

1.1-2-002

AS Schenker autoveotingimused



Maanteetransport

Versioon 22

01.07.2022

AS SCHENKER AUTOVEOTINGIMUSED

Uuendatud 01.07.2022

AS Schenker jätab endale õiguse autoveotingimusi muuta ette teatamata. Käesolevad autoveotingimused muudavad kehtetuks kõik eelnevad. Antud dokument kehtib maanteetranspordil. Teenuste osutamisel kohalduvad EESTI LOGISTIKA JA EKSPEDEERIMISE ASSOTSIATSIOONI ÜLDTINGIMUSED 2015, Rahvusvaheliste kaupade autoveolepingu konventsioon (CMR) ja muud asjakohased õigusaktid, regulatsioonid ja normatiivaktid.

Maanteetransport**Versioon 22****01.07.2022****SISUKORD**

1.	ÜLDIST	3
2.	MÕISTED.....	4
3.	VEOLEPING, LEPINGU SÕLMIMINE JA VEOTEENUSE TELLIMINE	13
4.	KAUBASAATJA KOHUSTUSED, VASTUTUS JA ÕIGUSED.....	15
5.	VEDAJA KOHUSTUSED, VASTUTUS JA ÕIGUSED	
6.	VEO EEST TASUMINE	19
7.	NÕUETE ESITAMINE	20
8.	MAANTEETRANSPORDI HINNAKIRJA JA/VÕI PAKKUMISE TINGIMUSED.....	20

1. ÜLDIST

Käesolevate veotingimuste eesmärgiks on anda seadustega reguleeritud protsessidele tõlgendusi neis osades, kus erinevate tõlgendamiste võimalus on olemas, sealhulgas:

- 1.1. lepingujärgse vastutuse tekkimine osapoolte vahel;
- 1.2. veose eest vastutuse ülemineku (saatja-vedaja) aja ja koha kohta veoahelas;
- 1.3. erinevate tegevuste „mõistliku aja“ konkretiseerimine (sealhulgas laadimis- ja veoajad);
- 1.4. luua arusaam terminoloogias;
- 1.5. reguleerida protsesse veoahelas, mida seadusandlusega ei ole reguleeritud;
- 1.6. kui ei ole kokku lepitud teisiti, siis kehtivad käesolevad tingimused;
- 1.7. käesolevad tingimused on koostatud lähtudes all toodud seadusandlikest regulatsioonidest:
- 1.8. veolepingu sõlmimise hetkel kehtivast võlaõigusseaduse redaktsiooni nõuetest;
- 1.9. rahvusvahelise kaupade autoveolepingu konventsiooni (CMR) nõuetest;
- 1.10. teede- ja sideministri 28. septembri 2000. a määrusest nr. 81 ja muudatustest 29. augustist 2002. a määrusega nr. 56 kehtestatud "Autoveol veose laadimise ja kinnitamise eeskirjadest" ja Euroopa Liidu veoste ohutuse tagamise standardist CEN 12195-1:2003 (E) ja on vastavuses veo toimumise hetkel kehtivatele Eesti Logistika ja Ekspedeerimise Assotsiatsiooni Üldtingimustega.

Käesolevates veotingimustes käsitlemata valdkondades kohalduvad Eesti Logistika ja Ekspedeerimise Assotsiatsiooni Üldtingimused 2015, Rahvusvaheliste kaupade autoveolepingu konventsioon (CMR) ja muud asjakohased õigusaktid, regulatsioonid ja normatiivaktid.

2. MÕISTED

2.1. Hinnakiri

Maanteetranspordi hinnakiri jaguneb kolme kategooriasse:

- System (pisipakk, pakisaadetis, väikesaadetis, arvestusliku kaaluga 0-2500 kg)
- Direct LTL (osakoorem, arvestusliku kaaluga 2501-19400 kg)
- Direct FTL (täiskoorem, arvestusliku kaaluga 19401kgs-)

Maanteetranspordi hinnakiri on tähtajatu. Maanteetranspordi hinnakiri muudab kehtetuks kõik eelnevad Maanteetranspordi hinnakirjad, kui ei ole kokkulepitud teisiti ja hinnakirjale on määratud kehtivusaeg. Kui Maanteetranspordi hinnakirjale on määratud kehtivusaeg, siis kehtib hinnakiri kokkulepitud ajavahemikul. Maanteetranspordi hinnakiri kehtib eeldusel, et teenuse tarbimisega (toimub reaalne arveldus ja/või esitatakse veotellimus) alustatakse hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul hinnakirja koostamise kuupäevast. Juhul, kui 30 kalendripäeva jooksul alates Maanteetranspordi hinnakirja koostamise kuupäevast ei ole toimunud reaalne arveldus ja/või esitatud veotellimust, tuleb uuendada Maanteetranspordi hinnakiri. Maanteetranspordi hinnakiri koostatakse eraldi kategooriate kaupa System ja Direct. Kui kliendil puudub kehtiv Maanteetranspordi hinnakiri ja/või Maanteetranspordi pakkumine, rakendub arvelduses automaatselt Maanteetranspordi Standard hinnakiri. Kui kliendil on kehtiv Maanteetranspordi hinnakiri, kuid tellitud saadetis ei vasta parameetritelt kehtivale hinnakirjale, rakendub arvelduses automaatselt Maanteetranspordi Standard hinnakiri.

2.2. Standard hinnakiri

Maanteetranspordi Standard hinnakiri on müügiprogrammis I Com Price eksisteeriv elektrooniline hinnakiri, mis on kinnitatud AS Schenker juhtkonna poolt ning mida muudetakse vastavalt vajadusele. AS Schenker jätab endale õiguse muuta Maanteetranspordi Standard hinnakirja ette teatamata. Maanteetranspordi Standard hinnakiri ei ole avalik.

2.3. Pakkumine

Maanteetranspordi pakkumine on ühekordne ja vastab kliendi poolt esitatud päringu parameetritele. Maanteetranspordi pakkumine kehtib ainult juhul, kui kliendi poolt esitatud kauba andmed (brutokaal, mõõtmed, arvestuslik kaal), sihtriik/postikood ja lähteriik/postikood ning tarnetingimus vastavad tegelikkusele. Juhul, kui päringus esitatud kauba andmed, sihtriik/postikood ja lähteriik/postikood ning tarnetingimus ei vasta tegelikkusele, rakendub arvelduses Maanteetranspordi Standard hinnakiri. AS Schenker ei kohustu veoprotsessi kestel klienti saadetise andmete ebatäpsusest informeerima. Saadetise mõõtmine, kaalumine, hinnastamine ja arveldus on automaatne protsess. Maanteetranspordi pakkumine on alati tähtajaline. Maanteetranspordi pakkumine kaotab automaatselt kehtivuse peale pakkumises toodud kehtivusaja möödumist.

2.4. Saadetis

Saadetise all mõistetakse ühest lähtekohast ja ühelt saatjalt ning ühte sihtkohta ja ühele saajale, ühe veokirjaga saadetud kaupa, mis on laaditud ühte sõidukisse.

2.5. Pakkeühik

Pakkeühik on veopakendis lahutamatu kauba kogus.

Maanteetransport**Versioon 22****01.07.2022****2.6. Veopakend**

Veopakend on kauba käsitlemise lihtsustamiseks ja veose ohutuse tagamiseks veoprotsessil. Veopakend peab võimaldama kauba kohtkindlat kinnitamist kaubaruumis.

2.7. Pisipakk

Pisipakiks loetakse saadetist, mille kogukaal ei ületa 30 kg ja mis koosneb ühest pakkeühikust. Pisipaki pakkeühiku pikkus ei ületa 2 m ja pikkus + ümbermõõt ei ületa 3 m.

2.8. Pakisaadetis

Pakisaadetiseks loetakse saadetist, mille kogukaal ei ületa 90 kg ning mis koosneb maksimaalselt kolmest pisipakist.

2.9. Väikesaadetis

Väikesaadetiseks loetakse saadetist, mille arvestuslik kogukaal on alla 2500 kg ja üldjuhul teostatakse vedu ümberlaadimisega.

2.10. Osakoorem

Osakoormaks loetakse saadetist, mille arvestuslik kogukaal on 2501 kg või enam ning millele lisaks mahub ja on võimalik laadida sõidukisse ka teisi saadetisi ja üldjuhul teostatakse vedu ilma ümberlaadimiseta.

