

# Dienstleistungen und Optionen Landtransport 2024

Schenker Luxemburg GmbH

Gültigkeitsdauer bis 30.06.2024



Vertrauen Sie auf das  
**umfangreichste Netzwerk** Europas



## Groupage bis einschließlich 2 Lademeter (LDM) **5 EUROPALETTENPLÄTZE**

### DB SCHENKER | system

Die beste Lösung, wenn Sie nach Flexibilität suchen und Ihre Fracht schnell und sehr zuverlässig durch ganz Europa transportieren möchten

 **FLEXIBILITÄT**

 **HOHE ZUVERLÄSSIGKEIT**

|  |  |          |
|--|--|----------|
| <b>Pre-notice</b>                      | Zustellnachricht (SMS/E-Mail) wird am Morgen der Zustellung an den Empfänger gesendet.   | Inclusiv |
| <b>Fix Day*</b>                        | Der Absender legt das Lieferdatum fest - bis maximal 3 Tage nach der geplanten Laufzeit.   | 25 €     |
| <b>Fix Day 10*</b>                     | Der Absender legt das Lieferdatum fest (max. + 3 Tage) - die Lieferung erfolgt vor 10:00 Uhr.  | 65 €     |
| <b>Fix Day 13*</b>                     | Der Absender legt das Lieferdatum fest (max. + 3 Tage) - die Lieferung erfolgt vor 13:00 Uhr   | 35 €     |
| <b>Fix Day to be agreed*</b>           | Der Empfänger legt das Lieferdatum fest - bis maximal 3 Tage nach der geplanten Laufzeit.  | 35 €     |
| <b>Automated Fix Day to be agreed*</b> | Der Empfänger erhält per SMS/E-Mail einen Link zu unserem Portal, in dem der gewünschte Liefertermin eingetragen werden kann.  | 25 €     |
| <b>DB SCHENKER system home</b>         | Zustellung Ihrer Sendung an private Empfänger. Der Empfänger bestimmt das Lieferdatum, max. 3 Tage nach der geplanten Transportlaufzeit.   | 35 €     |
| <b>Nachhaltiger Transport</b>          | Um CO <sub>2</sub> -Emissionen zu vermeiden und auszugleichen, haben wir mehrere Produkte. Diese entwickeln sich ständig weiter. Für das neueste Update besuchen Sie unsere Website oder kontaktieren Sie uns. |          |

### DB SCHENKER | system premium

Profitieren Sie von höchster Zuverlässigkeit und unserer Leistungsgarantie mit Geld-zurück-Garantie

 **GARANTIERT DIE SCHNELLSTE LIEFERUNG**

 **PRIORISIERUNG IHRER SENDUNG**

|  |  |          |
|--|--|----------|
| <b>Pre-notice</b>  | Zustellnachricht (SMS/E-Mail) wird am Morgen der Zustellung an den Empfänger gesendet. | Inclusiv |
| <b>Premium Service</b>   | Zuschlag 30 % Systemfrachtkosten, mindestens jedoch:                                   | 25 €     |
| <b>Premium 10</b>  | Garantierte Lieferung innerhalb unserer Laufzeit vor 10:00 Uhr.                        | + 49 €   |
| <b>Premium 13</b>  | Garantierte Lieferung innerhalb unserer Laufzeit vor 13:00 Uhr.                        | + 20 €   |
| Geld-zurück-Garantie, falls am vereinbarten Tag vor 18:00 Uhr beim Empfänger kein Zustellversuch erfolgt ist. Dies gilt nicht, wenn der Absender oder Empfänger die verspätete Zustellung zu vertreten hat und in Fällen höherer Gewalt. |  |          |
| Bei Premium 10 und Premium 13 gilt: Wenn bis zum vereinbarten Termin am vereinbarten Tag kein Zustellversuch erfolgt ist, können die Kosten für die Option auf Anfrage gutgeschrieben werden.  |  |          |
| <b>DB SCHENKER   system premium</b> garantiert die schnellste, im Online-Scheduler auf <b>DB SCHENKER   connect</b> veröffentlichte Laufzeit.  |  |          |

### DIRECT EXPRESS

Sie haben eine sehr dringende Sendung? War Ihr Abgabetermin gestern? Wenn Ihre Sendung nicht unseren Standardverfahren entspricht, fragen Sie nach den **Direct-Express**-Optionen.

### STANDARDABLÄUFE

- Exportsendungen bis spätestens einen Werktag vor Abfahrtsdatum vor 16:00 Uhr registrieren, Importsendungen vor 14:00 Uhr.
- Die Lade-/Entladezeit beträgt maximal 15 Minuten pro Adresse und zwischen 08:00 und 17:00 Uhr
- Maximal 2.500 kg - 10 m<sup>3</sup> - 2 ldm pro Sendung.
- Maximales Gewicht pro Frachtstück / Palette 1.000 kg (für FR, IT, PT, ES, PL & SE max. 800 kg)
- Maximale Abmessungen pro Frachtstück / Palette 2,40 m Länge, 1,80 m Breite, 2,20 m Höhe.
- Transporte werden standardmäßig mit Planensattelzügen durchgeführt, wobei das Laden und Entladen über die Rückseite geschieht.
- Sendungen müssen versiegelt und etikettiert sein.
- Sendungen werden standardmäßig, ohne Aufpreis, mit Hebebühne zugestellt.

### ZUSATZDIENSTE AUF ANFRAGE

|                              |  |                          |
|------------------------------|--|--------------------------|
| <b>Transportversicherung</b> | Sind alle Ihre Sendungen auf dem Weg gut versichert? Möchten Sie eine bestimmte Sendung versichern? Wählen Sie dann unsere SEV (Schenker Expedition Insurance) oder unsere Frachtversicherung. | ab 15,60 €               |
| <b>Smartlabel</b>            | Verfolgung Ihrer Sendung in Echtzeit.  | auf Anfrage              |
| <b>Gefahrgut</b>             | Wir befördern nicht alle gefährlichen Güter. Bitte kontaktieren Sie uns zu den Möglichkeiten.  |                          |
|                              | <b>LQ &amp; EQ</b>   | <b>Gefahrgut</b>         |
|                              | Europa: 15% min. 20 € max. 290 €   | 15% min. 25 € max. 290 € |
|                              | Außer für folgende Länder: DK, FI, GB, GR, IE, MA, MT, NO, SE, TR: 15% min. 50 € max. 290 €  | 15% min. 80 € max. 290 € |
|                              | Inseln, die nur mit dem Schiff erreichbar sind: auf Anfrage  |                          |

\* bei Gefahrgütern nicht möglich



## Direct von 2 Lademeter (LDM) **AB 6 EUROPALETTENPLÄTZE**

### DB SCHENKER | part load (von 2 LDM)



### DB SCHENKER | full load (von 11 LDM)



**Rund um die Uhr online buchen über DB SCHENKER | connect. Von der Benelux nach ganz Europa. Über 700 eigene Niederlassungen, die 38 Länder verbinden.**

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>Pre-notice</b>                       | DB SCHENKER teilt dem Empfänger mit, wann die Sendung geliefert wird   | 8,75 €   |
| <b>Fix Day Delivery*</b>                | Der Absender legt das Lieferdatum fest. Dieser Service wirkt sich möglicherweise auf das Abholdatum aus.                                 | <b>Part Load:</b> 37,50 €<br><b>Full Load:</b> 27,50 € |
| <b>Time Slot Pick Up / Delivery</b>     | Der Absender wählt einen Zeitraum am Vormittag (09:00 - 12:00 Uhr) oder Nachmittag (13:00 - 16:00 Uhr) für die Abholung oder Zustellung. | 42,50 €  |
| <b>Fix Day &amp; Time to be agreed*</b> | In Absprache mit dem Empfänger bucht Schenker den festgelegten Tag und die Uhrzeit für das Be- oder Entladen.                            | 85 €   |
| <b>Next Day Pick-Up</b>                 | Voranmeldung der Sendung einen Tag vor dem Laden.<br>Nicht garantiert; kann nicht mit Fix Day Delivery kombiniert werden.                |  |
| <b>Ladebordwand</b>                     | Wir können Ihre Sendung mit Hebebühne abholen und/oder zustellen, + 20% der Frachtkosten, mindestens:                                    | auf Anfrage  |
| <b>UK Sendungen</b>                     | Verwaltungsgebühr vor der Hinterlegung (obligatorische Benachrichtigung für die vorübergehende Freigabe):                                | 60 €   |

### DIRECT EXPRESS

Sie haben eine sehr dringende Sendung? War Ihr Abgabetermin gestern? Wenn Ihre Sendung nicht unseren Standardverfahren entspricht, fragen Sie nach den **Direct-Express**-Optionen.

