

# Services en opties landtransport 2024

Schenker nv, België



Vertrouw op het meest uitgebreide  
**landtransportnetwerk** van Europa



## Groupage tot en met 2 Laadmeter (LDM) **5 EUROPALLETPLAATSEN**

### DB SCHENKER | system

De beste oplossing als u flexibel wilt zijn en uw vracht snel en zeer betrouwbaar door heel Europa wilt vervoeren



#### FLEXIBILITEIT



#### HOGEBETROUWBAARHEID

<b>Pre-notice</b>	Afleverbericht (SMS/e-mail) wordt 's ochtends op de leverdag naar de ontvanger verstuurd.	inclusief
<b>Fix Day*</b>	De afzender bepaalt de leverdatum tot maximaal 3 dagen na de geplande looptijd.	€ 25,-
<b>Fix Day 10*</b>	De afzender bepaalt de leverdatum (max + 3 dagen) en de zending wordt voor 10:00 uur geleverd.	€ 65,-
<b>Fix Day 13*</b>	De afzender bepaalt de leverdatum (max + 3 dagen) en de zending wordt voor 13:00 uur geleverd.	€ 35,-
<b>Fix Day to be agreed*</b>	De ontvanger kiest i.o.m. Schenker de leverdatum tot maximaal 3 dagen na de geplande looptijd.	€ 35,-
<b>Automated Fix Day to be agreed*</b>	Wij sturen de ontvanger een link (via e-mail/SMS) waarmee men de gewenste leverdatum in een portal kan registreren.	€ 25,-
<b>DB SCHENKER system home</b>	Levering van uw zending aan een particulier. De ontvanger bepaalt de leverdatum, tot max. 3 dagen na de geplande looptijd.	€ 35,-
<b>Sustainable transport</b>	Om de CO <sub>2</sub> -uitstoot te voorkomen en te compenseren hebben wij verschillende producten. Deze zijn constant in ontwikkeling. Voor de laatste update kijk op onze website of neem contact met ons op.	

### DB SCHENKER | system premium

Profiteer van de hoogste betrouwbaarheid en onze prestatiegarantie met niet-goed-geld-terug-garantie



#### GEGARANDEERD DE SNELSTE LEVERING



#### UW ZENDING KRIJGT PRIORITEIT

<b>Pre-notice</b>	Afleverbericht (SMS/e-mail) wordt 's ochtends op de leverdag naar de ontvanger verstuurd.	inclusief
<b>Premium service</b>	+ 30% systemvrachtkosten, minimum:	€ 25,-
<b>Premium 10</b>	Gegarandeerde levering binnen onze looptijd voor 10:00 uur.	+ € 49,-
<b>Premium 13</b>	Gegarandeerde levering binnen onze looptijd voor 13:00 uur.	+ € 20,-

Geld terug garantie indien de zending niet uiterlijk op de afgesproken dag vóór 18:00 uur is aangeboden bij de ontvanger. Dit geldt niet indien de afzender of ontvanger verantwoordelijk is voor verlate levering en in geval van overmacht.

Voor Premium 10 en Premium 13 geldt indien de zending niet voor de afgesproken tijd op de afgesproken dag is aangeboden, alleen de kosten van de optie op aanvraag gecrediteerd kunnen worden.

**DB SCHENKER | system premium** garandeert de snelste looptijd gepubliceerd in de online scheduler op **DB SCHENKER | connect**.

### DIRECT EXPRESS

Heeft u een zeer urgente zending? Was uw deadline gisteren? Indien uw zending niet binnen de standaard procedures past, vraag naar de mogelijkheden van **Direct Express**.

### STANDAARD PROCEDURES

- Exportzendingen uiterlijk één werkdag voor laaddatum vóór 16.00 uur aanmelden, importzendingen vóór 14:00 uur.
- Laad- en lostijd is maximaal 15 minuten per adres en tussen 08:00 en 17:00 uur.
- Maximaal 2.500 kgs of 10 m<sup>3</sup> of 2 LDM per zending.
- Maximaal gewicht per collo/pallet 1.000 kgs (voor FR, IT, PT, ES, PL & SE max. 800 kgs), maximale afmetingen per collo/pallet 2,40 m lengte, 1,80 m breedte, 2,20 m hoogte.
- Transporten worden standaard uitgevoerd met huiftrailers en worden via de achterkant geladen en gelost.
- Zendingen dienen geseald en met **DB SCHENKER**-label gemarkeerd aangeboden te worden.
- Zendingen worden standaard, zonder extra kosten, met klep geleverd.

### EXTRA'S OP AANVRAAG

<b>Transport Insurance</b>	Al uw zendingen goed verzekerd op weg? Kies voor onze SEV (Schenker Expeditie Verzekering). Wilt u één specifieke zending verzekeren? Kies dan voor Cargo Insurance.	Vanaf € 9,73
<b>Smartlabel</b>	Real time tracking van uw zending.	Op aanvraag
<b>ADR / Gevaarlijke goederen</b>	Wij vervoeren niet alle ADR-klassen / gevaarlijke goederen. Vraag uw contactpersoon naar de mogelijkheden.	
	<b>LQ &amp; EQ</b>	<b>ADR</b>
	Europa: 15% min. € 20 max. € 290	15% min. € 25 max. € 290
	Met uitzondering van DK, FI, GB, GR, IE, MA, MT, NO, SE, TR: 15% min. € 50 max. € 290	15% min. € 80 max. € 290
	Eilanden die alleen per boot bereikbaar zijn; op aanvraag.	

\* niet mogelijk i.c.m. ADR goederen



## Direct vanaf 2 Laadmeter (LDM) **VANAF 6 EUROPALLETPLAATSEN**

### DB SCHENKER | part load (vanaf 2 LDM)



### DB SCHENKER | full load (vanaf 11 LDM)



24/7 online boeken via **DB SCHENKER | connect**. Vanuit de Benelux naar heel Europa.  
Meer dan 700 eigen vestigingen die 38 landen verbinden.