2.11. Pikad kaubad Eesti sisestel ja rahvusvahelistel vedudel DB SCHENKERsystem

Pikkadeks kaupadeks loetakse kaupu, mille pikkus ületab 2,40 m. Saadetise arvestusliku kogukaalu arvestamise aluseks on alati suurim näitaja vastavalt punktile 2.14.

Pikad kaubad määratlus:	L1	L2
Maksimaalne pikim kül	3,00 m	6,00 m
Maksimaalne teine pikim kül	1,20 m	0,40 m
Maksimaalne kõrgus	2,20 m	0,40 m
Maksimaalne tegelik kaal pakkeüksuse kohta	1500 kg	30kg
Maksimaalne pakkeüksuste arv saadetise kohta		10

Saadetised, mis ei mahu antud piirangutesse, käsitletakse erikokkuleppel DB SCHENKERdirect tootena, arvestusliku kaaluga minimaalselt 2600 kg.

Maanteetransport**Versioon 22****01.07.2022****2.12. Täiskoorem**

Täiskoormaks loetakse saadetist, mis täidab kogu kaubaruumi, on antud veovahendi jaoks maksimaalselt lubatava kaaluga, või saatja maksab kogu kaubaruumi kasutamise eest. Vedu teostatakse üldjuhul ilma ümberlaadimiseta.

2.13. Konsolideeritud (ühitatud) saadetis

Konsolideeritud (ühitatud) saadetiseks loetakse erinevate saadetiste käsitlemist ühe saadetisena veoprotsessi mingites osades.

2.14. Saadetise arvestuslik kogukaal

Saadetise arvestusliku kogukaalu arvestamise aluseks on suurim alljärgnevatest näitajatest:

- saadetise brutokaal (saadetise kaal pluss pakend ja transportimise abivahend)
- m³ (cbm) = 333 kg
- ldm (kaubaruumi jooksev laadimismeeter) =1850 kg
- pikad kaubad vastavalt punktile 2.11.

2.15. Laadimiskoht

Laadimiskohaks loetakse veokirjas märgitud aadressi, kus toimub saadetise peale- või maha laadimine.

2.16. Laadimine

Laadimine hõlmab saadetise peale- ja maha laadimist sõiduki külgedelt ja tagant. Peale laadimiseks loetakse saadetise laadimist sõidukisse laadimiskohas mitte kaugemalt kui 6 meetrit sõidukist, õiget paigutamist ja kinnitamist koormas. Maha laadimiseks loetakse saadetise laadimist sõidukilt ja selle asetamist sõiduki kõrvale või estakaadile kuni 6 meetri kaugusele.

2.17. Laadimisaeg

Laadimisaega arvestatakse hetkest, kui sõiduk saabub laadimiskohta ja vedaja annab saatjale üle veokirja eksemplari või teavitab sõiduki saabumisest laadimisele. Laadimisaeg lõpeb, kui veos on maha laaditud ja juhile on tagastatud allkirjastatud veokirja eksemplar, üle antud muud veo teostamiseks vajalikud dokumendid ja sõiduk on valmis ärasõiduks (st. furgoon on suletud, tent kinnitatud ning vajadusel plommitud).

2.18. Sõiduk

Sõiduk on auto või haagis, millega teostatakse kaubavedu.

2.19. Kaubaruum

Kaubaruum on sõiduki osa, kus veetakse kaupa. Kaubaruum on osa sõidukist või eraldiseisev ruum (näiteks treiler, haagis, konteiner), kuhu paigutatakse ja kinnitatakse kaup veo ajaks.

2.20. Kauba saatja

Kauba saatja on isik, kes tellib veoteenuse ja on vastutav veoraha tasumise eest.

Maanteetransport**Versioon 22****01.07.2022****2.21. Toode DB SCHENKERSystem**

“DB SCHENKERSystem” on tootenimetus, mis hõlmab standardiseeritud paki - ja väikesaadetiste vedu. Toodet iseloomustab stabiilne kõrge tarnekvaliteet ja kindel usaldusväärne veograafik. Toote iseloomustus:

- Kiire (konkurentsivõimelise tarneajaga)
- Usaldusväärne
- Ei laiene raha tagasi garantii
- Parim hinna ja kvaliteedi suhe
- Valik lisateenuseid lisatasu eest
- Kuni 2 tööpäeva pikem tarneaeg võrreldes DB SCHENKERSystem premium
- Kasutatav kõikidel tarnetingimustel
- Võimalik kombineerida erinevaid lisateenuseid parima tulemuse saavutamiseks

2.22. Toode DB SCHENKERSystem premium

DB SCHENKERSystem premium on tootenimetus, mis hõlmab ajalubadusega standardiseeritud paki - ja väikesaadetiste vedu. Saadeti viiakse kaubasaajani võimalikult lühikese tarneajaga olenevalt sihtpunkti kaugusest. DB SCHENKERSystem premium tarneaeg on kuni 2 tööpäeva kiirem, kui DB SCHENKERSystem ja sisaldab veoraha ulatuses raha tagasi garantiid, kui saadeti jõuab saajani hiljem, kui 18:00 veograafikus lubatud tarneajast. Toote iseloomustus:

- Kiireim võimalik tarneaeg
- Parim tarnekindlus
- Raha tagasi garantii
- Valik lisateenuseid lisatasu eest
- Kindel veograafik
- Võimalikud tarnetingimused: EXW, CPT , DDU (DAT JA DAP), DDP

2.23. Toode DB SCHENKERSystem premium13

“DB SCHENKERSystem premium13” on tootenimetus, mis hõlmab ajalubadusega standardiseeritud paki - ja väikesaadetiste vedu. Saadeti viiakse kaubasaajani võimalikult lühikese tarneajaga olenevalt sihtpunkti kaugusest. DB SCHENKERSystem premium13 tarneaeg on kuni 2 tööpäeva kiirem, kui DB SCHENKERSystem ja sisaldab lisatasu ulatuses raha tagasi garantiid, kui saadeti jõuab saajani hiljem, kui 13:00 veograafikus lubatud tarnekuupäeval. Kui saadeti jõuab saajani järgneval tööpäeval või hiljem, rakendub raha tagasi garantii kogu veoraha ulatuses. Toote iseloomustus:

- Kiireim võimalik tarneaeg
- Parim tarnekindlus
- Raha tagasi garantii
- Valik lisateenuseid lisatasu eest
- Kindel veograafik
- Võimalikud tarnetingimused: EXW, CPT , DDU (DAT JA DAP), DDP
- Premium13 toodet on võimalik tellida üle terve Euroopa suurematesse linnadesse. Täpsem info teenuse saadavuse kohta e-Schenkeri veograafikust: [e-Schenker veograafik](#)

2.24. Toode DB SCHENKERSystem premium10

“DB SCHENKERSystem premium10” on tootenimetus, mis hõlmab ajalubadusega standardiseeritud paki - ja väikesaadetiste vedu. Saadeti viiakse kaubasaajani võimalikult lühikese tarneaajaga olenevalt sihtpunkti kaugusest. DB SCHENKERSystem premium10 tarneaeg on kuni 2 tööpäeva kiirem, kui DB SCHENKERSystem ja sisaldab lisatasu ulatuses raha tagasi garantiid, kui saadeti jõuab saajani hiljem, kui 10:00 veograafikus lubatud tarnekuupäeval. Kui saadeti jõuab saajani järgneval tööpäeval või hiljem, rakendub raha tagasi garantii kogu veoraha ulatuses. Toote iseloomustus:

- Kiireim võimalik tarneaeg
- Parim tarnekindlus
- Raha tagasi garantii
- Valik lisateenuseid lisatasu eest
- Kindel veograafik
- Võimalikud tarnetingimused: EXW, CPT, DDU (DAT JA DAP), DDP
- Premium10 toodet on võimalik tellida üle terve Euroopa suurematesse linnadesse. Täpsem info teenuse saadavuse kohta e-Schenkeri veograafikut: [e-Schenker veograafik](#)

2.25. Toode DB SCHENKERSystem home

„DB SCHENKERSystem home“ on toode, mis hõlmab DB SCHENKERSystem standardiseeritud paki - ja väikesaadetiste vedu, kui kauba saajaks on eraisik. Saadeti tarnitakse saajani tagaluuk autoga, ühe juhiga ning laaditakse juhi poolt maha seaduslikult juurdepääsetavale tarneaadressile võimalikult lähedale. Laadimine hõlmab saadetise peale- ja maha laadimist sõiduki külgedelt ja tagant. Peale laadimiseks loetakse saadetise laadimist sõidukisse laadimiskohas mitte kaugemalt kui 6 meetrit sõidukist, õiget paigutamist ja kinnitamist koormas. Maha laadimiseks loetakse saadetise laadimist sõidukilt ja selle asetamist sõiduki kõrvale või estakaadile kuni 6 meetri kaugusele. Teenus ei hõlma hoonete sisest transporti ega korrustele tarnet.