### STANDARDABLÄUFE

- Anmeldung bis spätestens 2 Tage vor dem Ladedatum, vor 15:00 Uhr.
- Lade- und Entladezeiten ohne Aufpreis: LTL maximal 30 Minuten pro Adresse, FTL maximal 2 Stunden pro Adresse. (in Spanien: 1 Stunde Entladezeit ohne zusätzliche Kosten für einen FTL)
- Laden und Entladen zwischen 08:00 und 17:00 Uhr.
- Transporte werden standardmäßig mit Planensattelzügen durchgeführt (13,6 m).
- Die Sattelzüge sind standardmäßig mit 14 Spanngurten - einem pro Lademeter - ausgestattet.
- Informationen zur Lieferung innerhalb eines Werktags nach Zustellung.
- ePOD innerhalb von 7 Werktagen nach Zustellung.
- Laufzeit laut Bekanntgabe in unserem Online-Scheduler.

### ZUSATZDIENSTE AUF ANFRAGE

|  |  |                          |                    |                  |         |                          |                          |  |                          |                          |   |             |  |  |
|--|--|--------------------------|--------------------|------------------|---------|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|---|-------------|--|--|
| <b>Same Day Pick-Up Part Load</b>                                  | Kontakt mit Filiale erforderlich; nicht garantiert.  | 120 €                    |                    |                  |         |                          |                          |  |                          |                          |   |             |  |  |
| <b>Same Day Pick-Up Full Load</b>                                  | Kontakt mit Filiale erforderlich; nicht garantiert.  | 180 €                    |                    |                  |         |                          |                          |  |                          |                          |   |             |  |  |
| <b>Smartlabel</b>  | Verfolgung Ihrer Sendung in Echtzeit   | auf Anfrage              |                    |                  |         |                          |                          |  |                          |                          |   |             |  |  |
| <b>Transportversicherung</b>                                       | Sind alle Ihre Sendungen auf dem Weg gut versichert? Möchten Sie eine bestimmte Sendung versichern? Wählen Sie dann unsere SEV (Schenker Expedition Insurance) oder unsere Frachtversicherung.   | ab 15,60 €               |                    |                  |         |                          |                          |  |                          |                          |   |             |  |  |
| <b>Gefahrgut</b>   | Wir befördern nicht alle gefährlichen Güter. Bitte kontaktieren Sie uns zu den Möglichkeiten.  |                          |                    |                  |         |                          |                          |  |                          |                          |   |             |  |  |
|  | <table border="0"> <tr> <td></td> <td><b>LQ &amp; EQ</b></td> <td><b>Gefahrgut</b></td> </tr> <tr> <td>Europa:</td> <td>15% min. 20 € max. 290 €</td> <td>15% min. 25 € max. 290 €</td> </tr> <tr> <td>Außer für folgende Länder: DK, FI, GB, GR, IE, MA, MT, NO, SE, TR:</td> <td>15% min. 50 € max. 290 €</td> <td>15% min. 80 € max. 290 €</td> </tr> <tr> <td>Inseln, die nur mit dem Schiff erreichbar sind:</td> <td>auf Anfrage</td> <td></td> </tr> </table> |                          | <b>LQ &amp; EQ</b> | <b>Gefahrgut</b> | Europa: | 15% min. 20 € max. 290 € | 15% min. 25 € max. 290 € | Außer für folgende Länder: DK, FI, GB, GR, IE, MA, MT, NO, SE, TR: | 15% min. 50 € max. 290 € | 15% min. 80 € max. 290 € | Inseln, die nur mit dem Schiff erreichbar sind: | auf Anfrage |  |  |
|  | <b>LQ &amp; EQ</b>   | <b>Gefahrgut</b>         |                    |                  |         |                          |                          |  |                          |                          |   |             |  |  |
| Europa:  | 15% min. 20 € max. 290 €   | 15% min. 25 € max. 290 € |                    |                  |         |                          |                          |  |                          |                          |   |             |  |  |
| Außer für folgende Länder: DK, FI, GB, GR, IE, MA, MT, NO, SE, TR: | 15% min. 50 € max. 290 €   | 15% min. 80 € max. 290 € |                    |                  |         |                          |                          |  |                          |                          |   |             |  |  |
| Inseln, die nur mit dem Schiff erreichbar sind:                    | auf Anfrage  |                          |                    |                  |         |                          |                          |  |                          |                          |   |             |  |  |
| <b>Security</b>  | Transportmöglichkeiten auf Basis von TAPA.   | auf Anfrage              |                    |                  |         |                          |                          |  |                          |                          |   |             |  |  |

\* bei Gefahrgütern nicht möglich



# Volumen- & Lademeterberechnung

## PALETTIERTER SENDUNGEN

Die Frachtkosten werden auf der Grundlage des tatsächlichen Gewichts oder des Volumengewichts (auch als frachtpflichtiges Gewicht bezeichnet) berechnet, je nachdem, welches höher ist. Im Folgenden wird Schritt für Schritt erklärt, wie dies zu berechnen ist.

**Bis zu:**  
2.500 kg, 2 ldm, 10 cbm  
5 Europalettenplätze



$L \times W \times H = \text{Volumen, oder CBM (m}^3\text{) pro Palette}$   
 $\text{m}^3 \times 250 \text{ kg} = \text{Volumengewicht}$

**Mehr als:**  
2.500 kgs, 2 ldm, 10 cbm  
5 Europalettenplätze



$L \times B / 2,40 = \text{LDM pro Palette}$   
 $\text{LDM} \times 1.750 = \text{Volumengewicht}$

Im Fall von Stauraumverlust: Berechnung auf Grundlage der Lademeter, die zum Laden der Güter erforderlich sind.

## LANGGUT UND/ODER NICHT PALETTIERTE SENDUNGEN

Die Frachtkosten werden auf der Grundlage des tatsächlichen Gewichts oder des Volumengewichts (auch als frachtpflichtiges Gewicht bezeichnet) berechnet, je nachdem, welches höher ist. Im Folgenden wird Schritt für Schritt erklärt, wie dies zu berechnen ist.

**Einzelne Frachtstücke**  
Bis zu 5 Stück pro Sendung  
Maximal 25 kg pro Frachtstück  
Maximallänge 2,40 m



$L \times W \times H = \text{Volumen, oder CBM (m}^3\text{) pro Frachtstück}$   
 $\text{m}^3 \times 250 = \text{Volumengewicht}$

**Frachtstück zwischen 2,40–3,00 m Länge**  
Maximalbreite 1,20 m  
Maximalhöhe 2,20 m  
Maximalgewicht 1.000 kg



$L \times B / 2,40 = \text{LDM pro Frachtstück}$   
 $\text{LDM} \times 1.750 = \text{Volumengewicht}$   
+ Zuschlag von 35 % über die gesamten Frachtkosten, mindestens jedoch 70 €

**Frachtstück über 3,00 m Länge**  
Breiter als 1,20 m  
Höher als 2,20 m  
Schwerer als 1.000 kg



Auf Anfrage:  
Lademeterberechnung durch **DB SCHENKER**  
+ Zuschlag von 35 % über die gesamten Frachtkosten, mindestens jedoch 70 €

Im Fall von Stauraumverlust: Berechnung auf Grundlage der Lademeter, die zum Laden der Güter erforderlich sind.