<b>Pre-notice</b>	DB SCHENKER informeert de ontvanger of afzender wanneer de zending wordt geleverd.	€ 8,75
<b>Fix Day Delivery*</b>	De afzender bepaalt de leverdatum. Deze service beïnvloedt mogelijk de afhaaldatum.	<b>Part Load:</b> € 37,50 <b>Full Load:</b> € 27,50
<b>Time Slot Pick Up / Delivery</b>	De afzender kiest een ochtend (09:00-12:00 uur) of middag (13:00-16:00 uur) voor laden of leveren.	€ 42,50
<b>Fix Day &amp; Time to be agreed*</b>	Schenker boekt i.o.m. de ontvanger de vaste dag en tijd voor laden of lossen.	€ 85,-
<b>Next Day Pick-Up</b>	Voorafmelding van de zending één dag voor laden. Niet gegarandeerd en kan niet gecombineerd worden met Fix Day Delivery.	
<b>Laad-/losklep</b>	We kunnen uw zending ophalen en/of leveren met laadklep, + 20% van de vrachtkosten, minimum:	€ 80,-
<b>UK zendingen</b>	Pre-lodge administratiekosten (verplichte aanmelding voor tijdelijke inkilaring)	€ 60,-

### DIRECT EXPRESS

Heeft u een zeer urgente zending?  
Was uw deadline gisteren?  
Indien uw zending niet binnen de standaard procedures past, vraag naar de mogelijkheden van **Direct Express**.

### STANDAARD PROCEDURES

- Aanmelding uiterlijk 2 werkdagen voor laaddatum voor 15.00 uur.
- Laad- en lostijden zonder extra kosten: LTL maximaal 30 minuten per adres, FTL maximaal 2 uren per adres, (in Spanje: 1 uur vrij lossen voor een FTL).
- Laden en lossen vindt plaats tussen 08.00 en 17.00 uur.
- Transporten worden standaard uitgevoerd met huiftrailers (13,6m lang, 2,4 m breed, 2,4 m hoog).
- Trailers zijn standaard uitgerust met 14 spanbanden, 1 per laadmeter.
- Information of Delivery binnen 1 werkdag na levering.
- ePOD binnen 7 werkdagen na levering.
- Leadtime zoals gepubliceerd in onze online scheduler.

### EXTRA'S OP AANVRAAG

<b>Same Day Pick-Up Part Load</b>	Contact met filiaal noodzakelijk, niet gegarandeerd. Minimaal:	€ 120,-
<b>Same Day Pick-Up Full Load</b>	Contact met filiaal noodzakelijk, niet gegarandeerd. Minimaal:	€ 180,-
<b>Smartlabel</b>	Real time tracking van uw zending	Op aanvraag
<b>Transport Insurance</b>	Al uw zendingen goed verzekerd op weg? Kies voor onze SEV (Schenker Expeditie Verzekering). Wilt u één specifieke zending verzekeren? Kies dan voor Cargo Insurance.	Vanaf € 9,73
<b>ADR / Gevaarlijke goederen</b>	Wij vervoeren niet alle ADR-classes / gevaarlijke goederen. Vraag uw contactpersoon naar de mogelijkheden.	

#### LQ & EQ

#### ADR

Europa: 15% min. € 20 max. € 290 15% min. € 25 max. € 290

Met uitzondering van DK, FI, GB, GR, IE, MA, MT, NO, SE, TR: 15% min. € 50 max. € 290 15% min. € 80 max. € 290

Eilanden die alleen per boot bereikbaar zijn; op aanvraag.

#### Security

Transportmogelijkheden op basis van TAPA.

\* niet mogelijk i.c.m. ADR goederen

# Volume- & laadmeterberekening

## GEPALLETISEERDE ZENDINGEN

De vrachtkosten worden berekend op het werkelijke gewicht, of het volumegewicht (ook wel betaalbaar gewicht of taxweight genoemd), indien dit hoger is. Hieronder wordt stapsgewijs uitgelegd hoe dit berekend kan worden.

**1 of 2 pallets**  
Lager dan of gelijk aan 1,20 m



$L \times B \times H = \text{volume, of CBM (m}^3\text{) per pallet}$   
 $\text{m}^3 * 333 \text{ kg} = \text{Volume weight}$

**1 of 2 pallets**  
Beide hoger dan 1,20m



$L \times B / 2,40 = \text{LDM per pallet}$   
 $\text{LDM} * 1.850 = \text{Volume weight}$

**1 of 2 pallets**  
1 hoger dan 1,20 m en 1 lager dan of gelijk aan 1,20 m



Pallet hoger dan 1,20 m:  
 $L \times B / 2,40 = \text{LDM}$   
Pallet lager dan 1,20 m:  
 $L \times B / 2,40 / 2 = \text{LDM}$   
 $\text{LDM pallet } 1+2 * 1.850 = \text{Volume weight}$

**3 of meer pallets**  
Pallets niet stapelbaar of hoger dan 1,20 m



$L \times B / 2,40 = \text{LDM per pallet}$   
 $\text{LDM} * 1.850 = \text{Volume weight}$

Pallets stapelbaar & lager dan of gelijk aan 1,20 m



$L \times B / 2,40 / 2 = \text{LDM per pallet}$   
 $\text{LDM} * 1.850 = \text{Volume weight}$

In geval van stuwageverlies: berekening op basis van het aantal laadmeters dat nodig is om de goederen te laden.

## LENGTEGOEDEREN EN/OF NIET GEPALLETISEERDE ZENDINGEN

De vrachtkosten worden berekend op het werkelijke gewicht, of het volumegewicht (ook wel betaalbaar gewicht of taxweight genoemd), indien dit hoger is. Hieronder wordt stapsgewijs uitgelegd hoe dit berekend kan worden.

### Losse colli

Tot en met 5 per zending  
Maximaal 25 kg per colli  
Maximale lengte 2,40 m



$L \times B \times H = \text{volume, of CBM (m}^3\text{) per colli}$   
 $\text{m}^3 * 333 = \text{Volume weight}$

### Collo tussen 2,40m - 3,00m lengte

Maximale breedte 1,20 m  
Maximale hoogte 2,20 m  
Maximaal gewicht 1.000 kg



$L \times B / 2,40 = \text{LDM per colli}$   
 $\text{LDM} * 1.850 = \text{Volume weight}$   
+ Toeslag van 35% op de totale vrachtkosten met een minimum van € 70,-

### Collo langer dan 3,00m

Breder dan 1,20 m  
Hoger dan 2,20 m  
Zwaarder dan 1.000 kg



Op aanvraag:  
laadmeterberekening door **DB SCHENKER**  
+ Toeslag van 35% op de totale vrachtkosten met een minimum van € 70,-

In geval van stuwageverlies: berekening op basis van het aantal laadmeters dat nodig is om de goederen te laden.