Toote alla võivad samuti kuuluda saadetised, millel on täidetud üks või rohkem järgmistest tingimustest:

- Puuduvad maha/peale laadimiseks ette nähtud tingimused (estakaad, laadimistehnika jms.) ja saadetised laetakse maha juhi poolt
- Saaja tarnekoht on elumaja
- Kauba saaja ei ole alati kohal tarneks tööpäeva jooksul
- Saajal puudub VAT number
- Lisatingimused:
- Maha/peale laadimise koht peab olema võimalikult lähedal ja seaduslikult juurdepääsetav tarneaadressile
- Saadetise vastuvõtja peab olema informeeritud, et vähemalt 12 tonnise reaalse massiga autol peab olema tagatud juurdepääs maha/peale laadimise alale
- Saadetiste tärned toimuvad tööpäeva jooksul
- Selles tootes sisaldub juba lisateenus kauba saaja eelteavituse SMS-i või e-kirja teel. Tellimuse esitamisel tuleb soovitud teavituse tüüp valida eSchenkeris
- Saadetistele kohanduvad toote DB SCHENKERSystem mahu - ja kaalu piirangud tagaluuk autoga tarneks
- Võimalikud tarnetingimus: DAP
- Välistused vastavalt punktile 2.43 sh. tollikontrolli all olev kaup, pikk kaup, ADR/IMDG kaup
- Ei laiene raha tagasi garantii

Maanteetransport**Versioon 22****01.07.2022**

- 2.26. Raha tagasi garantii
Ajalubadusega veol rakendub raha tagasi garantii ainult ajalubaduse eest võetava lisatasu suhtes, välja arvatud juhul, kui konkreetse toote või lisateenuse tingimustes on sätestatud teisiti.
- 2.27. DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERsystem premium, DB SCHENKERsystem premium13 ja DB SCHENKERsystem premium10, DB SCHENKERsystem home välistused ja reeglid:
- Ilmastiku ja liiklusolud. Veograafikus toodud tarneajad lähtuvad tavapärastest ilmastiku- ja liiklusoludest.
 - Tarned saartele ja EUst väljapoole. Tarneajad võivad erineda juhul, kui tegemist on saartega või tollimisega seotud protseduuridega. Nende saadetiste puhul ei kehti raha tagasi garantii.
 - Riiklikud pühad. Veograafikus toodud veoajad ei arvesta võimalike läbitavate maade riiklike pühadega. Tarneajad võivad pikeneda marsruudil olevate riikide riiklike pühade võrra.
 - Nõuetele vastava kaubapakendi puudumine.
 - Tellimuses ja dokumentides peavad kõik nõutud andmed olema olemas.
Juhul, kui tellimuses on valed või ebatäpsed andmed, siis ei kehti DB SCHENKERsystem premium, DB SCHENKERsystem premium13 ja DB SCHENKERsystem premium10 raha tagasi garantii.
 - Igal pakkeühikule peavad olema kleebitud e-Schenker keskkonnast printitud transpordietiketid hiljemalt saadetise peale laadimishetkeks.
 - Korje ja jaotus toimuvad tööpäeviti normaalse tööpäeva jooksul.
 - ADR/IMDG saadetised tuleb DB Schenkeriga eelnevalt kooskõlastada (ÜRO number jne).
 - Raha tagasi garantii ei kehti *force majeure* juhtudel.
 - DB SCHENKERsystem premium veotellimus peab olema esitatud eSchenker keskkonnas või EDI teel.
- 2.28. Eelteavitus (Pre-notice)
Arvestatakse juhul, kui kaubasaatja soovib, et kaubasaajat eel teavitataks kauba saabumisest. Kauba saabumise aega ja päeva ei saa klient määrata. Kaubasaatja kohustub tellimuse esitama e-Schenkeris koos kaubasaaja kontaktisiku telefoni numbri ja e-maili aadressiga. Ei laiene raha tagasi garantii.
- 2.29. Eelteavitus laadimisele jõudmise päeva kohta (Pre-notice pick-up & delivery)
Eelteavitus aitab kauba saatjal ja saajal kaubavooge hallata ja planeerida. Lisateenust saab rakendada peale- või maha laadimise aja kohta. Sellega teavitab DB Schenker klienti ette vastavalt peale- või maha laadimisest e-mailiga, kus on toodud järgmine info:
- Eelteavitus peale laadimise päeva kohta => päev ja eeldatav kellaaeg neljatunnise ajavahemikuna.
 - Eelteavitus maha laadimise päeva kohta => päev
- Eelteavitus peale laadimise päeva kohta saadetakse laadimispäeval hiljemalt kell 12:00 või vähemalt üks tund enne veoühiku saabumist. Eelteavitus maha laadimise päeva kohta saadetakse päev enne maha laadimist hiljemalt kell 17:00. Lisateenus on informatiivne ning ei sisalda peale- või maha laadimise ajalist kokkulepet. Lisateenuse tellimisel tuleb kliendil edastada kontaktandmed koos telefoni numbriga.

Maanteetransport**Versioon 22****01.07.2022**

- 2.30. Jaotus tellitud kuupäeval (Fix Day)
Arvestatakse juhul, kui kaubasaatja soovib, et kaup viiakse kaubasaajale kokkulepitud kuupäeval. Soovitud tarnevahemikku saab määrata tuginedes AS Schenker kodulehel olevale veograafikule + 1-3 tööpäeva alates kauba sihtterminali jõudmisest. Kaubasaatja kohustub tellimuse esitama e-Schenkeris koos kaubasaaja kontaktisiku telefoni numbri ja e-maili aadressiga. Ei laiene raha tagasi garantii.
- 2.31. Jaotus tellitud kuupäeval (Fix Day13)
Arvestatakse juhul, kui kaubasaatja soovib, et kaup viiakse kaubasaajale kokkulepitud kuupäeval hiljemalt kell 13:00 (sihtriigi kohalik aeg). Soovitud tarnevahemikku saab määrata tuginedes AS Schenker kodulehel olevale veograafikule + 1-3 tööpäeva alates kauba sihtterminali jõudmisest. Kaubasaatja kohustub tellimuse esitama e-Schenkeris koos kaubasaaja kontaktisiku telefoni numbri ja e-maili aadressiga. Ei laiene raha tagasi garantii.
- 2.32. Jaotus tellitud kuupäeval (Fix Day10)
Arvestatakse juhul, kui kaubasaatja soovib, et kaup viiakse kaubasaajale kokkulepitud kuupäeval hiljemalt kell 10:00 (sihtriigi kohalik aeg). Soovitud tarnevahemikku saab määrata tuginedes AS Schenker kodulehel olevale veograafikule + 1-3 tööpäeva alates kauba sihtterminali jõudmisest. Kaubasaatja kohustub tellimuse esitama e-Schenkeris koos kaubasaaja kontaktisiku telefoni numbri ja e-maili aadressiga. Ei laiene raha tagasi garantii.
- 2.33. Jaotus tellitud kuupäeval (Fix Day to be agreed)
Arvestatakse juhul, kui kaubasaatja soovib, et kauba kohale toimetamise kuupäev lepitakse kokku kaubasaajaga Schenkeri esindaja poolt peale kauba sihtterminali jõudmist. Soovitud tarnevahemikku saab määrata tuginedes AS Schenker kodulehel olevale veograafikule + 1-3 tööpäeva alates kauba sihtterminali jõudmisest. Kaubasaatja kohustub tellimuse esitama e-Schenkeris koos kaubasaaja kontaktisiku telefoni numbri ja e-maili aadressiga. Ei laiene raha tagasi garantii.
- 2.34. Kokkulepitud päeval peale korje ja maha laadimine (Fix Day pick-up & delivery) DB SCHENKERpart load ja DB SCHENKERfull load
Antud lisateenus võimaldab valida kindla peale - või maha laadimise kuupäeva. Lisateenus tuleb tellida vähemalt kaks päeva enne kavandatud laadimist hiljemalt kell 15:00. Peale - ja maha laadimist saab tellida tööpäevadeks. Lisateenuse tellimisega ei kaasne ajastatud laadimisakent. Samaaegselt ei saa tellida kindlat kuupäeva nii peale - kui ka maha laadimiseks. Soovitud laadimise päeva lisateenust ei saa kasutada ohtlike kaupade veo puhul. Peale - ja maha laadimise päevale võivad seada piirangud teatud piirkonnad, nagu näiteks linnakeskused, saared, mägipiirkonnad jt. Lisateenuse tellimisel tuleb kliendil jätta kontaktandmed koos telefoni numbriga.
- 2.35. Ajastatud peale korje ja maha laadimine (Time Window pick-up & delivery) DB SCHENKERpart load ja DB SCHENKERfull load
Antud lisateenus võimaldab määrata laadimisakna hommikuks (09:00 – 12:00) või pärastlõunaks (13:00 – 16:00). Veoühiku saabumine saatja/saaja juurde toimub kokkulepitud laadimisaknas. Kauba laadimine peab toimuma 30 minuti (osakoormad) või 60 minuti (täiskoormad) jooksul. Lisateenus tuleb tellida vähemalt kaks päeva enne kavandatud laadimist hiljemalt kell 15:00. Lisateenuse tellimisel tuleb kliendil edastada kontaktandmed koos kontakttelefoni numbriga.