# Mögliche Zusatzkosten

| ZUSCHLAG                            | BESCHREIBUNG  | KOSTEN  |
|-------------------------------------|---|---|
| <b>Dieselaufschlag</b>              | Zuschlag für schwankende Kraftstoffpreise.  | Prozentsatz der Frachtkosten, veröffentlicht auf <a href="http://www.dbschenker.com/lu-en">www.dbschenker.com/lu-en</a> oder über PriceOnline |
| <b>Prämie MAUT</b>                  | Für Belgien, Deutschland, Österreich, Ungarn, Polen, Tschechien, die Slowakei und Bulgarien werden Mautgebühren berechnet.  | Zuschlag abhängig von Gewicht und Bestimmungsort. Details finden Sie auf PriceOnline  |
| <b>Marpol</b>                       | Für Finnland, Irland, Norwegen, Russland und Schweden wird Marpol berechnet. Für Finnland wird die Cargo Fee berechnet  | Zuschlag abhängig von Gewicht und Bestimmungsort. Details finden Sie auf PriceOnline  |
| <b>Prämie Metropolen</b>            | Für Großstadtgebiete (Metropolen) in Europa gilt ein zusätzlicher Aufpreis.   | Zwischen 3 € und 50 € pro Sendung; Details finden Sie auf PriceOnline   |
| <b>Prämie Winter</b>                | Von November bis einschließlich März gilt für die Länder Estland, Finnland, Nordmazedonien, Norwegen, Schweden und Slowenien ein Winterzuschlag.  | + 3 % der Frachtkosten, jedoch maximal 50 €. Details finden Sie auf PriceOnline   |
| <b>Prämie Safety</b>                | Zuschlag für Sicherheitsmaßnahmen, die bei unserem Transport standardmäßig zum Einsatz kommen.  | 6,75 € pro Sendung  |
| <b>CAF CH</b>                       | Währungsbereinigungsfaktor für den Schweizer Franken.   | variabel  |
| <b>Kreditlimit</b>                  | Bei Überschreiten der Zahlungsfrist.  | 3 %, der Frachtkosten mindestens jedoch 2,50 €  |
| <b>Prämie Manuelle Erfassung</b>    | Für alle Buchungen außerhalb der Digitalssysteme von <b>DB SCHENKER</b> .   | 15 € pro Sendung  |
| <b>Prämie Manuelle Änderung</b>     | Eine manuelle Änderung der Sendung, wenn <b>DB SCHENKER</b> die Sendung abholt oder abgeholt hat.   | 5 € pro Sendung   |
| <b>Prämie Manuelle Etiket</b>       | Wenn die Sendung von <b>DB SCHENKER</b> und nicht vom Absender etikettiert werden muss.   | 20 € pro Packung / Palette  |
| <b>Prämie für falsche Daten</b>     | Falls die Sendung aufgrund einer Nachmessung in eine höhere Tarifkategorie fällt.   | 15 € pro Sendung, exklusive Tarifierpassung   |
| <b>Palettentausch</b>               | Falls schriftlich vereinbart und nur für die Bestimmungsländer DE, AT, BE & NL.   | 2,50 € pro Palette.   |
| <b>Frankaturänderung</b>            | Nachträgliche Änderung der Lieferbedingungen.   | 45 € pro Sendung  |
| <b>Ausfallfracht / Fehlfracht</b>   | Fautfracht, Abmeldung oder Stornierung nach den letztmöglichen Anmeldefristen.  | 80% des vereinbarten Frachtpreises  |
| <b>Prämie Lagerung</b>              | Kosten für die Lagerung von Sendungen (z.B. wegen unvollständiger Unterlagen, nach dem 1. Zustellversuch oder nach dem nächsten Zustelltag).  | 10 € pro Palette pro Tag nach dem dritten Arbeitstag  |
| <b>Zusätzliche Kosten Wartezeit</b> | Wenn die normalen Lade- oder Entladezeiten überschritten werden, wird pro halbe Stunde ein Zuschlag berechnet. Wartezeiten gelten ebenfalls als Lade-/Entladezeiten. Für einen vollen Wartetag werden 8 Wartestunden berechnet. | 35 € pro halber Stunde (aufgerundet)  |
| <b>Längenaufschlag</b>              | Wenn die Sendung die normale Maximalabmessung (2,40 m Länge) überschreitet.   | + 35 % der Fracht; mindestens jedoch 70 €   |
| <b>Extra Lieferung / Abholung</b>   | Falls eine Sammelsendung durch Verschulden des Empfängers ein zweites Mal zugestellt werden muss.   | + 25 % der Fracht; mindestens jedoch 35 €   |
| <b>Nachweis lieferung CMR</b>       | Für den Fall, dass <b>DB SCHENKER</b> Papiere bearbeiten muss (z.B. Packlisten, CMRs usw.).   | 20 € pro Sendung  |

# Zolldienstleistungen

| SERVICE                               | BESCHREIBUNG   | KOSTEN   |
|---------------------------------------|--|--|
| <b>Zollgebühren Export</b>            | Dokumentation zum Warentransport außerhalb der EU.   | 63 € pro Sendung, incl. eine Tariflinie            |
| <b>Zollgebühren Import</b>            | Dokumentation, um Waren von außerhalb der EU in die EU zu bringen.   | 75 € pro Sendung, incl. eine Tariflinie            |
| <b>Zuzügliche Zolltarifposition</b>   | Eine Tariflinie ist inbegriffen. Wenn 2 oder mehr Tariflinie abgerechnet werden müssen, werden zusätzliche Kosten pro Tariflinie berechnet.  | 8 € pro zusätzlichem Tariflinie                    |
| <b>Bearbeitung von Zolldokumenten</b> | Wenn der Absender/Empfänger selbst (Zoll-)Dokumente erstellt (z.B. Ausfuhranmeldung) und <b>DB SCHENKER</b> diese bearbeiten, abwickeln und prüfen muss oder fuer die Korrektheit dieser Dokumente garantiert. Bei mehr als 3 statistischen Warennummern können zusätzliche Kosten anfallen. | Auf Anfrage mindestens 20 €                        |
| <b>Vorauszahlungsgebühr</b>           | Wenn <b>DB SCHENKER</b> Mehrwertsteuer und / oder Einfuhrzölle vorschieben muss.   | 3,5% des Steuern berechnet, mindestens jedoch 10 € |
| <b>T1/T2 Dokument</b>                 | Transport von Zollgütern innerhalb der EU, ohne Zollabfertigung.   | 57 € pro Sendung                                   |
| <b>ATR Dokument Türkei</b>            | Um die Herkunft der Ware zu beweisen. Dies vermeidet Einfuhrzölle in der Türkei.   | 52 € pro Sendung                                   |
| <b>Dateiübertragung</b>               | Übermittlung der Zolldokumentation an einen Dritten, der die Zollabfertigung vornimmt.   | 30 € für Softcopy / 60 € für Hardcopy              |
| <b>Körperliche inspektion zoll</b>    | Im Fall einer physischen Kontrolle durch den Zoll.   | 60 € pro Sendung                                   |

## BEDINGUNGEN UND VORAUSSETZUNGEN

- Nur in Verbindung mit dem Transport.
- Vollmacht direkte / indirekte Vertretung: **DB SCHENKER** benötigt eine unterschriebene Vollmacht zum Versand von Zollsendungen. Eine indirekte Darstellung ist nur möglich, wenn eine direkte Darstellung nicht möglich ist. Es können zusätzliche Kosten anfallen.
- Rechnung und Packliste: Jede Sendung muss mit der Rechnung und Packliste digital bei der Registrierung und physisch auf der Sendung versehen werden.
- ATR / EUR1 -Dokumentation: Falls zutreffend, muss die Sendung mit ATR (für Sendungen in die Türkei) und EUR1 -Dokumentation ausgestattet sein, digital bei der Registrierung und physisch auf der Sendung.
- Vorausgezählte Mehrwertsteuer und Zollgebühren müssen innerhalb von 8 Arbeitstagen bezahlt werden.
- Zolltätigkeiten außerhalb der oben genannten Leistungen sind auf Anfrage möglich. Diese werden pro Stunde in Rechnung gestellt.



## DB SCHENKER | connect

### Scheduling *Sicherheit bei der Planung Ihrer Landtransportsendungen*



- Einfacher Zugriff
- Benutzerfreundlich
- Finden Sie die beste Option für Ihre Abläufe
- Informationszugriff immer und überall
- Schneller Vergleich verschiedener Produktlaufzeiten
- Planung mit mehr Sicherheit und Zuverlässigkeit

### Benachrichtigung *Benachrichtigungen, wenn Sie sie brauchen*



- Die beste Kontrolle über Ihre Sendungen
- Mehr Gewissheit
- An Ihre Bedürfnisse anpassbar
- Nur relevante Informationen

### Emissionsrechner *Begrenzen Sie Ihren ökologischen Fußabdruck*



- Schnelle Ergebnisse
- Individuelle Information ohne Login
- An Ihre Arbeitsweise anpassbar
- Keine Einschränkung bezüglich Transportmodalitäten
- Anpassungsmöglichkeiten
- Flexible Bedienung

### Tracking *Verfolgen Sie Ihre Sendungen Tag und Nacht*



- Einfacher Zugang für alle Transportmodalitäten
- Einfache Tracking-Optionen
- Verfolgen Sie Ihre Sendungen
- Vereinfachte Informationen
- Hohe Transparenz und Planungssicherheit
- Sofort starten