## Mogelijk bijkomende kosten

TOESLAG	OMSCHRIJVING	KOSTEN
<b>Brandstof</b>	Toeslag voor fluctuerende brandstofprijzen.	Percentage van de vrachtkosten gepubliceerd op <a href="http://www.dbschenker.com/be">www.dbschenker.com/be</a> of via PriceOnline
<b>Tol/MAUT</b>	Voor België, Duitsland, Oostenrijk, Hongarije (Boedapest ook separaat), Polen, Tsjechië, Slowakije en Bulgarije wordt tol berekend.	Toeslag afhankelijk van het gewicht en de bestemming. Voor details controleer PriceOnline
<b>Marpol / Cargo Fee</b>	Voor Finland, Ierland, Noorwegen, Rusland en Zweden wordt Marpol berekend. Voor Finland wordt Cargo Fee berekend.	Toeslag afhankelijk van het gewicht en de bestemming. Voor details controleer PriceOnline
<b>Toeslag grootstedelijke gebieden</b>	Voor grootstedelijke gebieden in Europa (Metropolen) geldt een additionele toeslag.	Tussen € 3,- en € 50,- per zending voor details controleer PriceOnline
<b>Wintertoeslag</b>	Van november tot en met maart geldt voor de landen Estland, Finland, Macedonië, Noorwegen, Zweden en Slovenië een winter toeslag.	+ 3% van de vrachtkosten, maximum van € 50,- voor details controleer PriceOnline
<b>Safetytoeslag</b>	Toeslag voor veiligheidsmaatregelen die we standaard hebben op ons transport	€ 6,75 per zending
<b>CAF Zwitserland</b>	Valuta-aanpassingsfactor voor de Zwitserse Frank	variabel
<b>Kredietbeperking</b>	Bij overschrijding van de betalingstermijn	3% van de vrachtkosten met een minimum van € 2,50
<b>Manuele boeking</b>	Voor alle boekingen buiten de digitale systemen van <b>DB SCHENKER</b>	€ 15,- per zending
<b>Manuele aanpassing</b>	Een manuele aanpassing in de zending als <b>DB SCHENKER</b> de zending ophaalt, of heeft opgehaald.	€ 5,- per zending
<b>Manuele labeling</b>	Indien de zending door Schenker en niet door de afzender gelabeld moet worden.	€ 20,- per collo/pallet
<b>Volume aanpassing</b>	Indien de zending in een hogere tariefstaffel valt bij het nameten van de zending.	€ 15,- per zending; excl tariefsaanpassing
<b>Palletruil</b>	Indien schriftelijk overeengekomen en alleen voor de bestemmingen DE, AT, LU, BE & NL. Geldt voor europallets en gitterboxen.	10% afschrijving van aantal verstuurd pallets en: € 1,50 per pallet. Minimum: 5 verstuurd pallets/ maand. Retourlevering vanaf 15 pallets
<b>Wijzigen van leveringscondities</b>	Achteraf wijzigen van de leveringscondities.	€ 45,- per zending
<b>Foutvracht</b>	Foutvracht, afmelding of annulering na de uiterlijke aanmeldingstijdstippen.	80% van de overeengekomen vrachtprijs
<b>Opslagkosten</b>	Kosten voor opslaan van zendingen (bv. door incomplete documentatie, na 1 <sup>e</sup> afleverpoging of toekomstige afleverdag).	€ 10,- per pallet per dag na de derde werkdag
<b>Wachttijden / extra laad- of lostijd</b>	Als standaard laad- of lostijden niet worden gehaald geldt er een toeslag per half uur. Wachttijd geldt ook als laad- of lostijd. Voor een volledige wachtdag worden 8 wachturen in rekening gebracht.	€ 35,- per half uur (afgerond naar boven)
<b>Boven standaard maxima</b>	Als de zending buiten de standaard maxima valt (2,4m lengte).	+ 35% van de vrachtkosten, minimum van € 70,-
<b>2e afhaal- of afleverkosten</b>	Als een groupagezending voor een tweede keer aangeboden of afgehaald dient te worden, door toedoen van de ontvanger of afzender.	+ 25% van de vrachtkosten, minimum van € 35,-
<b>Papieren afhandeling</b>	In het geval dat <b>DB SCHENKER</b> papieren moet afhandelen (bv. Paklijsten, POD's, CMR's, etc)	€ 20,- per zending

## Douaneservices

SERVICE	OMSCHRIJVING	KOSTEN
<b>Uitklaring / Export aangifte</b>	Documentatie om goederen naar buiten de EU te vervoeren.	€ 47,50 per zending
<b>Inklaring / Import aangifte</b>	Documentatie om goederen van buiten de EU in te klaren in de EU.	€ 58,- per zending
<b>Extra statistiekpost in- of uitklaring</b>	De eerste 3 statistiekposten zijn inclusief. Indien 4 of meer posten in- of uitgeklaard moeten worden, worden per post extra kosten doorberekend. Bij voldoende kwaliteit en volledigheid documentatie (na check door <b>DB SCHENKER</b> ).	€ 10,- per extra post tot 80% reductie per extra post
<b>Verwerken van douanedocumenten</b>	Vervoer van douanegoederen binnen de EU, zonder dat deze in- of uitgeklaard hoeven te worden. In geval van meer dan 3 statistieken kunnen extra kosten van toepassing zijn.	Op aanvraag, minimum € 20,-
<b>Voorschotprovisie</b>	Wanneer <b>DB SCHENKER</b> BTW en/of invoerrechten moet voorschieten.	3,5% van de geheven belastingen, met een minimum van € 10,-
<b>T-Documentatie</b>	Vervoer van douanegoederen binnen de EU, zonder dat deze in- of uitgeklaard hoeven te worden.	€ 55,- per zending
<b>ATR documentatie Turkije</b>	Om de herkomst van de goederen aan te tonen. Hiermee worden invoerrechten in Turkije vermeden.	€ 45,- per zending
<b>Dossieroverdracht</b>	Overdragen van douanedocumentatie aan een derde partij die de in- of uitklaring doet.	€ 30,- voor softcopy € 60,- voor hardcopy
<b>Fysieke controle douane</b>	Indien de douane besluit de zending fysiek te controleren zal <b>DB SCHENKER</b> dit begeleiden.	€ 40,- EUR per zending

