

## **WARUNKI OBSŁUGI LOGISTYCZNEJ TOWARÓW NIEBEZPIECZNYCH W RUCHU KRAJOWYM I MIĘDZYNARODOWYM W SCHENKER SP. z O.O.**

### **1. Ogólne zasady świadczenia obsługi logistycznej towarów niebezpiecznych przez Schenker Sp. z o.o.**

W Schenker Sp. z o.o. wszystkie zasady obsługi logistycznej towarów niebezpiecznych oparte są o aktualnie obowiązujące przepisy Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) sporządzonej w Genewie 30.09.1957 r. wraz ze nowelizowanymi tekstami załączników A i B do tej umowy oraz przepisy ustawy z dnia 19.08.2011r. o przewozie drogowym towarów niebezpiecznych (Dz. U. z 2018 r. Nr 169 z późn. zm.).

Do przewozu przyjmujemy przesyłki zawierające materiały niebezpieczne dopuszczone do przewozu w Schenker Sp. z o.o. (wykaz towarów niebezpiecznych niedopuszczonych do przewozu w Schenker Sp. z o.o. publikowany jest w Internecie na stronie głównej Spółki). Schenker Sp. z o.o. nie przewozi materiałów niebezpiecznych luzem, w kontenerach w cysternach, pojazdach-bateriach, wiązkach butli lub MEGC (wieloelementowy kontener do gazu) oraz materiałów ciekłych w DPPL (Duże Pojemniki do Przewozu Luzem). Realizując obsługę logistyczną towarów niebezpiecznych posiadamy odpowiednio przeszkolonych kierowców i pracowników oraz odpowiednio wyposażone i oznakowane pojazdy.

Przesyłki z towarami niebezpiecznymi objęte są w Schenker Sp. z o.o. szczególnym nadzorem a ich transport i składowanie podlega wymaganiom zawartym w procedurach Zintegrowanego Systemu Zarządzania według norm ISO.

W trakcie obsługi dokładamy szczególnej staranności aby nie dopuścić do uszkodzenia lub zaginięcia przesyłki, spowodowania zagrożenia dla życia lub zdrowia ludzi i środowiska lub uszkodzenia innych przesyłek albo pojazdu.

Dla przewozu materiałów, których transport wymaga specjalnych pojazdów lub procedur (materiały wybuchowe, promieniotwórcze, zakaźne, trujące itp.) ustalamy warunki indywidualnie na każdy przewóz.

### **2. Jakich towarów nie wozimy**

Nie wozimy materiałów i przedmiotów niebezpiecznych nie spełniających wymogów przepisów ADR.

Nie przewozimy również towarów niebezpiecznych wyszczególnionych w przepisach ADR jako niedopuszczone do przewozu oraz wyszczególnionych w przepisach krajowych z zakazem ich stosowania, produkowania, wprowadzania do obrotu i transportu na terytorium Polski.

Schenker Sp. z o.o. nie przewozi następujących towarów niebezpiecznych:

- klas: 1 wybuchowe, 6.1 zakaźne, 7 promieniotwórcze,
- należących do I grupy pakowania,
- należących do O i 1 kategorii transportowej,
- samoreaktywnych, samonagrzewających się, polimeryzujących, wymagających stosowania temperatury kontrolowanej klas 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2 lub niezwykle groźnych dla otoczenia klasy 9.
- wysokiego ryzyka podlegających specjalnym procedurom określonym w dziale 1.10 ADR,
- zabronionych w przewozie drogowym według przepisów ADR.

Wykaz towarów niebezpiecznych niedopuszczonych do przewozu w Schenker Sp. z o.o. publikowany jest w Internecie na stronie głównej Spółki.

### **3. Jak przyjmujemy przesyłkę - obowiązki kierowcy**

Kierowca, na podstawie otrzymanych od nadawcy dokumentów ma obowiązek upewnić się, czy:

- przekazana mu dokumentacja jest wystarczająca i nie ma w niej wad, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń, pęknięć, wycieków itp. wad, czy opakowanie przesyłki jest odpowiednio dobrane do materiału niebezpiecznego i czy przesyłka jest odpowiednio oznakowana,
- ładunek został odpowiednio zabezpieczony przed zmianą położenia w czasie jazdy,
- w przypadku załadunku przesyłek przez nadawcę, czy zastosowano zakazy ładowania razem oraz wymagania dotyczące oddzielania towarów niebezpiecznych od żywności, innych artykułów spożywczych i karmy.