### Pricing *Verbindliche Angebote im Handumdrehen*



- Holen Sie ein konkurrenzfähiges Angebot ein
- Sichere Datenverarbeitung
- Direkte Interaktion mit dem Pricing Desk
- Einfach in eine Buchung umzuwandeln
- Anpassungsmöglichkeiten
- Flexible Bedienung

### Advanced Tracking *Verfolgen Sie Ihre Sendungen innerhalb einer sicheren Umgebung*



- Maximale Transparenz und Kontrolle über Ihre Sendungen
- Umfangreiche Suchmöglichkeiten zu detaillierten Versanddaten
- An Ihre Arbeitsweise anpassbar
- Anpassbares Layout der Tracking-Ergebnisse
- Maximale Effizienz der Sendungsverfolgung
- Sichere Umgebung

### Booking *Direkte Datenübertragung für optimierte Prozesse*



- Nur ein Online-Buchungstool für all Ihre Sendungen
- Flexibler Aufbau
- Sichere Datenverarbeitung
- Praktische Kopier- und Druckfunktionen, Vorlagen usw.
- Einfache Kontrolle anhand von Statistiken, Benachrichtigungen und Bestätigungen
- Direkter Upload von versandbezogenen Dokumenten

### Rechnungszustellung *Verwalten Sie Ihre Finanzen ganz einfach mit elektronischer Distribution*



- Zuverlässiger Schutz Ihrer sensiblen Daten
- Automatisierter Service
- Ein Service, der Ihnen Zeit und Kosten spart
- Keine Unit-Begrenzung
- Schont die Umwelt und spart Kosten
- Flexible Nutzung

# Packungsanleitung

Wir arbeiten nach dem „Fit To Travel (FTT)“-Prinzip.

Die Fracht sollte sicher und transportgerecht verpackt sein, um die Sicherheit der Mitarbeiter und der Güter zu garantieren. Wenn eine Sendung nicht richtig (ausreichend) verpackt ist, gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Die Rücksendung erfolgt auf Ihre Kosten.
2. Nach Rücksprache mit Ihnen verpacken wir die Sendung als FTT. 2. Dies kann zusätzliche Kosten verursachen und den Versand verzögern. Bei entsprechender Buchung entfallen daher die Premium-Konditionen. Im Zweifelsfall kontaktieren Sie uns bitte für eine Beratung und Beurteilung, bevor Sie die Sendung zur Abholung anbieten.

Gemeinsam sorgen wir dafür, dass ihre Produkte gut beim Kunden ankommen.

|   |  |
|---|--|
| <b>1</b><br><b>Befestigung und Stabilität</b><br>Die Ware sollte eingeschweißt oder sicher auf der Palette befestigt sein. Die Stabilität der Palette sollte in der Lage sein, herkömmliche Stöße bei Handhabung, Transport und Lagerung aufzufangen. | <b>2</b><br><b>Schutz</b><br>Waren, die größer als die Palette sind oder scharfe Kanten haben, sollten so verpackt, geschützt und gesichert werden, dass keine Gefahr für Personen oder andere Güter besteht. Es dürfen keine kaputten oder beschädigten Waren transportiert werden. |
| <b>3</b><br><b>Beschriftung</b><br>Alle erforderlichen Etiketten für die interne Produktion (SSCC-Label) oder für gesetzliche Anforderungen (z. B. ADR-Label) müssen vorhanden und auf der Ware sichtbar sein.  | <b>4</b><br><b>Ladevorrichtung</b><br>Das Ladehilfsmittel (z. B. Palette) muss für alle gängigen Materialtransportgeräte (z. B. Gabelstapler) zugänglich sein.   |

## 4Check

### Nachfolgend finden Sie einige Hinweise, die Ihnen auf Ihrem Weg helfen werden.

Vergewissern Sie sich, dass Ihre Produkte sorgfältig verpackt sind, um unnötige Schäden während des Transports zu vermeiden.

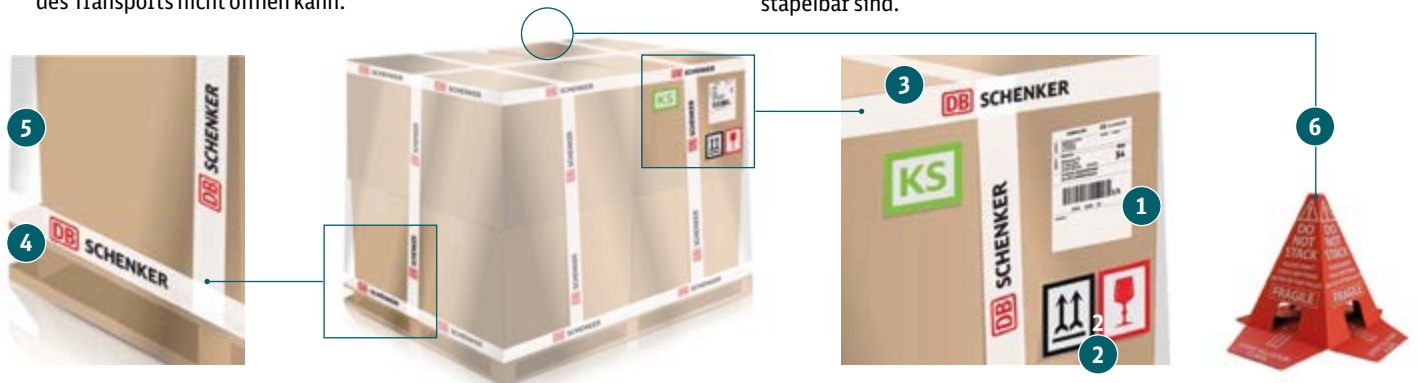
1. Vergewissern Sie sich, dass der Inhalt nicht innerhalb des Pakets verrutschen kann.
2. Bringen Sie den Adressaufkleber mit einem SSCC-Barcode auf jedem Paket an.
3. Bringen Sie alle erforderlichen Aufkleber für die besondere Behandlung an einer sichtbaren Stelle an.
4. Verschließen Sie das Paket ordnungsgemäß, so dass es sich während des Transports nicht öffnen kann.



### Verpacken Sie Ihr Sammelgut richtig

Stellen Sie sicher, dass Ihre Paletten sorgfältig aufgebaut sind, um Beschädigungen bei der Handhabung zu vermeiden.

1. Bringen Sie das Adressetikett mit einem SSCC-Barcode an der oberen rechten Ecke der längeren Seite jeder Palette an.
2. Bringen Sie alle erforderlichen Spezialetiketten für die Handhabung an.
3. Verschließen Sie das Paket ordnungsgemäß, so dass es sich während des Transports nicht öffnen kann.
4. Achten Sie darauf, dass die Pakete nicht über die Kanten der Palette hinausragen.
5. Sichern Sie die Sendung auf der Palette, z. B. mit Stretchfolie.
6. Verwenden Sie „Nicht stapeln“-Kegel, wenn die Paletten nicht stapelbar sind.



Im Folgenden finden Sie eine Reihe spezifischer Tipps für große und schwere Gegenstände.



**Eine gut verpackte Sendung ist entscheidend dafür, dass Ihre Artikel sicher und unversehrt ankommen.**





# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Logistikdienstleistungen 2024 -LAND

Schenker Luxembourg GmbH (im folgenden: „Schenker“)

## 1/2 ALLGEMEINER TEIL

### Allgemeine Bestimmungen

All unsere Handlungen erfolgen in der Eigenschaft von Kommissionär-Spediteur. Insofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder einem Vertrag davon nicht abgewichen wird, sind alle Arbeiten, Transaktionen, Angebote, Verträge, rechtlichen und faktischen Handlungen exklusiv der aktuellen Version der Allgemeinen Belgischen Speditionsbedingungen („Algemene Belgische Expeditievoorwaarden“; im folgenden „Belgische Speditionsbedingungen“), wie im belgischen Staatsblatt vom 24. Juni 2005 unter der Nummer 0090237 veröffentlicht, unterworfen.

Führt Schenker Leistungen aus, die mit der Behandlung und Distribution von Gütern im Hafen von Antwerpen einhergehen, dann werden die vorliegenden Bedingungen um die Allgemeinen Bedingungen für die Güterbehandlung und die dazugehörigen Aktivitäten im Hafen von Antwerpen („Algemene Voorwaarden voor de Goederenbehandeling en de eraan verwante activiteiten aan de haven van Antwerpen“; ABAS/KVBG), am 26. März 2009 im Registergericht 10 zu Antwerpen hinterlegt und geltend seit 1. April 2009, ergänzt.