### VOORWAARDEN EN BENODIGDHEDEN

- Alleen in combinatie met transport.
- Machtiging directe / indirecte vertegenwoordiging: **DB SCHENKER** heeft een getekende machtiging nodig om douanezendingen te versturen. Indirecte vertegenwoordiging is alleen mogelijk wanneer directe vertegenwoordiging niet mogelijk is. Bijkomende kosten zijn mogelijk van toepassing.
- Factuur en paklijst: Elke zending dient voorzien te zijn van de factuur en paklijst, digitaal bij aanmelding en fysiek op de zending.
- ATR/ EUR1 documentatie: Indien van toepassing dient de zending voorzien te zijn van ATR- (voor zendingen naar Turkije) en EUR1 documentatie, digitaal bij aanmelding en fysiek op de zending.
- Voorgesloten BTW en Douanekosten dienen binnen 8 werkdagen betaald te worden.
- Douane activiteiten buiten bovenstaande services op aanvraag. Deze zullen per uur gefactureerd worden.



## DB SCHENKER | connect

### Scheduling *Zekerheid bij het plannen van uw landtransportzendingen*



- Gemakkelijke toegang
- Gebruiksvriendelijk
- Vind de beste optie voor uw processen
- Informatie waar en wanneer u wilt
- Snelle vergelijking van verschillende product-looptijden
- Plannen met meer zekerheid en betrouwbaarheid

### Notificatie *Verwittigd worden wanneer het telt*



- De beste controle over uw zendingen
- Meer gemoedsrust
- Aanpasbaar aan uw behoeften
- Alleen relevante informatie

### Emissiecalculator *Beperk uw ecologische voetafdruk*



- Snelle resultaten
- Individuele informatie zonder login
- Aanpasbaar naar uw manier van werken
- Geen beperking op transportmodaliteiten
- Aanpassingsopties
- Flexibele bediening

### Tracking *Houd uw zendingen dag en nacht bij*



- Gemakkelijke toegang voor alle transportmodaliteiten
- Gemakkelijke tracking opties
- Volg uw zendingen
- Vereenvoudigde informatie
- Hoge transparantie en planningszekerheid
- Direct starten

### Pricing *In een oogwenk bindende offertes*



- Ontvang concurrerende offertes
- Veilige gegevensverwerking
- Directe interactie met pricing desk
- Eenvoudig te verwerken tot een boeking
- Aanpassingsopties
- Flexibele bediening

### Advanced Tracking *Volg uw zendingen in een veilige omgeving*



- Uitgebreide zoekopties tot gedetailleerde verzendgegevens
- Aanpasbaar naar uw manier van werken
- Aanpasbare layout tracking resultaten
- Maximale tracking efficiëntie
- Beveiligde omgeving
- Maximale transparantie en controle over uw zendingen

### Boeken *Directe gegevensoverdracht voor geoptimaliseerde processen*



- Één online boekingstool voor al uw zendingen
- Flexibele set-up
- Veilige gegevensverwerking
- Handige kopieer- en printfuncties, sjablonen, etc.
- Gemakkelijke controle door statistieken, meldingen en bevestigingen
- Directe upload van verzendingsgerelateerde documenten

### Factuur inzage *Regel uw financiën eenvoudig met elektronische distributie*



- Hoge beveiliging voor uw gevoelige data
- Geautomatiseerde service
- Een service die u tijd en kosten bespaart
- Geen unitbeperking
- Milieuvriendelijk en kostenbesparend
- Flexibel gebruik

# Verpakkingshandleiding

Wij hanteren een "Fit To Travel (FTT)" principe.

De vracht dient veilig en transportwaardig verpakt te zijn ter bescherming van onze mensen, anderszins vracht en uiteraard uw goederen. Indien een zending niet goed (genoeg) verpakt is, bestaan er twee opties:

1. De zending komt retour op uw kosten.
2. Na overleg met u, wordt de zending door ons als FTT verpakt. Daar kunnen additionele kosten aan verbonden zijn. De zending kan daarmee vertraging oplopen. Premium voorwaarden vervallen daarmee indien als zodanig geboekt. Neem bij twijfel contact met ons op voor advies en beoordeling, voordat u de zending aanbiedt voor ophaling.

Zo zorgen we er samen voor dat uw producten in goede staat worden afgeleverd bij uw klanten.

**1 Bevestiging en stabiliteit**  
De goederen moeten met krimpfolie worden verpakt of stevig aan de pallet worden bevestigd.  
De stabiliteit van de pallet moet gebruikelijke schokken kunnen absorberen tijdens behandeling, transport en opslag.

**2 Bescherming**  
Wanneer de goederen over de pallet hangen of scherpe randen hebben, moeten ze worden verpakt, beschermd en vastgezet om ervoor te zorgen dat er geen risico bestaat voor mensen of andere goederen. Er mogen geen kapotte of beschadigde goederen vervoerd worden.

## 4Check

**3 Labelling**  
Alle benodigde labels voor interne productie (SSCC label) of voor wettelijke vereisten (bijvoorbeeld ADR label) moeten beschikbaar en zichtbaar zijn op de goederen.

**4 Loading device**  
Loading device (bijvoorbeeld een pallet) moet toegankelijk zijn voor alle standaard Material Handling Equipment (bijvoorbeeld een heftruck).

## Hieronder staan een aantal handvatten die u op weg helpen.

Zorg ervoor dat uw producten zorgvuldig verpakt zijn om onnodige schade tijdens het transport te voorkomen.