W razie naruszenia jakichkolwiek wymagań ADR, kierowca nie podejmuje przewozu przesyłki do czasu usunięcia nieprawidłowości.

Jeżeli podczas przewozu zauważone zostanie naruszenie wymagań, które może zagrażać bezpieczeństwu, to przewóz będzie przerwany, a dalsze operacje transportowe będą kontynuowane po usunięciu zauważonych naruszeń.

W przypadku, gdy nie będzie można usunąć stwierdzonych naruszeń i zapewnić wymaganej zgodności z przepisami, a dalszy przewóz będzie zagrażać bezpieczeństwu lub gdy nadawca nie powiadomi odpowiednio wcześniej przewoźnika o niebezpiecznych właściwościach przewożonych towarów - przewoźnik ma obowiązek natychmiast te towary rozładować, unieszkodliwić lub zniszczyć w zależności od decyzji podjętych przez odpowiednią władzę lub jednostki ratownicze. Powyższe czynności dokonywane są na koszt nadawcy.

### **4. Jak przyjmujemy przesyłkę - obowiązki nadawcy i załadowcy**

Nadawca towarów niebezpiecznych powinien dostarczyć do przewozu tylko takie przesyłki, które spełniają wymagania ADR i wymagania niniejszych Warunków. W szczególności powinien:

- wypełnić wszystkie rubryki listu przewozowego; od prawidłowego wypełnienia pól uzależniony jest rodzaj i właściwa procedura transportu, a także wysokość zastosowanej taryfy przewozowej, a w razie awarii wybór sposobu postępowania przy usuwaniu skutków awarii,
- zaopatrzyć kierowcę w informacje, a jeżeli to konieczne - w wymagane dokumenty przewozowe i dokumenty towarzyszące (świadectwa, oświadczenia specjalne itp.) niezbędne dla prawidłowego transportu; za treść dokumentacji przewozowej i dokumentów towarzyszących odpowiedzialność ponosi nadawca,
- używać wyłącznie opakowań które są dopuszczone i odpowiednie do przewozu danych towarów oraz posiadają oznakowanie wymagane przez ADR,
- stosować się do wymagań dotyczących sposobu nadania i ograniczeń wysyłkowych,
- sprawdzić przed wydaniem, czy opakowania nie są uszkodzone,

- w przypadku załadunku przesyłek stosować się do zakazów ładowania razem oraz do wymagań dotyczących oddzielania towarów niebezpiecznych od żywności, innych artykułów spożywczych i karmy.

## 5. Jak przyjmujemy i realizujemy zlecenie

Zlecenia przyjmują Działy Obsługi Klienta w jednostkach Schenker Sp. z o.o. właściwych dla Zlecającego usługę. Zlecenie powinno być przekazane faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Zlecenie jest dokumentowane w sposób przyjęty przez Schenker Sp. z o.o. . Zlecenie musi zawierać następujące informacje:

- dane o przesyłce - numer UN, prawidłowa nazwa przewozowa towaru niebezpiecznego według ADR, numer(y) nalepek, grupa pakowania, kod ograniczeń przewozu przez tunele, nazwa opakowania według ADR, liczba sztuk, łączna ilość towaru niebezpiecznego wyrażona odpowiednio jako waga brutto/netto lub litry, sposób zabezpieczenia;
- dane nadawcy - nazwa firmy, NIP, pełny adres, imię i nazwisko zlecającego, podpis;
- dane odbiorcy - nazwa firmy, NIP, pełny adres, telefon.

Schenker Sp. z o.o. odbiera przesyłkę w miejscu nadania i odwozi do miejsca przeznaczenia wskazanego na dokumencie przewozowym.

Nadawca przesyłki, w przypadku powiadomienia o zaistnieniu przeszkody w realizacji usługi, powinien niezwłocznie udzielić informacji odnośnie dalszego postępowania z przesyłką.

## 6. Zasady ustalania ceny za obsługę

Cena za obsługę przewozu towarów niebezpiecznych w ruchu krajowym jest ustalana na podstawie aktualnych cenników Schenker Sp. z o.o. według właściwej Tabeli Frachtowej za drobnicę powiększonej o zryczałtowane koszty związane z warunkami przewozu towarów niebezpiecznych (dodatek ADR). Koszty te są uzależnione od stopnia niebezpieczeństwa towaru oraz jego ilości i ustalone są w oparciu o właściwości towarów i ryzyko szkody, rodzaj opakowania oraz rodzaj transportu wynikający z przepisów ADR. Ustala się 3 grupy zryczałtowanych kosztów naliczanych jako Opłata Dodatkowa do frachtu:

- dla towarów najbardziej niebezpiecznych,
- dla towarów średnio niebezpiecznych,
- dla towarów mniej niebezpiecznych.

oraz dodatki specjalne:

- dla towarów nadawanych w ilościach częściowo wyłączających stosowanie wymogów ADR,
- dla towarów niedopuszczonych do przewozu, które zostały załadowane i przewiezione bez poinformowania przewoźnika i uzgodnienia specjalnych warunków przewozu.