Führt Schenker Leistungen als Logistikdienstleister aus, dann werden die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen um die Allgemeinen Logistikbedingungen („Algemene Logistieke Voorwaarden“) von BELOTRA/Logistieke Cel von FEBETRA und dem Königlichen Verband der Verwalter von Güterströmen („Koninklijk Verbond der Beheerders van Goederenstromen“), am 27. November 2003 in der Kanzlei der Industrie- und Handelskammer von Antwerpen und Waasland hinterlegt, ergänzt.

Diese Bedingungen wurden Ihnen vor oder bei Abschluss des Vertrags (Angebot/Vertrag) ausgehändigt und können auf Ersuchen erneut kostenlos zugesandt werden.

Im Fall von Widersprüchen zwischen diesen Bedingungen, den Belgischen Speditionsbedingungen, den ABAS/KVBG-Bedingungen oder den Allgemeinen Logistikbedingungen von FEBETRA haben die vorliegenden Bedingungen Vorrang. Wenn sowohl die Belgischen Speditionsbedingungen als auch die ABAS/KVBG-Bedingungen oder die Allgemeinen Logistikbedingungen von FEBETRA Anwendung finden, wird, wenn verschiedene Artikel dieselbe Sache regeln, der für Schenker günstigste Artikel angewandt.

In einer Situation, in der sich Schenker zu einem Transport von Gütern per Straße/Wasser/Luft/Bahn verpflichtet, ist das Verhältnis zwischen den Parteien den (verpflichteten) Verträgen, Satzungen und Ordnungen sowie den Bestimmungen aus den Transportdokumenten (Sea-/Air-Waybill, Frachtbrief etc.) unter Berücksichtigung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterworfen. Unter Transportdokumenten werden solche Dokumente verstanden, die von dem Logistikdienstleister oder seiner Hilfsperson ausgestellt bzw. von einem von ihnen in der Eigenschaft des Absenders unterzeichnet sind. Insofern die genannten Verträge, Satzungen und Bestimmungen nicht die Haftung regeln, gilt ergänzend die aktuelle Version der vorgenannten anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Belgische Speditionsbedingungen und/oder ABAS und/oder FEBETRA), wie diese zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses galten.

Durch die einfache Annahme des von Schenker unterbreiteten Angebots oder durch den Beginn der Ausführung ihrer Dienstleistungen und Aktivitäten akzeptiert der Vertragspartner die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Anderslautende Bedingungen und Vorschriften des Auftraggebers finden keine Anwendung. Schenker ist an eine Abweichung von diesen Bedingungen nicht gebunden, außer wenn eine solche Abweichung schriftlich vereinbart und von einem befugten Vertreter von Schenker gebilligt und unterzeichnet wurde.

### Beschränkte Haftung

Die Haftung von Schenker ist beschränkt. Die Folge dieser beschränkten Haftung ist, dass, obgleich Schenker für einen Anspruch infolge von Schaden oder Verlust nicht immer haftbar ist, diese Haftung überdies oft nicht den Gesamtwert der Sendung deckt. Zwecks vollständiger Deckung des tatsächlichen Wertes der Güter beim Transport empfiehlt es sich daher, die Güter gegen Transportrisiken zu versichern. Diese Versicherung ist nicht standardmäßig inbegriffen und wird nicht automatisch abgeschlossen. Als Service für unsere Kunden kann Schenker grundsätzlich für eine Güterversicherung zu sehr wettbewerbsfähigen Prämien und unter günstigen Bedingungen sorgen. Wenden Sie sich dazu an Ihre Kontaktperson, die Sie über alle Bedingungen, Tarife und Ausschlüsse unterrichten wird.

### Folgeschaden

Schenker haftet nicht für mittelbare Schäden, wozu u. a. Folgeschaden und wirtschaftlicher Schaden einschließlich Gewinn- oder Einnahmeausfall, entgangener Einsparungen, Verlust von Absatzgebiet oder Goodwill sowie Schaden durch Betriebsunterbrechung gehören.

### Anspruch

Schenker ist schriftlich an die E-Mail-Adresse [corp.sm.belux.claims@dbschenker.com](mailto:corp.sm.belux.claims@dbschenker.com) über eine ordentlich untermauerte Schadensforderung innerhalb der geltenden gesetzlichen und vertragsrechtlichen Fristen oder, wenn solche nicht festgestellt wurden, auf jeden Fall binnen dreißig Tagen ab dem Moment, da die Güter geliefert wurden oder hätten geliefert sein müssen, zu informieren. Nach dieser Frist verfällt jeglicher Anspruch gegenüber Schenker. Ungeachtet des Obigen wird ein Anspruch wegen Verlust oder Schadenersatz nicht in Behandlung genommen, solange nicht alle Transportkosten bezahlt sind. Der Betrag der Forderung darf von Schenker geschuldeten Transport- oder anderen Kosten nicht abgezogen werden.

### Einschränkungen

Schenker ist berechtigt, ihre Tarife jederzeit zu ändern, wenn sich ohne Zutun von Schenker eines oder mehrere preisbestimmende Elemente ändern zum Beispiel durch Änderung der geltenden Gesetzgebung und Vorschriften, der Markt- und besonderen Bedingungen wie unter anderem unvorhergesehene Zuschläge, Einfuhrquoten, Transportindex, Annahmekriterien, Bereitstellungskriterien, Vorbehandlungen, Tarifierhöhungen der Endverarbeitung, Steuern und Umweltabgaben.

Schenker behält sich zudem das Recht vor, den Transport einer Sendung zu einem von ihr zu bestimmenden Zeitpunkt nach der Annahme einzustellen, wenn diese Sendung an anderen Sendungen, Ausrüstung oder Personal Schäden oder Verzögerungen verursachen kann. Schenker kann die Dienstleistung oder einen Teil davon verweigern, wenn diese aufgrund von Vorschriften oder Gesetzgebung verboten ist. Dazu gehören das Recht der USA, der EU und einzelner Länder sowie Gesetze und Vorschriften bezüglich des Kampfes gegen Terrorismus und Embargos. Schenker hat jederzeit das Recht, ohne vorherige Mitteilung und ohne dass dies gegenüber dem Auftraggeber irgendeine Haftung seinerseits bewirkt, eine Dienstleistung vollständig oder teilweise zu stornieren. Die eventuellen Kosten, die daraus entstehen können, gibt Schenker an den Auftraggeber weiter.





Schenker transportiert keine Sachen, die für Menschen, Tiere oder Transportmittel gefährlich sein können oder die auf andere Weise andere Sachen, die von Schenker transportiert werden, angreifen oder beschädigen könnten oder deren Transport, Export oder Import im betreffenden Land gemäß anwendbaren Gesetzen verboten ist. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde, transportiert Schenker ferner keine lebenden Tiere, Geld oder handelbaren Dokumente (wie Schecks, Wechsel, Inhaberpapiere), persönlichen Effekten, Münzrohlinge, Leichen, Organe oder Körperteile, Tabakwaren, verbrauchssteuerverpflichtigen Waren, Briefmarken, Edelsteine, Edelmetalle, Schmuck, Antiquitäten, Kunstgegenstände, Feuerwaffen, Kriegsgerät, Munition und anderen Sachen mit außerordentlichem (und hohem) Wert. Darüber hinaus transportiert Schenker keine Waren, die als kontrollpflichtig gelten/qualifiziert sind (so genannte „kontrollierte Waren“), insbesondere wenn solche Waren außerhalb der normalen Zollverfahren und außerhalb der regulären Zollkontrollen gehandhabt werden; oder wenn solche Waren von anderen Organisationen als dem Zoll kontrolliert werden müssen. Wurde eine Sendung solcher Gegenstände nicht ausdrücklich vereinbart, dann schließt Schenker jegliche Haftung für diese Sendungen aus, die auf irgendeine Weise angenommen wurden.

Alle Sendungen nach oder aus Ländern, welche auf der Sanktionsliste der EU stehen („Consolidated list of sanctions“), können verweigert oder, wenn ihnen eine vom Auftraggeber unterzeichnete Erklärung des von Schenker aufgestellten „Customer Statement on Trade Compliance“ beiliegt, angenommen werden. Das unterzeichnete „Customer Statement on Trade Compliance“ ist vom Auftraggeber vorab vorzulegen und wird von Schenker gemäß gesetzlichen Bestimmungen archiviert.