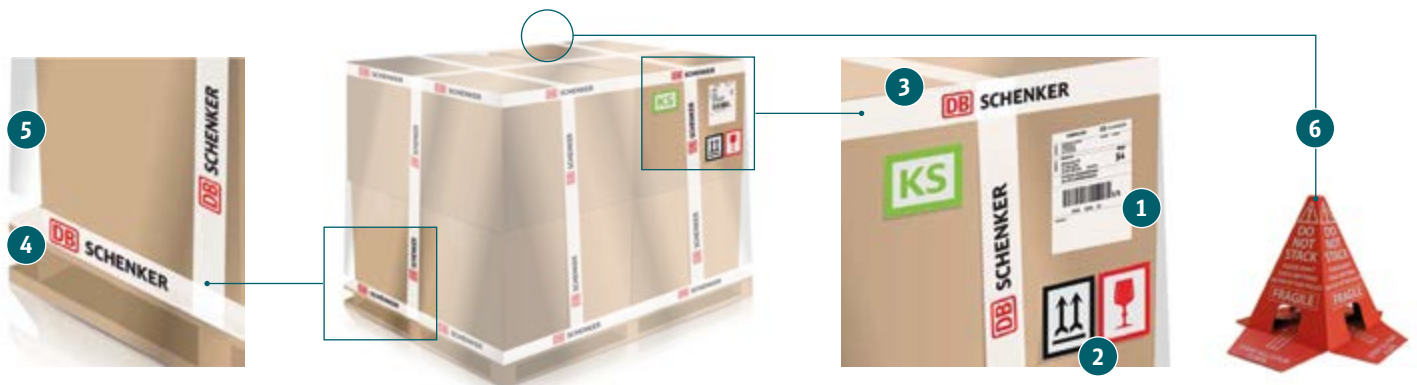
1. Zorg ervoor dat de inhoud niet kan bewegen in het pakket.
2. Bevestig het adreslabel met een SSCC-barcode op elk pakket.
3. Bevestig eventuele speciale handlinglabels op een zichtbare plaats.
4. Sluit het pakket goed af zodat het tijdens het transport niet open kan gaan.



## Zo verpakt u uw groupage correct

Zorg ervoor dat uw pallets zorgvuldig zijn opgebouwd om schade tijdens handling te voorkomen.

1. Bevestig het adreslabel met een SSCC-barcode in de rechterbovenhoek van de lange zijde van elke pallet.
2. Breng eventueel benodigde speciale handlinglabels aan.
3. Sluit het pakket goed af zodat het tijdens het transport niet open gaat.
4. Zorg ervoor dat de pakketten niet over de randen van de pallet hangen.
5. Zet de zending vast op de pallet, bijvoorbeeld met rekfolie.
6. Gebruik 'niet stapelen' kegels als pallets niet stapelbaar zijn.



Hieronder een reeks specifieke tips voor grote en zware voorwerpen.



**Een goed verpakte zending is essentieel om ervoor te zorgen dat uw artikelen veilig en intact aankomen.**



# Algemene Voorwaarden voor Logistieke Dienstverlening 2024 -LAND *Schenker nv (hierna: "Schenker")*

## 1/2 ALGEMEEN DEEL

### Algemene bepalingen

Al onze verrichtingen geschieden in de hoedanigheid van commissionair-expediteur. Voor zover hier niet van afgeweken in deze Algemene Voorwaarden of per overeenkomst zijn alle werkzaamheden, transacties, offertes, overeenkomsten, juridische en feitelijke handelingen exclusief onderworpen aan de meest recente versie van de Algemene Belgische Expeditievoorwaarden ("Belgische Expeditievoorwaarden") gepubliceerd in de Bijlagen van het Belgisch Staatsblad van 24 juni 2005 onder het nummer 0090237 van toepassing. Indien Schenker prestaties verricht die verband houden met de behandeling en distributie van goederen binnen de haven van Antwerpen, worden onderhavige voorwaarden aangevuld met de Algemene Voorwaarden voor de Goederenbehandeling en de eraan verwante activiteiten aan de haven van Antwerpen (ABAS/KVVG) neergelegd op 26 maart 2009 op het registratiekantoor 10 te Antwerpen en van kracht vanaf 1 april 2009; Indien Schenker prestaties verricht als logistiek dienstverlener, zullen onderhavige algemene voorwaarden worden aangevuld met de Algemene Logistieke Voorwaarden opgesteld door BELOTRA/Logistieke Cel van FEBETRA en het Koninklijk Verbond der Beheerdes van Goederenstromen, neergelegd op 27 november 2003 ter Griffie van de Kamer van Koophandel en Nijverheid van Antwerpen en Waasland van toepassing zijn.

Deze voorwaarden zijn aan u voor of bij het sluiten van de overeenkomst (offerte/contract) ter hand gesteld en kunnen eventueel nogmaals op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden, de Belgische Expeditievoorwaarden, de ABAS/KVVG voorwaarden of de Algemene Logistieke Voorwaarden van FEBETRA zullen onderhavige voorwaarden prevaleren. Indien zowel de Belgische Expeditievoorwaarden, de ABAS/KVVG Voorwaarden of de Algemene Logistieke voorwaarden van FEBETRA toepassing vinden, zal, in het geval verschillende artikels dezelfde materie regelen, het artikel dat voor Schenker het voordeligst is, toepassing verkrijgen.

In de situatie dat Schenker zich verbindt tot vervoer van goederen over de weg/zee/lucht/spoor zal de relatie tussen partijen onderworpen zijn aan de (verplichte) verdragen, statuten en reglementen evenals de bepalingen uit de vervoersdocumenten (sea-/air waybill, vrachtbrief etc.), met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden. Onder vervoersdocumenten wordt verstaan het vervoersdocument dat door de logistieke dienstverlener of diens hulppersoon is afgegeven dan wel door één van deze in de hoedanigheid van afzender ondertekend is. Indien en voor zover de eerder genoemde verdragen, wetten, statuten en bepalingen de aansprakelijkheden niet regelen, geldt aanvullend de meest recente versie van de voornoemde toepasselijke Algemene Voorwaarden (Belgische Expeditievoorwaarden en/of ABAS en/of FEBETRA) zoals die gold ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

Door de loutere aanvaarding van het aanbod gedaan door Schenker, of door het begin van uitvoering van haar diensten en activiteiten aanvaardt de contractspartij onderhavige Algemene Voorwaarden. Andersluidende voorwaarden en voorschriften van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. Schenker is niet gebonden aan enige afwijking van deze voorwaarden, tenzij een dergelijke afwijking schriftelijk is overeengekomen, goedgekeurd en ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van Schenker.