AS Schenker jätab endale õiguse autoveotingimusi muuta ette teatamata. Käesolevad autoveotingimused muudavad kehtetuks kõik eelnevad. Antud dokument kehtib maanteetranspordil. Teenuste osutamisel kohalduvad EESTI LOGISTIKA JA EKSPEDIERIMISE ASSOTSIAATSIOONI ÜLDTINGIMUSED 2015, Rahvusvaheliste kaupade autoveolepingu konventsioon (CMR) ja muud asjakohased õigusaktid, regulatsioonid ja normatiivaktid.

Maanteetransport**Versioon 22****01.07.2022**

Samaaegselt ei saa tellida ajastatud laadimisakent nii peale- kui ka maha laadimiseks. Lisateenust ei pakuta kõikides piirkondades. Ajastatud laadimise lisateenust ei saa kasutada ohtlike kaupade veo puhul.

2.36. Toode DB SCHENKERpart load

DB SCHENKERpart load on tootenimetus, mis defineerib osakoormate veo standard veotingimused:

- Kauba kaal veovahendis on < või = 19.400 kg, laadimismeetrid on < või = 11 m ning kuupmeetrid on < või = 55 m³.
- Standard teenus hõlmab veovahendit ühe juhiga.
- Standard veovahend on tent treiler "Eurosize" (13.6 m).
- Kaubaruum veovahendis on määratud kliendi poolt tellimuses kirjeldatud saadetise mõõtmete alusel.
- Standard tarneajad arvestatakse peale laadimis kuupäevast alates tööpäevades. Ei laiene raha tagasi garantii.
- Osakoorma peale ja maha laadimine toimub tööpäeva jooksul, vahemikus 06:00 kuni 18:00 ilma ajalise määranguta kliendi poolt.
- Maha ja peale laadimine toimub veovahendi tagant, laadimisestakaadilt.
- Maha ja peale laadimine toimub kaubasaaja ja kaubasaatja poolt ja vastutusel. Autojuht ei teosta maha ja peale laadimist.
- Maha ja peale laadimiseks vajaliku tehnika võimaldab kaubasaaja ja kaubasaatja.
- Maha ja peale laadimiseks antud maksimaalne aeg on a' 45 minutit. Üle normatiivne seisuage on defineeritud punktis 4.10.
- Maha ja peale laadimise aja arvestus algab hetkest, kui veovahend on saabunud peale või maha laadimis asukohta tööpäeva jooksul, vahemikus 06:00 kuni 18:00 ilma ajalise määranguta kliendi poolt ja lõppeb, kui veovahend on laaditud ja juhile on edastatud veodokumendid.
- Tellimus peab olema esitatud minimaalselt 2 tööpäeva enne peale laadimist.
- Koormakinnitusrihmad 1 tk = 1 jooksev meeter kaubaruumis on kaasas veovahendiga.
- Kõik kõrvalekalded standard tingimustest tuleb eelnevalt kirjalikult kooskõlastada Schenker AS klienditeenindusega.

2.37. Toode DB SCHENKERfull load

DB SCHENKERfull load on tootenimetus, mis defineerib täiskoormate veo standard veotingimused:

- Kauba kaal veovahendis on > 19.400 kg, laadimismeetrid on > 11 m ning kuupmeetrid on > 55 m³.
- Standard teenus hõlmab veovahendit ühe juhiga.
- Standard veovahend on tent treiler "Eurosize" (13.6 m).
- Veovahendi kaubaruum mahutab maksimaalselt 33 EUR-alust põranda pinda (120x80 cm) ja maksimaalselt 24000 kg.
- Standard tarneajad arvestatakse peale laadimis kuupäevast alates tööpäevades. Ei laiene raha tagasi garantii.
- Täiskoorma peale ja maha laadimine toimub tööpäeva jooksul, vahemikus 06:00 kuni 18:00 ilma ajalise määranguta kliendi poolt.
- Maha ja peale laadimine toimub kaubasaaja ja kaubasaatja poolt ja vastutusel. Autojuht ei teosta maha ja peale laadimist.
- Maha ja peale laadimiseks vajaliku tehnika võimaldab kaubasaaja ja kaubasaatja.

Maanteetransport**Versioon 22****01.07.2022**

- Maha ja peale laadimiseks antud maksimaalne aeg on a' 60 minutit. Üle normatiivne seisuaeg on defineeritud punktis 4.10.
- Maha ja peale laadimise aja arvestus algab hetkest, kui veovahend on saabunud peale või maha laadimis asukohta tööpäeva jooksul, vahemikus 06:00 kuni 18:00 ilma ajalise määranguta kliendi poolt ja lõppeb, kui veovahend on laaditud ja juhile on edastatud veodokumendid.
- Tellimus peab olema esitatud minimaalselt 2 tööpäeva enne peale laadimist.
- Koormakinnitusrihmad 1 tk = 1 jooksev meeter kaubaruumis on kaasas veovahendiga.
- Kõik kõrvalekalded standard tingimustest tuleb eelnevalt kirjalikult kooskõlastada Schenker AS klienditeenindusega.

2.38. Toode DB SCHENKERdirect

DB SCHENKERdirect on tootenimetus, mis hõlmab tooteid DB SCHENKERpart load ja DB SCHENKERfull load. Tarneajad kokkuleppel klienditeenindusega. DB SCHENKERdirect kaudu saab vedada ka saadetisi, mis mingil põhjusel ei kvalifitseeru DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERsystem premium, DB SCHENKERsystem premium13, DB SCHENKERsystem premium10m ja DB SCHENKERsystem home alla.

2.39. Ohtlike ainete vedu (ADR/IMDG)

Ohtlike aineid saab vedada ainult DB SCHENKERsystem ja DB SCHENKERdirect tooteid kasutades. Ohtlike ainete veoks ei saa tellida toodet DB SCHENKERsystem premium, DB SCHENKERsystem premium13, DB SCHENKERsystem premium10 ja DB SCHENKERsystem home.

2.40. Kaalu piirangud

Järgnevad kaalu piirangud rakenduvad toodetele DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERsystem Premium, DB SCHENKERsystem premium13, DB SCHENKERsystem premium10 ja DB SCHENKERsystem home :

- Maksimaalne tegelik kaal pakkeühiku kohta: 1500 kg (tagaluugiga laadimisel kuni 1000 kg)
Riigikohased lisakitsendused FR,ES,PT,PL,IT,SE – maksimaalne lubatud tegelik kaal 800 kg
- Maksimaalne arvestuslik kaal saadetise kohta: 2500 kg
- Maksimaalselt 5 EUR-alust

Saadetised, mis ei mahu ülaltoodu piirangu alla saab vedada kokkuleppel klienditeenindusega kasutades toodet DB SCHENKERdirect.

