

# Nutzungsbedingungen DB SCHENKER *system* Schenker Deutschland AG

---

Stand: April 2022



# **Nutzungsbedingungen DB SCHENKERsystem**

DB SCHENKERsystem ist ein Produkt der Schenker Deutschland AG im Bereich Stückgut. Es gelten die Angebotsbedingungen für den Bereich Landverkehre, die ADSp und soweit diese für logistische Leistungen nicht gelten, die Logistik-AGB, jeweils neueste Fassung. Des Weiteren gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen, welche noch Vorrang vor den ADSp und Logistik-AGB haben.

## **1. Allgemeiner Leistungsumfang/Geltungsbereich**

- Geografischer Geltungsbereich ist das Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland
- Nationaler Service von Haus zu Haus (frei Rampe/auf dem Grundstück zur Abnahme bereitgestellt)
- Erbringen der Transportleistung im DB Schenker-eigenen Stückgutnetzwerk (closed-system)
- Die Regellaufzeit für DB SCHENKERsystem beträgt abhängig von Distanz und Terminalberührung zusätzlich 1 – 2 Tage zu der Laufzeit für DB SCHENKERsystem **premium** (gemäß dem DB Schenker Scheduler auf [www.dbschenker.com/de/scheduling](http://www.dbschenker.com/de/scheduling), die angezeigte Laufzeit im DB Schenker Scheduler ist immer die Premium-Laufzeit)

## **2. Zusatzleistungen, die in Verbindung mit dem Produkt angeboten werden**

Die als Anlage 2 beiliegende Produktkombinationsmatrix zeigt an, welche Kombinationen von Produkten mit Zusatzleistungen buchbar sind.

- Fix Day Zustellung
- Fix Day Zustellung nach tel. Vereinbarung
- Fix Day Zustellung nach elektron. Vereinbarung
- Fix Day 10, Fix Day 12
- Zustell-Avis SMS, Zustell-Avis E-Mail
- Elektronisches Zustell-Avis
- Fahreravis Zustellung
- Nachnahme (Barzahlung bis max. 2.500 €)
- Übernahme von Gefahrgut
- Econeutral
- Weitere Leistungen

### 3. Allgemeine Voraussetzungen

Zur Erbringung der angebotenen Leistungen müssen nachfolgende allgemeine Voraussetzungen erfüllt sein:

- Geordnete Verkehrsverhältnisse
- Laufzeiten für Inseln und Enklaven sowie Sendungen die Zollvereinbarungen benötigen (z.B. Sendungen an Häfen) müssen separat vereinbart werden
- Bei nicht ländereinheitlichen Feiertagen gilt die Feiertagsregelung der am Transport beteiligten DB Schenker-Geschäftsstellen
- Transportsichere Verpackung ([LINK](#))
- Anmeldung zur Abholung im Routinggebiet der zuständigen DB Schenker-Geschäftsstelle am Abholtag bis 12 Uhr im DB Schenker Customer Service
- Bei Abholung außerhalb des Routinggebiets der zuständigen DB Schenker-Geschäftsstelle: Anmeldung bis spätestens 11 Uhr am Abholtag
- Eindeutige Kennzeichnung der gewünschten Zusatzleistungen auf dem für die Übertragung der Transportdaten verwendeten Medium (Speditionsauftrag, DFÜ, Anmeldung zur Abholung etc.)
- Lieferscheine sind an der Ware anzubringen und werden nicht separat transportiert
- Markierung der Sendung zur eindeutigen Identifizierung und Belabelung mit einem Barcodelabel erforderlich
- Zustellungen und Abholungen erfolgen zwischen 8 Uhr und 16 Uhr (Mo.–Fr.)  
Standardzustellzeiten: 08:00 – 13:00 Uhr  
Standardabholzeiten: 13:00 – 16:00 Uhr
- Gefahrguttransporte mit Ausnahme einzelner Klassen und UN-Nummern nur nach vorheriger Auftragsprüfung und Freigabe durch die Geschäftsstellen<sup>1</sup>
- Abfalltransporte sind nur nach Rücksprache, Prüfung und Freigabe durch die zuständige DB Schenker-Geschäftsstelle möglich<sup>1</sup>

### 4. Frankaturen

Es sind die Frankaturen EXW, CPT, DAT (DDU und DDP) und DAP zugelassen. Die Mitteilung des Kunden, der Auftrag sei nach Maßgabe der Incoterms durchzuführen, berührt nicht die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der Schenker Deutschland AG.

---

<sup>1</sup> Eine Auftragserteilung ist nur nach vorheriger Rücksprache mit der zuständigen DB Schenker-Geschäftsstelle möglich.