### Beperkte aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Schenker is beperkt. Het gevolg van deze beperkte aansprakelijkheid is dat, hoewel Schenker niet altijd aansprakelijk is voor een claim als gevolg van schade of verlies, deze aansprakelijkheid daarenboven vaak niet de totale waarde van de zending dekt. Voor de volledige afdekking van de werkelijke waarde van de goederen tijdens het transport is het dan ook aan te bevelen om de goederen tegen transportrisico's te verzekeren. Deze verzekering is niet standaard inbegrepen en wordt niet automatisch afgesloten. Als een service aan onze klanten kan Schenker in principe zorgdragen voor een goederenverzekering tegen zeer concurrerende premies en onder gunstige voorwaarden. Neem hiervoor contact op met uw contactpersoon die u zal inlichten over alle voorwaarden, tarieven en uitsluitingen.

### Gevolgschade

Schenker is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet gelimiteerd tot gevolgschade en economische schade, met inbegrip van gederfde winst of inkomsten, gemiste besparingen, verlies van afzetgebied of goodwill, en schade door bedrijfsstagnatie.

### Claim

Schenker dient schriftelijk op het volgende e-mailadres: corp.sm.belux.Claims@dbshenker.com op de hoogte te worden gebracht van een goed gemotiveerde schadeclaim binnen de geldende wettelijke en verdragsrechtelijke termijnen of, wanneer zulke termijn niet is vastgesteld, in ieder geval binnen 30 (dertig) dagen vanaf het moment waarop de goederen zijn geleverd of geleverd hadden moeten worden. Na deze termijn is elke aanspraak jegens Schenker vervallen. Niettegenstaande al het voorgaande zal een claim tot verlies of schadevergoeding niet in behandeling worden genomen, zolang niet alle transportkosten zijn betaald. Het bedrag van de vordering mag niet in mindering worden gebracht op enigerlei transport- of andere kosten verschuldigd aan Schenker.

### Restricties

Schenker is gerechtigd haar tarieven op ieder moment eenzijdig te wijzigen, in geval van wijziging van één of meerdere elementen die de prijs bepalen, en dit buiten toedoen van Schenker, zoals bij de wijziging van de vigerende wet- en regelgeving, en markt- en specifieke omstandigheden, zoals o.m. niet limitatief: onvoorziene toeslagen, aanvoerquota, transportindex, acceptatiecriteria, terbeschikkingstellingscriteria, voorbehandelingen, tariefsverhogingen van de eindverwerking, taksen en milieueffingen.

Schenker behoudt zich daarenboven het recht voor om het vervoer van een zending op een ieder door haar te bepalen tijdstip na aanvaarding te staken als dergelijke zending mogelijk schade of vertraging zou kunnen veroorzaken aan andere zendingen, uitrusting of personeel. Schenker kan ook de dienstverlening of gedeelten daarvan weigeren wanneer deze dienstverlening verboden is op grond van enige wet- of regelgeving. Dit met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het Amerikaans recht, het recht van de Europese Unie of nationale regelgeving en met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de wet- en regelgeving met betrekking tot de strijd tegen terrorisme en embargo's. Schenker heeft naar eigen goedgevoelen te allen tijde het recht om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder dat dit tegenover de opdrachtgever aanleiding kan geven tot enige aansprakelijkheid zijnerzijds. De eventuele kosten die hierdoor kunnen ontstaan worden door Schenker aan de opdrachtgever doorbelast.





Schenker vervoert geen zaken die gevaarlijk zouden kunnen zijn voor mensen of dieren of vervoermiddelen of die anderszins andere zaken die door Schenker worden vervoerd zouden kunnen aantasten of beschadigen, of waarvan het vervoer, de export of import in het desbetreffende land onder toepasselijk recht is verboden. Ook vervoert Schenker geen levende dieren, geld of verhandelbare documenten (zoals cheques, wissels, waardepapieren aan toonder), persoonlijke effecten, ongeslagen munten, lijken, organen of lichaamsdelen, tabakswaaren, accijnsgoederen, postzegels, edelstenen, edele metalen, oorkondes, juwelen, edelstenen, antiek, kunstvoorwerpen, vuurwapens, wapentuig, munitie of andere zaken met een uitzonderlijke (en hoge) waarde, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Daarnaast vervoert Schenker geen goederen die worden beschouwd/gekwalificeerd als keuringsplichtige goederen (zogenaamde "controlled goods"), in het bijzonder wanneer zulke goederen buiten normale douaneprocedures en buiten reguliere douanecontroles worden behandeld; dan wel wanneer zulke goederen door organisaties, anders dan de douane, dienen te worden gecontroleerd. Indien zending van dergelijke voorwerpen niet uitdrukkelijk is overeengekomen, sluit Schenker iedere aansprakelijkheid uit voor deze zendingen die op welke wijze dan ook worden aanvaard.

Alle zendingen met bestemming naar of komende van landen dewelke opgenomen zijn op op de sanctielijst van de EU ("Consolidated list of sanctions") kunnen worden geweigerd danwel worden geaccepteerd indien deze zijn voorzien van een door opdrachtgever getekende verklaring van de door Schenker opgestelde "Customer Statement on Trade Compliance". De getekende "Customer Statement on Trade Compliance" dient door de opdrachtgever vooraf te worden overlegd en zal door Schenker worden gearhiveerd conform de wettelijke regelgeving.

#### Verpakking en markering

De goederen moeten aangeboden worden in een transportgeschikte verpakking. Iedere verpakking moet duidelijk zijn voorzien van details over het product, het volledige adres van de geadresseerde en de afzender, symbolen met indicatie hoe de pakketten dienen te worden behandeld, etc. Specifiek voor zeevrachtzendingen dient eveneens de naam van de losshaven gemarkeerd te worden op de goederen. Oude informatie dient te worden verwijderd of onleesbaar te worden gemaakt. Voor eventuele schade bij het ontbreken van een transportgeschikte verpakking blijft de opdrachtgever aansprakelijk. Kosten en/of klachten die het gevolg zijn van verkeerde of incomplete informatie zijn voor de verantwoordelijkheid van de verzender.

