



DB SCHENKER | system home Tekninen palvelukuvaus

Lähetysten koko ja ominaisuudet

DB SCHENKER | system home on yritysasiakkaille tarkoitettu kotijakelupalvelu etenkin kodinkoneille, tekniikalle ja sisustamiseen liittyville tuotteille. Samalle vastaanottajalle lähetettävä **DB SCHENKER | system home** -lähetys painaa alle 2 500 kg ja on tilavuudeltaan enintään 7,5 m³. Lisäksi lähetys saa viedä lastitilaa ajoneuvosta enintään 1,35 lavametriä. Lähetysten jokaisen kollin on oltava riittävän hyvin pakattu kuljetuksen normaalit rasitukset huomioiden ja koneellisesti käsiteltävissä. Lisätietoa löytyy [pakkausohjeista](#). Useamman kollin tai todelliselta painoltaan yli 30 kg:n lähetysten tulee olla pakattu ja kiinnitetty lavalle. Suuremmat erät kotimaan kuljetuksissa ovat mahdollisia ja ne toimitetaan erillisellä sopimuksella.

Yksittäisen kollin maksimitat ovat 2,4 m x 1,2 m x 2,2 m (pituus / leveys / korkeus) ja todellinen paino max. 1 000 kg (paitsi ES, PT, FR, IT 800 kg).

Kuljetustilaus ja -asiakirjat

Tee **DB SCHENKER | system home** -kuljetustilaus viimeistään toivomaasi noutoa edeltävänä päivänä klo 14 mennessä. Kotimaan kuljetustilauksen voit tehdä sähköisesti **DB SCHENKER | connect** -palvelusta noutopäivänä klo 13 saakka.

Peruskuljetus toimitetaan asiakkaan pihaan. Kuljetustilauksen yhteydessä voit täydentää kotimaan kuljetusta maksullisilla lisäpalveluilla. Merkitse kuljetustilaukseen aina vastaanottajan yhteystiedot sekä puhelinnumero.

Lähetysten jokaiseen kalliin tarvitaan SSCC-viivakoodilliset osoitelaput. Kotimaan kuljetusta varten tarvitaan standardin mukainen lähetyskohtainen rahtikirja. Lisätietoa löydät erillisistä esitteistämme [kolliosoitelapuista](#) ja [rahtikirjasta](#).

Hinnoittelu ja rahdituseruste

Hinnoittelun perustana ovat valittu tuotevaihtoehto, kuljetusreitti ja lähetysten rahdituspaino. Lisäksi kuljetusveloitukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa polttoainelisiä ja kulloinkin voimassa olevia veroja ja maksuja. Palveluun voidaan soveltaa hinnaston mukaisia lisäveloituksia, jos sen suorittaminen niitä edellyttää. Normaalista poikkeavissa kuljetuspalveluiden kysyntätilanteissa tai liikenteen häiriötilanteissa voidaan kuljetuspalveluhinnaston lisäksi soveltaa erillisiä sesonki- tai reittikohtaisia lisämaksuja.

Kuljetusmaksun muodostuminen

Kuljetusmaksu muodostuu lähetyskohtaisesti. Kuljetusmaksun perusteena käytetään kulloinkin voimassa olevaa Schenker Oy:n hinnoittelualuejakoa, joka on saatavilla sopimusasiakkaiden verkkopalvelussa tai yhteyshenkilöltä.

- DB SCHENKER | system home** -kuljetukseen sisältyy
- Lähetysten nouto lähettäjältä lähtöterminaalin lähialueella.
 - Hinnoittelualueiden välinen kuljetus. Kotimaan kuljetuksissa lähialueen hinta koskee saman hinnoittelualueen sisäistä kuljetusta.
 - Jakoajan sopiminen vastaanottajan kanssa
 - Jakelun ennakoilmoitus
 - Lähetysten jakelu vastaanottajan pihaan
 - Enintään kolme päivää terminaalisisäilytystä, jonka jälkeen sovellamme normaalia terminaalisisäilytyksestä tulevaa lisämaksua.

Peruskuljetukseen lisätään etänuodosta ja/tai erikoisaluejakelusta muodostuva hinnan osuus, kun lähetysten lähtö- ja/tai määräpaikka sijaitsevat lähialueen ulkopuolella.