2.41. Mahu piirangud

Järgnevad mahupiirangud rakenduvad toodetele DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERsystem premium, DB SCHENKERsystem premium13, DB SCHENKERsystem premium10 ja DB SCHENKERsystem home :

Maksimaalsed mõõtmed pakkeüksusele: 2,40 m x 1,80 m (tagaluugiga laadimisel 1,20m) x 2,20 m (P x L x K), maksimaalne kaal pakkeüksusele = 1500 kg.

2.42. Tarnetingimused

Toodet DB SCHENKERsystem premium, DB SCHENKERsystem premium13, DB SCHENKERsystem premium10 ja DB SCHENKERsystem home on võimalik tellida ainult alljärgnevatel tarnetingimustel:

- EXW
- CPT
- DDU (DAT ja DAP)
- DDP

Toodet DB SCHENKERSystem ja DB SCHENKERdirect on võimalik tellida kõikidel tarnetingimustel.

- 2.43. Välistused toodetele DB SCHENKERSystem , DB SCHENKERSystem premium, DB SCHENKERSystem premium13 ja DB SCHENKERSystem premium10, DB SCHENKERSystem home ja DB SCHENKERdirect:
- Kaubad, mille vedu on keelatud seoses konkreetse riigi seaduste ja regulatsioonidega;
 - Temperatuuritundlikud kaubad;
 - Loomad, pakendamata taimed;
 - Ülegabariitsed kaubad, mida ei saa laadida tagaluugiga;
 - Relvad;
 - ADR/IMDG kaubad teatud suundadel ja kombinatsioonidega;
 - Kõrvalekalded normaalsetest ilmastiku- ja liiklusoludest;
 - Tarneajad saartele ja riikidesse väljaspool EUD, kus kehtivad saadetiste tollimise nõuded ei pruugi kvalifitseeruda veograafikus toodud tarneaegade alla ja ei laiene raha tagasi garantii;
 - Riiklikud pühad, mis mõjutavad kauba korjet ja/või jaotust;
 - Turvastandarditele mittevastavad pakendid;
 - Puudulikud ja ebakorrektsed andmed tellimuses;
 - Raha tagasi garantii ei rakendu juhul, kui saadetise ja tellimuse andmed on puudulikud või valed;
 - Korje ja jaotus väljaspool tööaega, nädalavahetustel ja riiklikel pühadel;
 - Puudulikud transpordietiketid (Igale pakkeühikule peavad olema kleebitud e-Schenker keskkonnast printitud transpordietiketid sisaldades SSCC standardi kohast joonkoodi, hiljemalt saadetise peale laadimise hetkeks);
 - Ohtlike ainete (ADR/IMDG) vedu ilma eelneva kooskõlastusega (ADR/IMDG vedu on võimalik ainult peale AS Schenker klienditeeninduse kirjalikku kinnitust);
 - DB SCHENKERSystem premium, DB SCHENKERSystem premium13, DB SCHENKERSystem premium10 ja DB SCHENKERSystem home ei laiene saadetistele, millele veotellimus ei ole esitatud õigeaegselt (veotellimus tuleb esitada hiljemalt 1 tööpäev enne korjet kuni kell 12:00).

3. VEOLEPING, LEPINGU SÕLMIMINE JA VEOTEENUSE TELLIMINE

- 3.1. Lepingu sõlmimisel lähtutakse üldjuhul võlaõigusseaduse üldosa §-des 9 ja 10 kajastatud viisil pakkumus - nõustumus (ofer-aktsept) vormis.
- 3.2. Nõustumuse (aktsepti) esitamisega ja selle kättesaamisega vedaja poolt loetakse leping sõlmituks koos sellega kaasnevate kohustustega lepingupoolte poolt.
- 3.3. Veotellimus loetakse nõustumuseks (aktseptiks) juhul kui ta vastab oferdile või eelnevalt kokkulepitud pikaajalise lepingu tingimustele, vastasel korral loetakse tellimus uueks pakkumuseks (vastuofferdiks). Uue pakkumuse (vastuofferdi) korral loetakse veoleping sõlmituks saades esitatud veotellimusele kinnituse või saadetise veoks vastuvõtmisel.
- 3.4. Tellimus peab olema esitatud kirjalikult taas esitamist võimaldaval kujul ja sisaldama järgmiseid andmeid:
- saatja firma, aadress, telefon, kontaktisik;
 - andmed laadimiskoha kohta;
 - peale laadimiskoht, aeg, kontaktisik ja telefon;

AS Schenker jätab endale õiguse autoveotingimusi muuta ette teatamata. Käesolevad autoveotingimused muudavad kehtetuks kõik eelnevad. Antud dokument kehtib maanteetranspordil. Teenuste osutamisel kohalduvad EESTI LOGISTIKA JA EKSPEDIERIMISE ASSOTSIAATSIOONI ÜLDTINGIMUSED 2015, Rahvusvaheliste kaupade autoveolepingu konventsioon (CMR) ja muud asjakohased õigusaktid, regulatsioonid ja normatiivaktid.

Maanteetransport**Versioon 22****01.07.2022**

- maha laadimiskoht, aeg, kontaktisik ja telefon;
 - andmed saadetise kohta;
 - kirjeldus ja pakendi liik;
 - ohtlike kaupade puhul ÜRO number ja pakendigrupp (selle olemasolul);
 - pakkeühikute arv;
 - kauba brutokaal ja mõõdud koos transpordipakendiga;
 - muud tingimused kauba käsitlemise kohta;
 - märke veotasu maksmise kohta;
 - lunaraha kokkuleppe korral lunaraha suurus;
 - juhised kauba võimaliku tollivormistuse ning muude kaubaga seotud ametlike toimingute kohta;
 - eritingimused sõidukile (temperatuuri nõudmised, erinõuded ohtliku saadetise korral, tagaluuk tõstuk, küljelt laetav, jne.).
- 3.5. Saatja vastutab esitatud andmete õigsuse eest ja peab lisama veokirjale vajalikud ekspordidokumendid ja/või saadetistega liituvad dokumendid ja/või juhendid.
- 3.6. Juhul, kui saatja soovib, et vedaja vahendab saadetisele veosekindlustuse, tuleb vastav soov selgelt välja tuua tellimuskirjas.
- 3.7. Veolepingu sõlmimist kinnitab saatja ja vedaja poolt allkirjastatud veokiri või samaväärset juriidilist jõudu omaval viisil muu allkirjastamine kasutades infotehnoloogilisi vahendeid.
- 3.8. Veoleping eeldab vaba ja ilma takistuseta liiklustingimusi ja seda, et vedu on võimalik teostada sõidukõlblikel ja vajalikku kandevõimet omavatel teedel.
- 3.9. Alljärgnevad saadetised võetakse vedamiseks vastu ainult erikokkuleppe (lepingu) alusel:
- hinnalised esemed;
 - saadetised, mille veokorralduseks, laadimiseks või kinnitamiseks on vaja spetsiaalseadmeid või turvalahendusi;
 - saadetised, millel pakend puudub või pole piisav;
 - saadetised, mis võivad teisi saadetisi kahjustada;
 - saadetised, mille kõrgus on üle 2,20 meetri või pikkus üle 6 meetri või laius üle 2,40 meetri;
 - saadetised, mida ei saa vedada koos teiste saadetistega, kuigi kogused ja marsruut seda võimaldaks;
 - saadetised, mis põhjustavad tavalisest erinevat koormusjaotust (telje koormus, raskuskeskme asukoht jms.);
 - elusloomad;
 - taimed;
 - temperatuuride kõikumise suhtes tundlikud kaubad;
 - saadetised, mis kuuluvad ohtlike ainete klassi;
 - saadetised, mille puhul lepitakse kokku laadimise ja kohale toimetamise tähtaeg (ajalubadus);
 - konsolideeritud saadetised;
 - postisaadetised;
 - saadetistega koos olevate dokumentide vedu (väljaarvatud seadusandlusega nõutud kohustuslikud dokumendid –nt. ohtliku saadetise dokumendid);

Maanteetransport**Versioon 22****01.07.2022**

- kõrgendatud riskiga saadetised (tubakas, alkohol, mobiilseadmed, IT-tehnika jms);
- saadetised, mida ei ole võimalik veoprotsessis käsitleda tavapäraste kaubakäsitlusvahenditega (vastukaalutõstuk, lavasiirdekäru);
- ravimid ja medikamendid.