Voor landtransport wordt er onder een transportgeschikte verpakking verstaan: Verpakking moet geschikt zijn voor wegtransport, bij voorkeur gepalletiseerd en waarbij overstekende (uitstekende) goederen moeten worden voorkomen.

Voor zeevrachtransport wordt er onder een transportgeschikte verpakking verstaan: goederen die zeevaardig verpakt zijn en waarvan het verpakkingsmateriaal voldoet aan de ISPM-15 normen (fumigatie). Opgelet, fumigatie is niet inbegrepen in onze offerte en eventuele kosten hiervoor zijn steeds betaalbaar door de opdrachtgever.

Voor luchttransport wordt er onder een transportgeschikte verpakking verstaan: goederen die luchtwaardig verpakt zijn, in een gesloten verpakking, vrij van manipulatie.

#### Aansprakelijkheid voor kosten

De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten, inclusief vrachten, rechten etc. Mocht Schenker gerechtigd zijn om deze kosten in rekening te brengen van diegene die er volgens de leveringscondities voor verantwoordelijk is, doet dit geenszins af aan het feit dat

opdrachtgever altijd hoofdelijk aansprakelijk zal blijven jegens Schenker, ongeacht of het vervoersdocument wel of niet is overgedragen. De opdrachtgever zal Schenker verdedigen, schadeloosstellen en vrijwaren tegen kosten van welke aard dan ook die voortvloeien uit een inbreuk op deze bepalingen of toepasselijke wetgeving. De opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor het correct en compleet verstrekken van alle relevante informatie, zoals afleveradres, volume, (douane) instructies en eisen. Bij het verkeerd verstrekken van informatie worden alle kosten als gevolg daarvan eveneens in rekening gebracht aan de opdrachtgever.

#### Betalingscondities

- De tarieven zijn exclusief btw en slechts geldig voor het aangeboden tijdsverloop;
- De opdrachtgever van het transport blijft aansprakelijk voor alle overheidsheffingen die in het land van invoer moeten worden afgedragen, waaronder, doch niet beperkend: de btw, invoerrechten en variabele rechten;
- Onze facturen worden opgemaakt in Euro's, tenzij anders overeengekomen en moeten worden betaald binnen de termijn zoals bepaald in het bijzonder deel van deze voorwaarden en dit te rekenen vanaf de datum van de factuur. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de factuur is het bedrag of het nog te betalen saldo van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling verschuldigd. Elke vertraging in betaling zal eveneens van rechtswege en zonder ingebrekestelling, aanleiding geven tot een vermeerdering van de hoofdsom met een verwijlsinterest van 12% per jaar, alsook tot vermeerdering met een forfaitaire schadevergoeding van 15% op het factuurbedrag of het saldo hiervan, met een minimum van € 50,00. De interesten en het schadebeding houden geen enkele afbreuk of beperking in van het recht van Schenker op de integrale vergoeding door de opdrachtgever van de schade die Schenker rechtstreeks of onrechtstreeks lijdt of zou kunnen lijden door de vertraging in betaling;
- Betaling per cheque zal niet worden aanvaard;
- Een mogelijk kredietlimiet kan eenzijdig door Schenker worden vastgelegd;
- Transport vindt plaats met een vervoerder naar keuze van Schenker;
- Ieder bezwaar/protest tegen facturen dient binnen 7 dagen na factuurdatum per e-mail aan onze organisatie (corp.sm.receivables.be@dbschenker.com) te worden overgemaakt;
- Indien de opdrachtgever niet in het bezit is van een vergunning voor invoer met verlegging van btw kan Schenker onmiddellijke betaling (rembours) verlangen;
- Tarieven zijn exclusief (tijdelijke) opslag tenzij anders overeengekomen.
- Voorgesloten BTW en Douanekosten dienen binnen 8 werkdagen betaald te worden.

#### Dwingend recht

Alle tussen partijen overeengekomen voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. Indien een bepaling van deze voorwaarden, een bepaling waarnaar verwezen wordt of een bepaling van Belgisch recht, in strijd is met een bepaling zoals vervat in het verdrag of in andere verdragen, toepasselijke wetten, overheidsvoorschriften, opdrachten of vereisten waarvan niet bij overeenkomst tussen partijen mag worden afgeweken, is deze bepaling nietig. De nietigheid van de desbetreffende bepaling zal de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten.

#### Toepasselijk recht/ rechtspleging

Alle rechtsverhoudingen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen te België.



## 1/2 BIJZONDER DEEL

Deze voorwaarden vormen de basis waarop Schenker zendingen vervoert. Deze voorwaarden worden aangevuld door het huidig toepasselijke **DB SCHENKER Services & Opties** document. Dit document bevat belangrijke informatie over de (additionele) services en opties van Schenker die de verzender moet lezen en die deel uitmaakt van de overeenkomst tussen Schenker en de verzender. De laatste versie is altijd beschikbaar en gepubliceerd op: [www.dbschenker.be](http://www.dbschenker.be)

**Onze facturen dienen te worden betaald binnen de 15 dagen, tenzij anders overeengekomen.**

### **DB SCHENKER | system en DB SCHENKER | system premium**

Zendingen tot of gelijk aan 2.500 kg bruto gewicht, 2,0 LDM of 10 CBM.

Aanmelding: Exportzendingen uiterlijk één werkdag voor vertrekdatum vóór 16.00 uur.

Importzendingen uiterlijk één werkdag voor vertrekdatum vóór 14.00 uur.

Laad- en lostijd is maximaal 15 minuten per adres.

**DB SCHENKER | system premium** is enkel beschikbaar voor de volgende incoterms: EXW, CPT, DAT, DAP en DDP

**DB SCHENKER | system premium** garandeert de snelste looptijd gepubliceerd in de online scheduler op **DB SCHENKER | connect**. Mogelijk zijn de additionele services beperkt beschikbaar; raadpleeg daarom **DB SCHENKER | connect** of uw dichtstbijzijnde **DB SCHENKER** kantoor.