Ustaloną wysokość opłaty dodatkowej za obsługę logistyczną towarów niebezpiecznych podaje przedstawiciel Schenker Sp. z o.o. przed zawarciem umowy w oparciu o podane przez Klienta informacje o towarze niebezpiecznym i o wielkości przesyłki.

Kategorie cenowe oraz Cennik Opłat Dodatkowych za obsługę logistyczną towarów niebezpiecznych podane są w uchwale zarządu nr .

Ceny za usługi świadczone przez Schenker Sp. z o.o. w przewozie towarów niebezpiecznych w ruchu zagranicznym ustalane są na podstawie aktualnych cenników usług i stawek za przewóz w transporcie międzynarodowym Schenker Sp. z o.o.

## **7. Przewóz przesyłek ADR w ilościach częściowo wyłączających przepisy ADR, w ilościach wyłączających przepisy ADR lub towarów, które nie są niebezpieczne**

Warunki przewozu towarów niebezpiecznych w ilościach częściowo wyłączających stosowanie przepisów ADR określone są w ADR w podrozdziale 1.1.3.6, a w szczególności w tabeli 1.1.3.6.3.

Warunki przewozu towarów niebezpiecznych w ilościach wyłączających stosowanie przepisów ADR szczegółowo określone są w ADR w dziale 3.4 „Ilości ograniczone” lub 3.5 „Ilości wyłączone” jak również w rozdziale 1.1.3.4 ADR. Przesyłki spełniające te warunki i właściwie oznakowane są traktowane jak przesyłki nie zawierające towarów niebezpiecznych.

W przypadku, gdy towar na podstawie przepisów części 2 ADR nie jest uważany za niebezpieczny, nadawca może zamieścić informacje o tym na dokumencie przewozowym, np. „Nie jest towarem klasy ...”. Informacja ta powinna być użyta w szczególności w przypadku, gdy nadawca uważa, że przesyłka może być przedmiotem kontroli ze względu na swe właściwości chemiczne lub ze względu na fakt, że taki towar jest uważany za niebezpieczny z innych powodów.

## **8. Zdarzenia awaryjne z udziałem towarów niebezpiecznych**

W przypadku zaistnienia awarii z udziałem towarów niebezpiecznych Schenker Sp. z o.o. niezwłocznie porozumiewa się z nadawcą przesyłki. W przypadku braku takiej możliwości Schenker Sp. z o.o. postępuje zgodnie z informacjami zawartymi w przekazanej dokumentacji przewozowej biorąc pod uwagę największe zagrożenie, jakie może stwarzać towar niebezpieczny. W sytuacji awaryjnej Schenker Sp. z o.o. postępuje zgodnie z decyzjami odpowiednich jednostek ratowniczych. Całość postępowania w trakcie awarii regulują w Schenker Sp. z o.o. odpowiednie przepisy wewnętrzne, procedury i instrukcje.

## **9. Informacje dodatkowe**

Schenker Sp. z o.o. ma prawo odmówić realizacji zlecenia, gdy dokument przewozowy nie jest prawidłowo wypełniony lub dokumentacja przewozowa nie jest pełna, przesyłka nie jest prawidłowo zapakowana, zabezpieczona i oznakowana lub opakowanie jest nieszczelne lub nieprawidłowo zamknięte.

Schenker Sp. z o.o. odmawia realizacji zlecenia, gdy przesyłka zawiera materiał niebezpieczny zabroniony lub niedopuszczony do przewozu.

W stosunku do przesyłek zawierających towary niebezpieczne stosuje się również ogólne Warunki Świadczenia Usług.

Reklamacje dotyczące jakości usługi są rozpatrywane w oparciu o ogólnie obowiązujące zasady.

#### **10. Telefony awaryjne**

Nadawcę prosimy o podanie w treści listu przewozowego nazwiska i telefonów do osób mogących w razie awarii udzielić szczegółowych informacji o właściwościach towaru niebezpiecznego zawartego w przesyłce.