#### Verpackung und Markierung

Die Güter sind in einer für den Transport geeigneten Verpackung anzubieten. Jede Verpackung muss deutlich mit Details über das Produkt, der vollständigen Adresse des Adressaten und Absenders, Symbolen mit Anweisungen für die Behandlung der Pakete usw. versehen sein. Bei Seefrachtendungen ist auf den Gütern zudem der Name des Lösshafens zu markieren. Alte Informationen sind zu entfernen oder unleserlich zu machen. Für eventuelle Schäden beim Fehlen einer für den Transport geeigneten Verpackung bleibt der Auftraggeber haftbar. Kosten und/oder Reklamationen infolge verkehrter oder unvollständiger Angaben fallen unter die Verantwortung des Versenders.

Für Landtransport wird unter einer für den Transport geeigneten Verpackung verstanden: Die Verpackung muss für den Straßentransport geeignet sein, vorzugsweise palettiert und unter Vermeidung hervor- oder herausragender Güter.

Für Seetransport wird unter einer für den Transport geeigneten Verpackung verstanden: Güter, die seefest verpackt sind und deren Verpackungsmaterialien den ISPM-15-Normen (Begasung) genügen. Hinweis: Begasung ist in unserem Angebot nicht inbegriffen; eventuelle Kosten hierfür sind stets zu Lasten des Auftraggebers.

Für Lufttransport wird unter einer für den Transport geeigneten Verpackung verstanden: Güter, die luftfest verpackt sind, in einer geschlossenen Verpackung, frei von Manipulation.

#### Haftung für Kosten

Die Kosten gehen zu Lasten desjenigen, der nach den Lieferbedingungen haftbar gemacht wird. Weigert sich der Verantwortliche, diese Kosten zu tragen, ist Schenker berechtigt, diese Kosten seinem Auftraggeber in Rechnung zu stellen. Der Auftraggeber ist auch für die korrekte und vollständige Bereitstellung aller relevanten Informationen wie Lieferadresse, Volumen, (Zoll-) Anweisungen und Anforderungen verantwortlich. Bei fehlerhaften Angaben gehen alle daraus resultierenden Kosten ebenfalls zu Lasten des Auftraggebers.

#### Zahlungsbedingungen

- Die Tarife verstehen sich zzgl. MwSt. und gelten nur für den angegebenen Zeitraum.
- Der Auftraggeber des Transports bleibt für alle staatlichen Abgaben haftbar, die im Einfuhrland abgeführt werden müssen, wie unter anderem die Mehrwertsteuer, die Einfuhrzölle und variablen Gebühren.
- Unsere Rechnungen werden in Euro ausgestellt, sofern kein anderes vereinbart, und sind innerhalb der am Rechnungsdatum beginnenden Frist zu begleichen, welche im Besonderen Teil dieser Geschäftsbedingungen bestimmt ist. In Ermangelung einer Bezahlung am Fälligkeitstag der Rechnung ist der Betrag oder der noch ausstehende Saldo von Rechts wegen und ohne das Erfordernis des Versands einer Mahnung geschuldet. Jeglicher Zahlungsverzug bewirkt zudem von Rechts wegen und ohne das Erfordernis des Versands einer Mahnung eine Erhöhung der Gesamtsumme um Verzugszinsen in Höhe von 12 % auf Jahresbasis sowie eine Erhöhung um einen pauschalen Schadenersatz in Höhe von 15 % des Rechnungsbetrags oder dessen Saldos mit einem Minimum von EUR 50. Zinsen und Vertragsstrafe beeinträchtigen oder beschränken nicht das Recht von Schenker auf vollständigen Ersatz durch den Auftraggeber des Schadens, den Schenker infolge des Zahlungsverzugs unmittelbar oder mittelbar erleidet oder erleiden könnte.
- Zahlung per Scheck wird nicht akzeptiert.
- Ein eventuelles Kreditlimit kann einseitig von Schenker festgelegt werden.
- Der Transport erfolgt mit einem Spediteur nach Wahl von Schenker.
- Einwände gegen Rechnungen sind binnen sieben Tagen nach Rechnungsdatum per E-Mail an unser Unternehmen (lu.sm.ctn.customer-service-land@dbschenker.com) zu senden.
- Ist der Auftraggeber nicht im Besitz einer Genehmigung für die Einfuhr mit Verlagerung der Umsatzsteuerschuld, dann kann Schenker die sofortige Bezahlung (Nachnahme) verlangen.
- Tarife verstehen sich zzgl. (zeitweiliger) Lagerung, sofern kein anderes vereinbart.
- Die Mehrwertsteuer- und Zollabgaben müssen innerhalb von 8 Arbeitstagen bezahlt werden.

#### Zwingendes Recht

Alle zwischen den Parteien vereinbarten Bedingungen unterliegen dem Recht Belgiens. Steht eine Bestimmung in diesen Bedingungen, eine Bestimmung, auf die verwiesen wird, oder eine Bestimmung des belgischen Rechts im Konflikt mit einer Bestimmung laut Vertrag oder anderen Verträgen, anwendbaren Gesetzen, staatlichen Vorschriften, Aufträgen oder Anforderungen, von denen kraft Vertrags zwischen den Parteien nicht abgewichen werden darf, dann ist diese Bestimmung nichtig. Die Nichtigkeit der betreffenden Bestimmung wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinträchtigen.

#### Rechtswahl/Gerichtsstand

Alle Rechtsverhältnisse, auf die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung finden, unterliegen ausschließlich dem Recht Belgiens. Streitigkeiten werden exklusiv den Gerichten in Antwerpen, Abteilung Antwerpen, Belgien, vorgelegt.



## 1/2 SPEZIELLE BEDINGUNGEN

Schenker bietet verschiedene Standard-Landtransportdienste an. Diese Bedingungen werden durch das aktuell gültige Dokument **DB SCHENKER Services & Options** ergänzt. Dieses Dokument enthält wichtige Informationen zu den (zusätzlichen) Diensten und Optionen von Schenker. Der Absender muss diese Informationen lesen, sie sind Bestandteil der Vereinbarung zwischen Schenker und dem Absender. Die neueste Version ist immer verfügbar und wird veröffentlicht auf: [www.dbschenker.lu](http://www.dbschenker.lu)

**Unsere Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 15 Tagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.**

### **DB SCHENKER | system** und **DB SCHENKER | system premium**

Sendungen mit einem frachtpflichtigen Gewicht von bis zu 2.500 kg Bruttogewicht, 2,0 Lademeter (LDM) oder 10 m<sup>3</sup>.

Meldev erfahren: Exportsendungen spätestens einen Werktag vor dem Abholdatum, vor 16:00 Uhr.

Importsendungen: spätestens einen Werktag vor Abholung, vor 14:00 Uhr.

Lade- und Entladezeit: 15 Minuten pro Adresse.

**DB SCHENKER | system premium** ist nur zu folgenden Incoterms verfügbar: EXW, CPT, DAT, DAP und DDP

**DB SCHENKER | system premium** garantiert die schnellste Laufzeit des Online-Schedulers. Die Verfügbarkeit zusätzlicher Dienste kann in einigen Regionen eingeschränkt sein. Bitte wenden Sie sich an die lokale Schenker-Niederlassung, um weitere Informationen zu erhalten. Für diesen Service gilt, wenn die Ware dem Empfänger nicht spätestens am vereinbarten Tag vor 18:00 Uhr angeboten wird, dass die Frachtkosten zusätzlich Aufschlag (ohne sonstige Kosten) auf Anfrage gutgeschrieben werden. Für Premium 10 und Premium 13 gilt, dass, wenn die Ware dem Empfänger nicht spätestens zum vereinbarten Zeitpunkt am vereinbarten Tag angeboten wird, nur die Kosten der Option auf Anfrage gutgeschrieben werden. Wurde die Sendung nicht am vereinbarten Tag zugestellt, kann auch eine Erstattung der Frachtkosten zusätzlich Aufschlag verlangt werden.

Die vorstehende Garantie gilt nicht, wenn der Absender oder Empfänger die verspätete Lieferung zu vertreten hat und / oder im Falle höherer Gewalt und Verzögerungen (z. B. Zoll) oder gefährlicher Güter für Fahr- / Tunnelsendungen.

Für die Produkte des **DB SCHENKER | system** (nationale und grenzüberschreitende Transporte) bietet **DB SCHENKER** die Option „econeutral“ an. Für diese Option wird eine zusätzliche Gebühr („econeutral fee“) erhoben. Die Höhe des Entgelts ergibt sich aus einer Schätzung des CO<sub>2</sub>-Äquivalents („CO<sub>2</sub>e“) Fußabdrucks auf Basis des steuerpflichtigen Gewichts der Sendung und der Entfernung zwischen Abholung und Zustellung. Bei Sendungen, die mit der Option „öko neutral“ gebucht werden, werden die geschätzten CO<sub>2</sub>e-Emissionen kompensiert.