## 5. Maße und Gewichte

Volumen- und Mindestgewichte werden individuell vereinbart. Maß- und Gewichtsbeschränkungen für Stückgutsendungen:

- Maximum-Maße eines Packstückes: 2,40 m x 1,80 m x 2,30 m (B x L x H)
- Maximum-Gewicht pro Packstück: 1.500 kg wirkliches Gewicht

Bei Transporten bei denen eine Hebebühne erforderlich sein sollte gelten folgende abweichende Beschränkungen:

- Maximum-Maße eines Packstückes: 2,40 m x 1,20 m x 2,30 m (B x L x H)
- Maximales Gewicht pro Packstück: 1.000 kg wirkliches Gewicht

Die Abmessungen sind inklusive des jeweiligen Lademittels zu verstehen. Es gilt generell eine maximale Gewichtsbeschränkung von 2.500 kg frachtpflichtiges Gewicht. Darüber hinausgehende Abmessungen und Gewichte müssen separat vereinbart werden.<sup>1</sup>

## 6. Ausschlüsse

- Ausschlüsse gemäß ADSp und Logistik-AGB
- Umzugsgut
- Temperaturgeführte Güter
- Lebende Tiere, unverpackte Pflanzen, leicht verderbliche Güter
- Gegenstände, Waffen und Munition, die dem Kriegswaffenkontrollgesetz unterliegen
- Sendungen, die von der Seite oder mit Kran entladen werden müssen
- Packstücke über 30 kg, die nicht mit Flurfördergeräten unterfahrbar sind
- Laufzeiterhöhungen, welche durch Umstände entstehen, die DB Schenker trotz größtmöglicher Sorgfalt nicht verhindern konnte

## 7. Preise

Es gilt die jeweils aktuelle Preisvereinbarung mit der zuständigen DB Schenker-Geschäftsstelle für DB SCHENKERsystem.

Bitte beachten Sie, dass Privatkundenzustellungen bzw. Privatkundenabholungen (Return Service) als DB SCHENKERsystem home zu buchen sind. Sofern die Sendung nicht mit DB SCHENKERsystem home gebucht wird, wird die Sendung als DB SCHENKERsystem mit der Zusatzleistung Fix Day Zustellung nach telefon. Vereinbarung behandelt und in Rechnung gestellt.

---

<sup>1</sup>Eine Auftragserteilung ist nur nach vorheriger Rücksprache mit der zuständigen DB Schenker-Geschäftsstelle möglich.

## **Anlage 1 Definitionen der Zusatzleistungen**

**Fix Day Zustellung:** Ein Zustelltermin wird mit dem Kunden vereinbart.

**Fix Day Zustellung nach tel. Vereinbarung:** Mit dem Empfänger wird telefonisch ein Zustelltermin vereinbart. Der Kunde gibt die Kontaktinformationen des Empfängers (Name und Telefonnummer) an. Die Geschäftsstelle nimmt Kontakt mit dem Empfänger auf und vereinbart einen Zustelltermin innerhalb der darauffolgenden 2 Tage nach Kontaktaufnahme.

**Fix Day Zustellung nach elektron. Vereinbarung:** Mit dem Empfänger wird elektronisch ein Zustelltermin vereinbart. Dafür gibt der Kunde die Kontaktinformationen des Empfängers (Name, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer) an. Über einen Link, den der Empfänger über seine Kontaktinformationen erhält, kann der Empfänger in einem zur Verfügung gestellten Portal einen Zustelltermin bestätigen. Wenn Ihr Empfänger keinen Zustelltermin bestätigt, erfolgt die Vereinbarung des Zustelltermins telefonisch oder per E-Mail durch die zuständige Geschäftsstelle mit Ihrem Empfänger.

**Fix Day 10, Fix Day 12:** Der Kunde legt einen Zustelltermin vor 10 Uhr oder vor 12 Uhr fest.

**Zustell-Avis SMS, Zustell-Avis E-Mail:** Der Empfänger erhält eine Information per SMS oder E-Mail, wann die Sendung zugestellt wird.

**Elektronisches Zustell-Avis:** Proaktive Information des Zustelldatums per E-Mail und Möglichkeit der Abstimmung mit DB Schenker.

**Fahreravis Zustellung:** Der Fahrer stimmt mit dem Empfänger mindestens eine Stunde vor Anlieferung telefonisch den Ort und die genaue Zustellzeit ab.

**Nachnahme (Cash on delivery):** Die Sendung wird dem Empfänger übergeben, sobald dieser den vereinbarten Zahlungsbetrag in bar (Barzahlung bis max. 2.500 €) übergeben hat.

### **Langgut Typ 1:**

- Max. längste Seite: länger als 2,40 m und/oder kürzer als 3,00 m, max. Breite: 1,20 m, max. Höhe: 2,20 m
- Max. Gewicht pro Packstück: 1.500 kg
- Zustellung mit Hebebühne sind nur nach bilateraler Absprache zulässig
- Langgüter mit einer Länge von über 300 cm und einem Gewicht von über 30 kg dürfen im Netzwerk nicht versendet werden

### **Langgut Typ 2:**

- Max. längste Seite: länger als 3,00 m und/oder kürzer als 6,00 m, max. Breite: 0,40 m, max. Höhe: 0,40 m
- Max. Gewicht pro Packstück: 30 kg
- Max. 10 Packstücke
- Langgüter mit einer Länge von über 300 cm und einem Gewicht von über 30 kg dürfen im Netzwerk nicht versendet werden