3.10. Toiduainete ja ohtlike (ADR/IMDG) kaupade veol rakendatakse kehtivaid eeskirju ja nendega seotud juhiseid.

3.11. Väljaspool tavapärasest tööaega (tööpäeviti 8.00 - 17.00) ja muude erivedude (s.h. kolimine, konteinerid jms.) puhul lepitakse veotingimustes kokku iga juhtumi korral eraldi.

3.12. Ajalubadusega vedu on siduv, kui vedaja on seda selgesõnaliselt ja kirjalikult taas esitamist võimaldaval kujul kinnitanud.

4. KAUBASAATJA KOHUSTUSED, VASTUTUS JA ÕIGUSED

4.1. Kaubasaatja peab looma tingimused saadetise üleandmiseks vedajale ja vastuvõtmiseks vedajalt, sealhulgas kindlustama juurdepääsu laadimiskohale, tagama juurdepääsutee sõidetavuse ja laadimiskoha vastavuse järgmistele nõuetele: peatumise võimalus laadimiseks, laadimisala peab olema kõva kattega, sileda pinnaga ilma kaldeta ja astmeteta ning lastiruum peab jääma vedaja nägemisulatusse või peab olema tagatud sõiduki turvalisus jne.).

4.2. Kaubasaatja on kohustatud hüvitama kõik kulud, mis tekivad seoses laadimiskohale juurdepääsuga (tasuline sissesõit, tasuline parkimine, saadetise loovutamiskulud tolliladudes, sadamates, raudtee- ja lennujaamades, muud maksud ja ametlikud kulud).

4.3. Veose pakendamine ja tähistamine (markeerimine).

4.4. Saatja peab veose selle liiki ja kokkulepitud vedamise viisi arvestades pakkima selliselt, et veos oleks kaitstud kaotamise ja kahjustamise eest ega põhjustaks vedajale kahju.

4.5. Saadetise pakend peab võimaldama saadetise vedu koos teiste saadetistega, st. saadetis ei tohi kahjustada teisi saadetisi ja sõidukit ning peab võimaldama saadetisele laadida teisi saadetisi kogu kaubaruumi kõrguse ulatuses, kui ei ole tegemist täiskoormaga või kokku lepitud teisiti.

4.6. Saadetise iga pakkeühik peab olema saatja poolt pakendatud transpordikõlblikku pakendisse nii, et see võimaldab saadetise kinnitamist kaubaruumis ning kindlustab kauba säilimise laadimisel ja veol. Samuti peab pakend tagama koorma püsimise sihtkohani ja välistama koorma raskuskeskme nihkumise. Väikesaadetised, mis oma omadustelt on paigaldatavad standardsetele kaubaalustele, peavad olema neile paigaldatud.

4.7. Saadetise iga pakkeühik peab olema saatja poolt tähistatud ning sisaldama selgelt loetavat teavet saadetise identifitseerimiseks alljärgnevate andmetega:

- saatja identifitseerimiseks vajalikud andmed;
- maha laadimiskoha (vajadusel saaja) identifitseerimiseks vajalikud andmed ja aadress;

Maanteetransport**Versioon 22****01.07.2022**

- rahvusvaheliselt tunnustatud hoiatusmärgid;
- sõnades väljendatud hoiatus;
- pakkeühiku kaal;
- pakkeühiku number;
- vajadusel pakkeühiku mõõtmed.

Tähistamine ei ole vajalik täiskoorma veol ühelt saatjalt ühte maha laadimiskohta.

4.8. Osa- ja täiskoorma laadimis- ja kinnitamiskohustus on kaubasaatjal, saadetise üleandmine toimub kaubaruumis. Üldjuhul on vedaja kohustuseks viibida laadimise juures. Vedaja võib abistada saatjat laadimisprotsessil, sellisel juhul tegutseb ta kliendi nimel ja vastutusel.

4.9. Vedudel tent treileriga on vedaja kohustatud avama trossid, ported, kaubaruumi külje- ja tagaluugid ning vajadusel tõstma üles tendi külgedelt ja/või tagant. Kui saadetist ei ole võimalik laadida ilma treileri tendi mahavõtmiseta, on saatja kohustatud eemaldama ja tagasi paigaldama tent treileri katuse, raamistiku ning tendi, sealjuures järgides vedaja instruksioone.

4.10. Kaubasaatja peab laadimise teostama veohinna sisse arvestatud maksimaalne laadimisaja piires ühe sõiduki kohta alljärgnevalt (aluseks arvestuslik kogukaal):

Pakisaadetis arvestusliku kogukaaluga 35 kg, sisaldades 1 pakkeühikut	kuni 10	Minutit
Väikesaadetis arvestusliku kogukaaluga 36 - 2500 kg	kuni 20	Minutit
Saadetis arvestusliku kogukaaluga 2501 – 5000 kg	kuni 30	Minutit
Saadetis arvestusliku kogukaaluga 5000 – 10000 kg	kuni 45	Minutit
Saadetis arvestusliku kogukaaluga 10001 - 24000 kg	kuni 60	Minutit

4.11. Kui laadimine kestab kauem, fikseeritakse see veokirjas ning iga järgnev alustatud 30 min kuulub eraldi tasustamisele.

4.12. Laadides ühest laadimiskohast rohkem kui ühe saadetise, lähtutakse laadimisaja arvestamisel summeeritud arvestuslikust kogukaalust.

4.13. Saatja võib keelduda saadetise üleandmisest vedajale:

- kui vedaja poolt temale valmis seatud sõiduk ei vasta kas kandevõime, tehnilise korrasoleku, kaubaruumi mahutavuse ja / või varustuse poolest tellitud sõidukile, välistades sellega veolepingus kokkulepitud tingimuste täitmise võimaluse;
- kui sõiduk polnud valmis kokkulepitud kuupäeval, ajal ja kohas.

4.14. Saatjal, kes lõpetab veolepingu märgitud põhjustel, on õigus kompensatsioonile temale tekitatud tõestatud materiaalse kahju eest, kuid mitte rohkem, kui kokku lepitud veotasu ulatuses juhul, kui vedaja poolne kohustuste mittetäitmine oli põhjustatud saatja kontrolli alla mittekuuluvatest asjaoludest.

4.15. Saatjal on tellitud veo äraütlemissõigus kuni selle hetkeni, kui vedaja ei ole alustanud tellimuse täitmist. Kui vedaja on alustanud tellimuse täitmist ning tellimus tühistatakse, on vedajal õigus kompensatsioonile, mis katab tema põhjendatud kulutused, kuid mitte rohkem kui kokkulepitud veotasu.

