypadku, gdy podczas przewozu doszło do skażenia żywności lub nie będzie można usunąć stwierdzonych nieprawidłowości, a dalszy przewóz będzie zagrażać bezpieczeństwu żywności - przewoźnik ma obowiązek natychmiast wstrzymać dalszy przewóz i postępować dalej w zależności od decyzji podjętych przez odpowiednich przedstawicieli Schenker sp. z o.o. działających w uzgodnieniu z nadawcą.

W przypadku, gdy podczas operacji logistycznych doszło do skażenia żywności Schenker sp. z o.o. niezwłocznie porozumiewa się z nadawcą przesyłki. W przypadku braku takiej możliwości Schenker sp. z o.o. postępuje zgodnie z informacjami zawartymi w przekazanej dokumentacji przewozowej biorąc pod uwagę największe zagrożenie, na jakie może być narażona żywność.

8. Informacje dodatkowe

Schenker sp. z o.o. ma prawo odmówić realizacji zlecenia, gdy dokument przewozowy nie jest prawidłowo wypełniony lub dokumentacja przewozowa nie jest pełna, przesyłka nie jest prawidłowo zapakowana, zabezpieczona i oznakowana lub opakowanie jest nieszczelne albo nieprawidłowo zamknięte.

W stosunku do przesyłek zawierających żywność stosuje się również ogólne Warunki Świadczenia Usług w Schenker sp. z o.o.

Reklamacje dotyczące jakości usługi są rozpatrywane w oparciu o ogólnie obowiązujące zasady.