**Gefahrgut:** Gefahrgüter im Sinne dieser Bedingungen sind sämtliche Güter, die unter die Begriffsdefinition i.S.d. § 2 Abs. 1 des Gefahrgutbeförderungsgesetzes fallen. Mithin also Stoffe und Gegenstände, von denen aufgrund ihrer Natur, ihrer Eigenschaften oder ihres Zustandes Gefahren für die öffentliche Sicherheit, Ordnung, insb. für die Allgemeinheit, für wichtige Gemeingüter, für Leben und Gesundheit von Menschen sowie für Tiere und Sachen ausgehen. Es bleibt stets vorbehalten, den Transport von Gefahrgut abzulehnen, und es kann kein Gefahrgut übernommen werden, das nicht entsprechend dem Europäischen Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße (ADR) und sonstigen gesetzlichen Vorschriften deklariert ist, diesen Vorschriften entspricht und entsprechend diesen Vorschriften verpackt und gekennzeichnet ist. Wenn das Gefahrgut nach seiner Übernahme aus der Sicht der Schenker Deutschland AG eine Gefahr für andere Güter, Sachen oder Leben oder Gesundheit darstellt oder das Gefahrgut und/oder seine Beschreibung nicht die gesetzlichen Vorschriften erfüllt, wird die Schenker Deutschland AG soweit möglich den Kunden ansprechen, um die zu ergreifenden Maßnahmen abzustimmen, behält sich aber das Recht vor, das Gefahrgut auf Kosten des Kunden zu entsorgen. Gefahrgut kann nicht in Terminals gelagert werden.

**Econeutral:** Für das Produkte DB SCHENKERsystem bietet DB Schenker die freiwillig hinzubuchbare Komponente "econeutral" an. Bei Buchung dieser freiwilligen Komponente wird eine zusätzliche Gebühr („econeutral-Gebühr“) erhoben. Die Höhe der Gebühr ergibt sich aus einer Berechnung der CO<sub>2</sub>-Äquivalente ("CO<sub>2</sub>e") basierend auf dem steuerpflichtigen Gewicht der Sendung und der Entfernung zwischen Abholung und Zustellung. Bei Sendungen, die mit der Komponente "econeutral" gebucht werden, werden die berechneten CO<sub>2</sub>e-Emissionen ausgeglichen. Die Berechnung der CO<sub>2</sub>e-Emissionen umfasst alle Transportaktivitäten von DB Schenker im Zusammenhang mit den Sendungen, die mit "econeutral" gebucht werden. Mit der „econeutral-Gebühr“ werden Projekte zur Emissionsminderung in Entwicklungsländern finanziert, die im Rahmen des Clean Development Mechanism der UNO durchgeführt werden. Die Kompensation erfolgt derzeit in Zusammenarbeit mit atmosfair gGmbH ([www.atmosfair.de](http://www.atmosfair.de)) durch den Kauf und die Löschung von zertifizierten Emissionsgutschriften. Ein Zertifikat (nicht handelbar) mit der kompensierten Menge an CO<sub>2</sub>e-Tonnen bezogen auf Ihre Sendungen, können Sie direkt von atmosfair erhalten. Mit der Beauftragung zur Erstellung eines Zertifikates erklären Sie sich damit einverstanden, dass DB Schenker Ihren Firmennamen, Ihre Firmenadresse und E-Mail-Adresse sowie die zu kompensierende Emission an atmosfair weitergibt

Anlage 2 Produktkombinationsmatrix

DB SCHENKERsystem / DB SCHENKERsystem premium	Name der Zusatzleistung																	
	Fix Day Zustellung nach tel. Vereinbarung - 39	Fix Day Zustellung nach elekt. Vereinbarung - 85	Fix Day Zustellung - 35	Fix Day 10 - 57	Fix Day 12 - 59	elektronisches Zustell-Avis - 14	econutral - 01	Nachnahme - 15	Gefahrgut - 09	Limited Quantity (LQ) - 08	Zustell-Avis eMail - 16	Zustell-Avis SMS - 19	Fahreravis Zustellung - 13	Langgut Typ 1 - 02	Langgut Typ 2 - 03	Premium 08 - 51	Premium 10 - 55	Premium 12 - 53
Name des Produktes																		
DB SCHENKERsystem - 43	x						x	x	x	x	1 aus 2	x	1 aus 2					
DB SCHENKERsystem - 43		x					x	x	x	x	1 aus 2	x	1 aus 2					
DB SCHENKERsystem - 43			x				x	x	x	x	1 aus 2	x	1 aus 2					
DB SCHENKERsystem - 43				x			x	x	x	x	1 aus 2	x	1 aus 2					
DB SCHENKERsystem - 43					x		x	x	x	x	1 aus 2	x	1 aus 2					
DB SCHENKERsystem premium - 44							x	x	x	x	1 aus 2	x				x		
DB SCHENKERsystem premium - 44							x	x	x	x	1 aus 2	x	1 aus 2			x		
DB SCHENKERsystem premium - 44							x	x	x	x	1 aus 2	x	1 aus 2					x