5. VEDAJA KOHUSTUSED, VASTUTUS JA ÕIGUSED

- 5.1. Vedaja vastutus laadimisprotsessil:
Vedaja kontrollib saadetise välist seisundit, tähistust, pakkeühikute arvu ja võrdleb neid veokirjas esitatud andmetega. Juhul, kui ei ole võimalik kontrollida või andmed ei vasta veokirjas esitatule, siis vedaja teeb sellekohase põhjendatud märkuse veokirja kõigile eksemplaridele.
- 5.2. Pisipaki ja pakisaadetise laadimine toimub vedaja poolt, kusjuures nimetatud saadetised toimetatakse "käest kätte" saatja poolt näidatud kohale hoone esimesel korrusel.
- 5.3. Väikesaadetise laadimine toimub võimaluse korral vedaja poolt. Vedaja vastutab oma tegevuse eest kaubaruumis ja tagaluugil. Juhul, kui vedaja osaleb laadimisprotsessis väljaspool kaubaruumi, tegutseb ta saatja nimel ja vastutusel.
- 5.4. Vedaja peab tagama koormakinnitusrihmade olemasolu vastavalt standardvarustusele, arvestusega 1 koorma kinnitusrihm igale aluse reale pluss viimasel real 2 koormakinnitusrihma. Juhul, kui saadetise iseloom nõuab spetsiaalseid kinnitusvahendeid või lisa koorma kinnitusrihma, siis vastutab saatja nende olemasolu eest, kokkuleppel võib vedaja abistada lisa kinnitusvahendite hankimisel.
- 5.5. Vedajal on õigus valida saadetise transportimiseks sobiv sõiduk, kaubaruum ja veomarsruut ning vastavalt oma valikule vedada saadetis, kas otseveo korras või ümberlaadimisega.
- 5.6. Vedaja võib keelduda veoülesandest:
- kui saatjal ei ole võimalik saadetist üle anda eelnevalt kokku lepitud ajal, kohas ja tingimustel ning vedaja keeldumine on õigustatud teiste ülesannete tõttu, mis ei luba tal antud saadetise vastuvõtmist edasi lükata või kui pole enam võimalik kinni pidada veolepingus toodud kohale toimetamise tähtajast;
 - kui saatja ei kinnita vedaja poolt veokirjale tehtud märkusi.
- 5.7. Vedajal, kes lõpetab veolepingu nimetatud põhjustel, on õigus tehtud kulutuste hüvitamisele kuid mitte rohkem, kui kokkulepitud veotasu ulatuses juhul, kui saatjapoolne kohustuste mittetäitmine oli põhjustatud vedaja kontrolli alla mittekuuluvatest asjaoludest.
- 5.8. Kui saaja keeldub saadetist maha laadimiskohal vastu võtmast on vedajal õigus nõuda saatjalt tehtud lisakulutuste hüvitamist.
- 5.9. Juhul, kui saatja soovib saadetise ümberadresseerimist veokilt maha laadimata, tähendab see uue veolepingu sõlmimist. Vedajal on õigus keelduda uue lepingu sõlmimisest ning ta võib nõuda saadetise maha laadimist.
- 5.10. Juhul, kui vedaja märkab veotegevuse mistahes etapis, et saadetise kogukaal on suurem kui saatja poolt deklareeritud kogukaal, on tal õigus üleliigne koorem saatja kulul ja riskil viivimatult maha laadida.

Maanteetransport**Versioon 22****01.07.2022**

- 5.11. Juhul, kui veose kogukaal ei ületa normatiivaktidega lubatud arvestuslike kogukaalude piirnorme, kuulub saatja poolt veokirjas deklareeritud arvestuslikku kogukaalu ületava koorma vedu maksustamisele kahekordse tariifi järgi.
- 5.12. Saatja on kohustatud kompenseerima vedajale kõik trahvid ja lõivud, mis on vedaja käest sisse nõutud seoses saatja poolt saadetise kogukaalu ebaõige näitamisega või muu saadetise kohta antud ebaõige informatsiooniga.
- 5.13. Vedajal on õigus saadetis saatja kulul viivitamatult maha laadida ja lasta ladustada, kokku koguda või hävitada, kusjuures saatja kannab ka kõik tekkinud kulud, alljärgnevatel juhtudel:
- juhul, kui veoprotsessis avastatakse koormas ohtlikke aineid või ohtlikke jäätmeid, millest vedajat enne koorma saatjalt vastuvõtmist ei olnud korrektselt informeeritud;
 - saatja pole varustanud vedajat kõikide ohtlike kaupade vedamiseks vajaminevate dokumentidega, sealhulgas - kui veokit või konteinerit veetakse teatud osas mööda merd - ka laevakompaniide poolt nõutavate pakenditõenditega;
 - ohtlike kaupade klassifikatsioon, pakkimine ja/või tähistamine on leitud olevat mittevastav nende vedu reglementeerivate normidega.
- 5.14. Vedaja keeldub saatja mistahes juhustest, mis tooksid kaasa sõidu aega ja -kiirust autojuhi töö- ja puhkeaega sätestavate normide rikkumise.
- 5.15. Pooled on kokku leppinud, et AS Schenkeril on õigus täielikult või osaliselt keelduda teenuse osutamisest või katkestada teenuse osutamine juhul, kui vastava teenuse osutamine on täielikult või osaliselt keelatud, sealhulgas, kuid mitte ainult Ameerika Ühendriikide, Euroopa Liidu või siseriikliku õigusega. Samuti juhul, kui teenuse osutamine on täielikult või osaliselt keelatud, sealhulgas, kuid mitte ainult terrorismi-ja embargovastast võitlust käsitlevate õigusaktidega. AS Schenker võib nimetatud õigusi teostada ette teatamata ja AS Schenker ei kanna Kliendi ees nimetatud õiguste teostamisest tulenevalt mistahes vastutust.
- 5.16. AS Schenker kasutab terminalides saadetiste automaatseid kaalumise ning mõõtmise seadmeid. Kõikide saadetiste andmed kontrollitakse lähteterminalis automaatselt nii kaalude kui ka mõõtude osas ning juhul kui need erinevad kliendi antud andmetest, siis toimub saadetise andmete korrigeerimine. Klient on teadlik, et saadetiste andmete korrigeerimisel loetakse õigeteks ning arvelduse aluseks olevateks andmeteks automaatse kontrolli tulemused.

6. VEO EEST TASUMINE

- 6.1. Juhul, kui teisiti ei ole kokku lepitud, siis tuleb veo ja veoga kaasnevate teenuste ja kulutuste eest tasuda saadetise üleandmise hetkeks.
- 6.2. Saatja, kui vedajale ülesande andja on kohustatud tasuma, sõltumata veotasu maksmise kokkuleppes, veo eest ja muud maksud juhul, kui saaja ei ole saadetist lunastanud või on keeldunud veotasu maksmisest või kui ta ei ole võimeline veo eest tasuma. Kiiresti rikneva või väheväärtusliku saadetise veokulud tuleb tasuda ettemaksu korras.
- 6.3. Juhul, kui tööülesanne, mille vedaja on vastu võtnud, katkestatakse vedajast sõltumatutel asjaoludel (nt. streik, tööseisak jms.), on vedajal õigus saada enda poolt tehtud töö ja kulutuste eest kompensatsiooni.
- 6.4. Veoraha arvestatakse igale saadetisele eraldi vastavalt arvestuslikule kogukaalule.
- 6.5. Saadetise eest, mis nende erikuju või halva pakke kvaliteedi tõttu on raskesti laaditavad ja mille puhul ei ole võimalik tavaline koorma komplekteerimine koos teiste saadetistega, arvestatakse veoraha kaubaruumi jooksva meetri järgi.
- 6.6. Lisatasud ja muud maksed
- Lisaks tegelikule veokulule nõutakse sisse eraldi muud veoga liituvad kulutused vastavalt kehtivatele hinnakirjadele või tegelikele kuludele (sealhulgas tasu lisa kinnitusvahendite eest ja tasu allkirjastatud veokirja tagastamise eest).
 - Kui veetakse veoseid, mis kas täielikult või osaliselt sisaldavad ohtlikke aineid, siis selle eest on ette nähtud lisatasu.
 - Laadimise aja ületamise eest nõutakse sisse ootetasu.
 - Kirjaliku maksemeeldetuletuse saatmine võib olla tasuline vastavalt vedaja hinnakirjale.
 - Keelatud on saatja poolne tasa arvestus ka siis, kui saatjal on nõudeid vedaja vastu.
 - Kõik mittetähtaegselt tasumata arvete sissenõudmisel tekkivad kulutused kannab võlgnik.
 - Juhul, kui nõude täitmise tähtaeg on saabunud, on võlausaldajal õigus tema valdusesse sattunud võlgniku vallas asju pandiga koormata.
- 6.7. Mittetähtaegselt tasutud arvete puhul rakendub viivis intress 0,10% päevas tasumata summal. Viivis intressi arve väljastamisel lisandub teenustasu, mille suurus on toodud lisateenuste hinnakirjas

Maanteetransport**Versioon 22****01.07.2022****7. NÕUETE ESITAMINE**

- 7.1. Pretensioonide ja nõuete esitamisel lähtutakse võlaõigusseaduse ja CMR konventsiooni poolt kehtestatud korrast. Nõuded tuleb esitada kirjalikult koos nõuet tõendavate dokumentidega.
- 7.2. Tähtaegne pretensiooni või nõude esitamine ei vabasta kauba saatjat õigeaegselt arve tasumise kohustusest.
- 7.3. Nõuete tasaarveldamine ei ole lubatud kui selleks puudub Vedaja eelnev kirjalik nõusolek.
- 7.4. Nõuete rahuldamisel lähtutakse Eesti Vabariigi seadusandlusest ja Eesti Vabariigi poolt ratifitseeritud rahvusvahelistest lepingutest.