Die Schätzung der CO<sub>2</sub>e-Emissionen umfasst alle Transportaktivitäten von **DB SCHENKER**, die mit den mit „econeutral“ gebuchten Sendungen der Kunden zusammenhängen. Mit der econeutral-Gebühr werden Projekte zur Emissionsreduzierung in Entwicklungsländern finanziert, die im Rahmen des Clean Development Mechanism der Vereinten Nationen durchgeführt werden. Die Kompensation erfolgt in Partnerschaft mit atmosfair durch den Kauf und die Löschung von zertifizierten Emissionsgutschriften. Ein Zertifikat (nicht handelbar) mit der Menge an Tonnen CO<sub>2</sub>e, die durch **DB SCHENKER** kompensiert werden, können Sie direkt von atmosfair erhalten. Mit der Anforderung eines Zertifikats erklären Sie sich damit einverstanden, dass **DB SCHENKER** Ihren Firmennamen, Ihre Firmenadresse, Ihre E-Mail-Adresse und die kompensierende Emission an atmosfair weitergibt.†

### **DB SCHENKER | direct**

Sendungen mit einem frachtpflichtigen Gewicht über 2.500 kg Bruttogewicht, 2,0 Lademeter (LDM) oder 10 m<sup>3</sup>.

Part Load: kleiner oder gleich 11 LDM und / oder <19.400 kg.

Full Load: > 11 LDM; >19.400 kg.

Meldev erfahren: spätestens zwei Werktage vor Abholung, vor 15:00 Uhr.

Schenker behält sich das Recht vor, eine Fix Day + Time Buchung aufgrund von Produktionsbeschränkungen abzulehnen. Schenker bucht den Fix Day + Time mit dem Empfänger. Schenker behält sich das Recht vor, einen Termin- oder Fixzeitversand aufgrund von Produktionseinschränkungen abzulehnen. Schenker bucht die Zeitfenster beim Empfänger. Lade- und Entladezeiten: LTL max. 30 Minuten pro Adresse, FTL max. 2 Stunden pro Adresse.

### **Volumen- und Tarifberechnung**

Die Raten basieren auf einer Berechnung für kg, Cubage, Palette oder Lademeter (LDM), wobei 1 m<sup>3</sup> = 250 kg und 1 Lademeter = 1.750 kg. Die Frachtkosten basieren auf dem höchsten tatsächlich zu zahlendem Gewicht oder Volumengewicht.

Die Preise verstehen sich exklusive Nebenkosten wie (aber nicht beschränkt auf) Kraftstoff, MAUT oder andere Nebenkosten. Dies gilt immer dann, wenn eine Abweichung vertraglich vereinbart, genehmigt und von einem Schenker-Vertreter unterschrieben ist.

Unterschiedliche Berechnungsmethoden pro Sendung:

- Palettierte Sendungen <= 2500 kgs, 2 ldm, 10 cbm, 5 Europalettenplätze: LxBxH = m<sup>3</sup> pro Palette, m<sup>3</sup> \* 250 kg = Volumengewicht
- Palettierte Sendungen > 2500 kg, 2 ldm, 10 cbm, 5 Europalettenplätze: LxB / 2,40 = LDM pro Palette, LDM \* 1,750 = Volumengewicht
- Lose Packstücke <25 kg; LxBxH = m<sup>3</sup> / Lose Packstücke > 25kg; LxB / 2,40 = LDM
- Für Sendungen über 2,40m gilt immer; LxB / 2,40 = LDM. Außerdem wird ein zusätzlicher Aufschlag berechnet.
- Bei Sendungen über 3 Meter Länge bestimmt Schenker die Volumen- und Preisberechnung. (kostenlose Version)

Bei der Buchung muss der Versender klar angeben, ob die Waren stapelbar sind.

Aus Sicherheitsgründen gelten Gefahrgüter als nicht stapelbar und werden immer auf den Lademeter abgerechnet (Limited Quantities ausgeschlossen).

Stauverlust kann weitergegeben werden, wenn die Sendungen mehr Lademeter als die Standard-Ladezähler-Berechnung verwenden, z. B. bei Paletten mit Sondermaßen.

Sendungen können nachgemessen werden, eventuelle Mehrkosten aufgrund einer Maßanpassung werden in Rechnung gestellt. Zusätzlich wird ein Zuschlag für die Anpassung von Informationen nach Abholung der Sendung erhoben.

Wenn einer der Teile einer Sendung auf Basis von Lademetern berechnet werden muss, wird die gesamte Sendung auf Basis von Lademetern berechnet. Es sei denn, das tatsächliche Gewicht ist höher. Bei Überschreitung der maximalen Abmessungen oder des maximalen Gewichts gilt immer die LDM-Berechnung. Palettentypen sind: ep, op, sp, gp, xp, wa, fr, bp. Alle anderen Typen werden als nicht palettierte Sendungen betrachtet

### **Gefährliche oder risikobehaftete Güter, die laut geltender Gesetzgebung wie GHS, EU CLP, ADR, IMDG, IATA, DGR, Nuclear Energy Act u. ä. klassifiziert sind.**

Gefährliche oder risikobehaftete Güter können vom Versender nur dann angeboten werden, wenn sie laut ADR/IMDG, IATA-DGR, REACH, EU-CLP oder vergleichbarer Gesetzgebung versandt werden dürfen. Der Versender ist dafür verantwortlich, **DB SCHENKER** alle erforderlichen Angaben bezüglich gefährlicher/risikobehafteter Güter zu verschaffen, wie die richtigen Etiketten, genehmigte Verpackungen, Transportdokumentation und Sicherheitsdatenblatt (sofern verpflichtet) und, sofern zutreffend, das Formular für den multimodalen Transport gefährlicher Güter.

Ist das Sicherheitsdatenblatt nicht verfügbar, dann ist der Versender verpflichtet, **DB SCHENKER** über die UN-Nummer, den offiziellen Versendungsnamen, Verpackungsgruppe und typ und, wenn dies laut ADR/IMDG, IATA-DGR, REACH, EU-CLP verpflichtet ist, den korrekten technischen Namen zu informieren. Aufgrund örtlicher Gesetzgebung sind diese Angaben auch für beschränkte Mengen erforderlich, wenn diese über eine internationale Drehscheibe versandt werden (< 2500 kg). Alle Kosten und Haftungen infolge der Nicht einhaltung der Pflichten und Verantwortlichkeiten kraft Gesetzes sind für den Versender. Die zusätzlichen Kosten für den Transport von Gütern, die unter ADR/IMDG, IATA-DGR, REACH, EU-CLP oder vergleichbaren Regulierungen transportiert werden, hängen vom Bestimmungsland und der Klassifikation ab und werden auf Anfrage mitgeteilt. Die zusätzlichen Kosten gelten auch für beschränkte Mengen. Für Sendungen nach Großbritannien, bei denen wir nicht den Eurotunnel nutzen können, kann ein Zuschlag anfallen.





# SCHENKER

Aus Sicherheitsgründen werden gefährliche Güter von **DB SCHENKER** als nicht stapelbar betrachtet und werden aus diesem Grund per Lademeter in Rechnung gestellt. Nicht alle gefährlichen Güter dürfen über das **DB SCHENKER | System** transportiert werden. Auf Anfrage können wir eine vollständige Übersicht dieser Beschränkungen verschaffen. Laufzeiten von ADR/LQ-Sendungen können vom Standard abweichen.

#### Spezifische Richtlinien für das Business Unit Land Transport

Gefahrtgut gilt bei Schenker aus Sicherheitsgründen als nicht stapelbar und wird daher pro Lademeter berechnet. Ausgenommen hiervon sind 'Limited Quantities', sofern sie sowohl stapelbar als auch sicher sind und sich für diesen Zweck eignen. Für Sendungen nach Großbritannien, für die wir den Eurotunnel nicht nutzen können, kann ein zusätzlicher Aufpreis verlangt werden. Nicht alle Gefahrgüter können über das **DB SCHENKER | system** transportiert werden. Eine vollständige Liste dieser Einschränkungen können wir auf Anfrage zur Verfügung stellen. Die Durchlaufzeiten von ADR/LQ-Lieferungen können vom Standard abweichen. Wenn eine Sendung Lithiumbatterien enthält, muss dies vom Kunden bei der Buchung der Sendung angegeben werden. Sendungen, die den ADR/IMDG-Vorschriften unterliegen, erfüllen diese Informationspflicht. Bei Lithiumbatterien, die aufgrund von S.P. 188 von ADR/IMDG ausgenommen sind, muss ein zusätzlicher Hinweis erfolgen, dass die Sendung Lithiumbatterien enthält.