Lapin kuljetusmaksuun lisätään erikoisaluelisä ja kuljetukset rahditetaan Oulun, Rovaniemen tai Kemin kautta. Ahvenanmaan kuljetukset rahditetaan Turun kautta ja hinnoitteluperusteena käytetään 870 kilometrin etäisyyttä ja niistä veloitaan lauttamaksu. Kuljetuksista saaristoon Ahvenanmaan tai Turun kautta veloitetaan erikoisaluelisä.

Kansainvälisissä kuljetuksissa määrättyihin metropolialueisiin sovelletaan metropolilisiä.

Palvelukohtaiset aikataulut ja toimitusajat

Ajantasaiset aikataulut ja paikkakuntaan kohtaiset poikkeukset nouto- ja jakelupäivissä löytyvät verkkosivuiltamme.

DB SCHENKER | system home -tuotteen kuljetusaika on keskimäärin yhden päivän pidempi kotimaassa ja kaksi päivää pidempi ulkomaan kuljetuksissa verrattuna normaaliin system-kuljetuksen aikatauluun. Lopullinen jakopäivä sovitaan vastaanottajan kanssa.

Nouto

Noudamme lähetykset arkipäivisin pääsääntöisesti klo 8–16. Paikkakuntaan kohtaiset poikkeukset mainitaan

DB SCHENKER | system -aikataulussa. Noudossa käytetään valitsemaamme kalustoa sekä sen vakiovarustusta, ellei erikseen muuta sovita. Noutopaikan on oltava miehitettynä sovittuna noutoaikana. Lähettäjän velvollisuus on pakata lähetys huomioiden tavaran ominaisuudet ja kuljetuksen normaalit rasitukset. Mikäli lähetys on riittämättömästi pakattu, kuljettaja voi kieltäytyä ottamasta lähetystä kuljetettavaksi. Tällöin veloitamme ylimääräisestä noudosta aiheutuneet kulut. Lastaamme lähetyksen paikasta, jonne ajoneuvolla on esteetön pääsy. Lastaus tapahtuu ajoneuvon välittömästä läheisyydestä (enintään 5 m) pumppukärryllä ja tarvittaessa takalaitanostimella. Mikäli lastaus vaatii muita välineitä, lähettäjä suorittaa sen omilla kuormausrakenteillaan.

Jakelu

Toimitamme lähetykset arkipäivisin pääsääntöisesti klo 8–16. Ilmoitamme vastaanottajalle toimitusaikataulun joko tekstiviestillä tai soittamalla. Kotimaankuljetuksissa sovimme jakelun vastaanottajan kanssa 4 tunnin aikaikkunaan. Lähetys toimitetaan tilauksessa merkittyyn toimitusosoitteeseen, jonne ajoneuvolla on esteetön pääsy. Puramme lähetyksen ajoneuvon välittömään läheisyyteen (enintään 5 m) takalaitanostimella ja nokka-/pumppukärryllä. Mikäli purkamisen vaatii muita välineitä, vastaanottaja suorittaa sen omilla purkuvälineillään. Kuljetuksissa voi olla rajoitteita perälautatoimittuksissa, jos lavan todellinen paino on 800 kg tai yli. Lähetys luovutetaan vain tilauksessa merkitylle vastaanottajalle. Vastaanottajan tulee ilmoittaa toimituksessa havaitsemistaan puutteista tai vaurioista toimituksen yhteydessä.

Tuotteen rajoitukset

DB SCHENKER | system -palvelussa ei kuljeteta:

- lähetykset, jotka eivät kestä koneellista käsittelyä
- muuttokuljetukset
- pakkaamattomat lähetykset
- elävät eläimet
- ihmisten ja eläinten tuhkaurnat
- vaaralliset aineet
- yksityishenkilöiden maksamat kuljetukset

- tuotteet, joiden tuonti tai vienti lähtö-, kohde- tai kauttakulkumaahan on kielletty
- tarkkaa kuljetuslämpötilaa vaativat tuotteet, esim. viileä- ja pakastekuljetukset
- elävät kasvit
- aseet, taide, arvoesineet ja arvopaperit
- alkoholi, savukkeet ja tupakkatuotteet
- lääkkeet ja näiden raaka-aineet