8. MAANTEETRANSPORDI HINNAKIRJA JA/VÕI PAKKUMISE TINGIMUSED

- 8.1. Üldine hinna arvestamine ja hinna arvestamise alused
Hinna arvestamisel lähtutakse saadetise kaalust ja mahukamate saadetiste korral arvestuslikust kogukaalust tulenevalt ruumivajadusest kaubaruumis:
 - 1 m³ (cbm) = 333 kg;
 - 1 ldm (kaubaruumi jooksev laadimismeeter) = 1850 kg;
 - 1 euroaluse koht = 0,4 ldm;
 - 1 fin-aluse koht = 0,5 ldm;
 - Pikad kaubad vastavalt punktidele 2.11. ja 2.14.
- 8.2. Saadetise arvestuslik kaal, mille alusel arvestatakse veoraha, ümardatakse ülespoole alljärgnevalt:
 - saadetis arvestusliku kogukaaluga alla 2500 kg - täpsusega 1 kg;
 - saadetis arvestusliku kogukaaluga üle 2500,01 kg - täpsusega 100 kg.
- 8.3. Osakoorem on saadetis, mille arvestuslik kaal on 2500 kg või enam ning millele lisaks mahuvad sõidukisse ka teised saadetised. Osakoorma vedu teostatakse ümberlaadimiseta juhul, kui liiklus-, tollitehnilised põhjused või tarnetingimus ei nõua teisiti.
- 8.4. Hind sisaldab:
 - Incoterms/Combiterms 2000 (AS Schenker tõlgendus, kohaldatav ka Incoterms®2010 puhul) tarnetingimustes ettenähtud toiminguid ja kulutusi, mis tekivad pärast saadetise Schenker AS-le üleandmist, kui poolte vahel ei ole eelnevalt kokku lepitud teisiti;
 - sõltuvalt saadetise kogusest peale - ja maha laadimisega vastavalt punktile 4.10.
 - saadetise kohale toimetamist sõiduplaanijärgse eeldatava tähtaja jooksul, kui poolte vahel pole eelnevalt kokku lepitud teisiti;
 - ekspedeerija - ja vedaja vastutuskindlustust.
- 8.5. Hind ei sisalda:
 - osa- ning täiskoormate peale- ja maha laadimisteenust;
 - saadetise pakendamist;
 - osa- ning täiskoormate kinnitamist;

AS Schenker jätab endale õiguse autoveotingimusi muuta ette teatamata. Käesolevad autoveotingimused muudavad kehtetuks kõik eelnevad. Antud dokument kehtib maanteetranspordil. Teenuste osutamisel kohalduvad EESTI LOGISTIKA JA EKSPEDEERIMISE ASSOTSIAATSIOONI ÜLDTINGIMUSED 2015, Rahvusvaheliste kaupade autoveolepingu konventsioon (CMR) ja muud asjakohased õigusaktid, regulatsioonid ja normatiivaktid.

Maanteetransport**Versioon 22****01.07.2022**

- ohtlike ainete veoga seotud kulutusi;
- riiklikke makse, lõivusid ja tasusid lähte- ja sihtriigis;
- tolliladude, sadamate või lennujaamade loovutuskuludest tingitud kulutusi;
- muid makse või ametlikke kulutusi, mis on tekkinud enne saadetise üleandmist AS-le Schenker;
- AS Schenker lisateenuste hinnakirjas sisalduvaid teenuseid.

8.6. Lisateenused

Lisateenuste (näiteks pakendamine, laadimine, ladustamine, lunamaksu CAD/COD sisse kasseerimise järelevalve kohustus, ajalubadusega ja ohtlike ainete vedu, jms) osutamises lepivad pooled eraldi kokku. Lisateenused ja nende hinnad on toodud lisateenuste hinnakirjas. Vajadusel on AS-l Schenker õigus osutada lisateenuseid eelneva kokkuleppeta ja nõuda Kliendilt tasumist vastavalt lisateenuste hinnakirjale.

8.7. Hoiutasu

Schenker poolt saadetisele pandiõiguse kohaldamisel või Kliendi poolt saadetise vastuvõtmisega viivitamisel lisandub hoiutasu vastavalt lisateenuste hinnakirjale.

8.8. Kütuselisa

Veotasule lisandub kütuse lisatasu vastavalt AS Schenker kodulehel toodud tariifile ([Maanteetranspordi kütuse lisatasu \(BAF\)](#)) . Kütuse lisatasu arvutamisel lähtub AS Schenker Euroopa Komisjoni kodulehel ([European Commission Weekly Oil Bulletin](#) -> Prices over time -> 2005 onwards -> EE -> Prices with taxes, per CTR -> Gas oil automobile Automotive gas oil Dieselkraftstoff (I) 1000L) avaldatavas iganädalases kütuse jaehindade ülevaates. Järgneva nädala kütuselisa muutust arvutatakse kord nädalas, reedeti. Kütuselisa arvestatakse kauba AS Schenker terminali saabumise kuupäeva seisuga.

8.9. Maksetingimused

Kui pooled ei ole teisiti kokku leppinud, toimub teenuste eest tasumine enne saadetise üleandmist AS-le Schenker. Kui poolte vahel on sõlmitud krediitileping, toimub teenuste eest tasumine vastavalt krediitilepingu tingimustele. Kiirestiriknevate või väheväärtuslike saadetiste veo eest toimub tasumine alati enne saadetise veoks vastuvõtmist. AS Schenker võib kohaldada saadetisele pandiõigust, kui Klient on võlgnevuses AS-i Schenker ees või krediitilimiit on ületatud.

8.10. Veosekindlustus

AS Schenker vastutus on piiratud vastavalt CMR konventsioonile 8,33 SDR-ga veose või selle osa brutokaalu iga kilogrammi kohta. Kliendi riskide maandamiseks vahendab AS Schenker veosekindlustuslepingu sõlmimist AS Schenker poolt valitud kindlustusandjaga. Veosekindlustuslepingu sõlmimise soovist tuleb kirjalikult teatada AS-i Schenker esindajale veotellimust esitades.

8.11. Lepingu lõpetamine

AS-l Schenker on õigus lepingu ette teatamata lõpetada ja nõuda Kliendilt AS Schenker poolt tehtud kulutuste hüvitamist, kui Klient rikub poolte vahel kokkulepitud tingimusi. See ei välista ega piira AS-i Schenker õigusi, mis tulenevad õigusaktidest.

Maanteetransport**Versioon 22****01.07.2022****8.12. Hinnakirjade- ja pakkumistingimuste muutmine**

AS-l Schenker on õigus tingimusi muuta ühepoolselt mõjuval põhjusel (eelkõige ulatuslikud muutused majandussituatsioonis) ja pärast hinnakirja või hinnapakumise aegumist. AS Schenker teatab Kliendile muudatustest ette vähemalt 10 kalendripäeva.

8.13. Teenused füüsilistele isikutele

Füüsilistele isikutele (nii saaja ja kui saatjana) osutab AS Schenker teenust ainult vastavasisulisel eelneval kirjalikul kokkuleppel. Kõik füüsilistele isikutele osutatud teenustega seotud kulud kannab Klient AS Schenker poolt esitatud arve(te) alusel selles toodud tingimustel ja vaatamata sellele, kas kuludes oli eelnevalt kokku lepitud või mitte.

8.14. Teenuse osutamisest keeldumine

Pooled on kokku leppinud, et AS-il Schenker on õigus täielikult või osaliselt keelduda teenuse osutamisest või katkestada teenuse osutamine juhul, kui vastava teenuse osutamine on täielikult või osaliselt keelatud, sealhulgas, kuid mitte ainult Ameerika Ühendriikide, Euroopa Liidu või siseriikliku õigusega. Samuti juhul, kui teenuse osutamine on täielikult või osaliselt keelatud, sealhulgas, kuid mitte ainult terrorismi- ja embargovastast võitlust käsitlevate õigusaktidega.

AS Schenker võib nimetatud õigusi teostada ette teatamata ja AS Schenker ei kanna Kliendi ees nimetatud õiguste teostamisest tulenevalt mistahes vastutust.