#### Tarifanpassung

Eine jährliche Indexierung der Frachtkosten und Dienste & Optionen wird im 4. Quartal für das Folgejahr kommuniziert, sofern nicht anders vereinbart. Schenker behält sich das Recht vor, seine Tarife und / oder Dienstleistungen und Optionen im Falle einer (un)erwarteten Anpassung kostenbestimmenden Komponenten, wie z.B. Brennstoffkosten und Straßenbenutzungsgebühren (Kraftfahrzeugsteuer der belgischen, deutschen, österreichischen, tschechischen, slowakischen, polnischen, ungarischen und weißrussischen Regierung) anzupassen. An jedem ersten Werktag des Monats werden die oben genannten Komponenten überprüft. In Bezug auf Treibstoffzuschläge wird der von FGOV empfohlene Treibstoffpreis für die Berechnungen verwendet. Der durchschnittliche Dieselpreis des Vormonats ist Standard für die Berechnung des Zuschlags für den nächsten Monat und zu diesem Zeitpunkt wird auch die Dauer des Kraftstoffzuschlags festgelegt.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.dbschenker.com/lu](http://www.dbschenker.com/lu)

#### Gültigkeitsdauer

Angebote sind gültig nach schriftlicher Annahme des Angebots bis einschließlich des auf dem Preisblatt angegebenen Enddatums. Standardmäßig laufen die Raten am 31-12 ab.

#### Papierloser Versand

Schenker wickelt Sendungen innerhalb der EU papierlos ab. Wenn der Auftraggeber Papiere zusammen mit der Sendung versenden möchte, müssen die Papiere immer an einer sichtbaren Stelle in selbstklebenden Versandtaschen an der Sendung befestigt werden.

#### Andere Bedingungen

- Maximal 1.000 kg pro Objekt. Für das Be- und Entladen mit einer Hebebühne in Frankreich, Italien, Polen, Portugal, Spanien und Schweden beträgt das maximale Gewicht 800 kg.
- Maximale Größe pro Objekt: (längste) Länge 2,40 m; Breite 1,80 m; Höhe 2,20 m.
- Maximal 5 m<sup>3</sup> pro Objekt.
- Maximal 25 kg pro Packung.
- Sendungen mit 5 oder mehr Kartons müssen für den Transport palettiert werden.
- Wenn **DB SCHENKER | system (premium)** -Sendungen mit Abmessungen gebucht werden, die größer sind als die Maximalabmessungen, können die Lieferzeiten nicht garantiert und zusätzliche Kosten berechnet werden.
- Sendungen über Maximalgrößen / -gewichten können nur auf Anfrage transportiert werden und müssen vertraglich vereinbart werden.
- Bei Sendungen, über den Standard Höchstwerte, können die Lieferzeiten abweichen.
- Lade- und Entladezeiten zwischen 08:00 und 17:00 Uhr.
- Bei Überschreitung der maximalen Wartezeit (einschließlich Lade- und Entladezeit) behalten wir uns das Recht vor, Ihre Sendung abzulehnen und 80% der entstandenen Fehlladung in Rechnung zu stellen.
- Unsere Lieferbedingungen richten sich nach den derzeit geltenden Incoterms.

- Die Lieferung der Sendung erfolgt gemäß den örtlichen Gesetzen und Vorschriften und ist standardmäßig bis zur Tür, sofern nicht anders vereinbart.
- Die Produktbeschreibung muss bei der Buchung korrekt und vollständig angegeben werden, ohne die Verwendung von Abkürzungen.
- Bei der Buchung bestimmter Waren nach, durch oder aus Polen und / oder Ungarn muss der Versender Schenker während der Buchung klare Anweisungen geben. Der Versender ist auch dafür verantwortlich, Waren gemäß den Gesetzen von SENT und EKEAR vorab zu benachrichtigen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Schenker-Ansprechpartner.
- Für alle Länder: Unsere Import- und Exporttarife gelten nicht für die Inseln; zusätzliche Kosten werden in Rechnung gestellt.
- Unsere Rechnungen werden standardmäßig per E-Invoicing zur Verfügung gestellt.
- Pro ausgedruckter Rechnung werden 2,50 € berechnet.
- Zusätzliche Gebühren fallen für die Abholung und / oder Lieferung von Teilladungen oder Komplettladungen mit Ladebordwand an.
- In den Niederlanden können die Vorlaufzeiten für die Postleitzahlen 45, 61 - 64 und 84 - 99 abweichen.
- Die Lieferzeiten hängen von den Wetter- und Verkehrsbedingungen ab.
- Während der Ferienzeit / an nationalen und regionalen Feiertagen kann die Transitzeit Ihrer Sendungen von unseren regulären Transitzeiten abweichen.
- Neutrale Sendungen, Hafensendungen, COD- und CAD-Lieferungen sowie Hauslieferungen werden von Schenker nicht ausgeführt.
- Abweichungen von diesen Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten nur bei vertraglicher Vereinbarung
- Zollsendungen (Restriktionen) können die vereinbarten Lieferzeiten beeinflussen.
- Hauslieferungen für die Türkei sind nur möglich, wenn die Waren unter der Leitung von **DB SCHENKER** und an einem eigenen Terminal abgefertigt werden.
- T2LF ist ein einem ATR entsprechendes Ursprungsdokument, für das die gleichen Gebühren wie für ein ATR-Dokument anfallen.
- Transport von Pflanzen nur auf Anfrage.

#### Mögliche Nebenkosten

- Alle unten aufgelisteten zusätzlichen Kosten finden Sie im Dokument Services & Optionen (die neueste Version ist immer verfügbar und wird auf [www.dbschenker.com/lu](http://www.dbschenker.com/lu) veröffentlicht) und / oder sind auf Anfrage erhältlich:
  - Dieselaufschlag, Mautgebühren und Marpol.
  - Winterzuschlag von November bis März für die Länder Norwegen, Schweden, Finnland, Slowenien, Estland und Mazedonien.
  - Metropolenzuschlag für Sendungen in und aus europäischen Ballungsräumen.
- Falsche Ladung, Leerfracht oder Stormierung nach der letzten Meldefrist; 80% der Frachtrate.
- Es ist Schenker möglich, zusätzliche Kosten in Rechnung zu stellen, wenn die Sendung die maximalen Größen / Gewichte überschreitet.
- Bei Überschreitung der Zahlungsfrist wird ein Aufschlag von 3% (Kreditlimit) des Rechnungsbetrages berechnet, mindestens jedoch 2,50 € pro Sendung.
- Unsere Preise basieren auf elektronischer Buchung über unsere Online-Tools oder EDI. Für die manuelle Bearbeitung von Buchungen werden zusätzliche Kosten in Höhe von 7,50 € pro Sendung berechnet.
- Der Auftraggeber ist für die korrekte und vollständige Bereitstellung aller relevanten Informationen wie Lieferadresse, Volumen, (Zoll-)Anweisungen und Anforderungen verantwortlich. Alle Kosten werden dem Auftraggeber bei falscher Information in Rechnung gestellt, ebenso wie ein Zuschlag von 2,50 € pro Sendung.
- Convoy-Kosten (vom Kunden oder Empfänger angefordert) sind ausgeschlossen.
- Wünscht der Empfänger eine Zustellung außerhalb der Geschäftszeiten, werden zusätzliche Kosten berechnet.
- Der Name des Fahrers und das Kennzeichen werden im Allgemeinen nicht mitgeteilt. Stattdessen kann eine Sicherheits- oder Registrierungsnummer verwendet werden. Dieses kann vom Kunden oder vom **DB SCHENKER**-Kundendienst vergeben werden.
- Wenn Sie ein anderes Reporting als das über **DB SCHENKER | Connect** verfügbare benötigen, ist dies verhandelbar und wir können ein geeignetes Reporting und die Kosten auf Basis des Arbeitsaufwands prüfen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Logistikdienstleistungen Schenker nv **upd. 01.11.2023**





**Schenker Luxemburg GmbH**

***Land transport***

4, Allée Klaus Michael Kühne

5326 Contern

Tel. +352 278 66 200

[lux.dl.idl.sales.logistics@dbschenker.com](mailto:lux.dl.idl.sales.logistics@dbschenker.com)

**[www.dbschenker.lu](http://www.dbschenker.lu)**