Geld terug garantie indien de zending niet uiterlijk op de afgesproken dag vóór 18.00 uur is aangeboden bij de ontvanger. De vrachtkosten plus premiumtoeslag (exclusief overige kosten) zullen op aanvraag gecrediteerd worden. Voor Premium 10 en Premium 13 geldt dat indien de zending niet uiterlijk op de afgesproken tijd op de afgesproken dag is aangeboden, alleen de kosten van de optie op aanvraag gecrediteerd kunnen worden. Wanneer de zending ook niet op de afgesproken dag is geleverd kan tevens restitutie van de vrachtkosten plus premiumtoeslag worden gevraagd.

Er wordt niet gecrediteerd voor vertraging indien de verzender / ontvanger verantwoordelijk is, als er sprake is van overmacht (bv. douane) of gevaarlijke goederen naar bestemmingen met tunnels of ferry's.

Voor de producten van het **DB SCHENKER | system** (binnenlands en grensoverschrijdend vervoer) biedt **DB SCHENKER** de optie "econutraal" aan. Voor deze optie geldt een bijkomende vergoeding ("econutraal tarief"). Het bedrag van de vergoeding vloeit voort uit een schatting van de CO<sub>2</sub>-equivalent ("CO<sub>2</sub>e") voetafdruk op basis van het belastbare gewicht van de zending en de afstand tussen afhaling en levering. Voor zendingen geboekt met de "econeutrale optie", zal de geschatte CO<sub>2</sub>e uitstoot worden gecompenseerd. De schatting van de CO<sub>2</sub>e-uitstoot omvat alle verzendactiviteiten van **DB SCHENKER** die verband houden met de zendingen van klanten die met "econutraal" zijn geboekt. Met de econeutrale vergoeding worden emissiereductieprojecten gefinancierd in ontwikkelingslanden in het kader van het VN-mechanisme voor schone ontwikkeling (Clean Development Mechanism). De compensatie zal worden uitgevoerd in samenwerking met atmosfair door de aankoop en annulering van gecertificeerde koolstofkredieten. Een certificaat (niet verhandelbaar) met de hoeveelheid ton CO<sub>2</sub>e die **DB SCHENKER** compenseert, kan rechtstreeks van atmosfair worden ontvangen. Met de aanvraag van een certificaat gaat u ermee akkoord dat **DB SCHENKER** uw bedrijfsnaam, bedrijfsadres, email-adres en te compenseren emissie deelt met atmosfair.

### **DB SCHENKER | direct**

Zendingen boven 2.500 kg bruto gewicht, 2,0 LDM of 10 CBM. Part load: kleiner dan of gelijk aan 11 LDM en/of < 19.400 kg. Full load: > 11 LDM; > 19.400 kg.

Aanmelding: uiterlijk twee werkdagen voor vertrekdatum voor 15.00 uur.

Schenker behoudt het recht bij een Fix Day + Time boeking deze te weigeren in verband met productiebeperkingen. Schenker boekt de Fix Day + Time met de ontvanger.

Indien een tijd-slot wordt gemist en een nieuw tijdslot moet worden geboekt, kunnen eventuele extra kosten worden doorbelast als er ook een andere datum moet worden geboekt.

Laad- en lostijden: LTL maximaal 30 minuten per adres, FTL maximaal 2 uren per adres.

### **Volume- en Tariefberekening**

De tarieven zijn gebaseerd op een kg-, cubage-, pallet- of laadmeterstaffel en worden berekend in de EURO-valuta, waarbij de volumesleutel 1 m<sup>3</sup> = 333 kg en 1 laadmeter = 1.850 kg bedraagt.

De vrachtkosten worden berekend over het hoogst betaalbare werkelijke gewicht of volumegewicht.

De tarieven zijn exclusief extra kosten, zoals, zonder hiertoe beperkt te zijn, brandstofkosten, toltarieven en andere extra kosten, tenzij een dergelijke afwijking contractueel is overeengekomen, goedgekeurd en ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van Schenker.

Verschiedende berekening per zending:

- 1 of 2 pallets met een hoogte ≤ 1,20m; LxBxH = m<sup>3</sup>
- 1 of 2 pallets met een hoogte > 1,20m; LxB / 2,40 = LDM
- 3 of meer pallets: LxB / 2,40 = LDM
- Bij een laadmeter berekening wordt voor stapelbare pallets ≤ 1,20m de helft van de laadmeters berekend.
- Losse colli ≤ 25kg; LxBxH = m<sup>3</sup> / Losse colli > 25kg; LxB / 2,40 = LDM
- Voor zendingen langer dan 2,40m geldt altijd; LxB / 2,40 = LDM. Daarnaast wordt hiervoor een extra toeslag berekend.
- Voor zendingen langer dan 4 meter bepaalt Schenker de volume- en prijs berekening (tarief / mogelijkheden op te vragen bij [sales.be@dbschenker.com](mailto:sales.be@dbschenker.com)).

De opdrachtgever/afzender moet bij boeking duidelijk aangeven of de pallets al dan niet stapelbaar zijn. Omwille van veiligheidsredenen worden gevaarlijke goederen beschouwd als niet stapelbaar en altijd op laadmeter afgerekend (Limited Quantities uitgezonderd).

Stuwverlies kan worden doorberekend indien de zending meer laadmeters gebruikt dan de standaard laadmeterberekening, bijvoorbeeld bij pallets met niet standaard afmetingen.

Zendingen kunnen nagemeten worden en extra kosten i.v.m. een aanpassing op afmetingen zullen doorberekend worden. Daarnaast geldt een toeslag voor het aanpassen van informatie nadat de zending is opgehaald.

Als een van de onderdelen van een zending op basis van laadmeters berekend dient te worden, wordt de gehele zending op basis van laadmeters berekend. Behalve als het echte gewicht hoger is.

Bij overschrijding van maximale afmetingen of gewicht geldt altijd de LDM berekening. Pallet types zijn: ep, op, sp, gp, xp, wa, fr, bp. Alle overige types worden gezien als niet gepalleteerde zendingen.

### **Goederen die zijn geclassificeerd volgens de geldende wetgeving zoals GHS, EU CLP, ADR, ADN, RID, IMDG, IATA-DGR, Nuclear Energy Act en vergelijkbare wetgeving.**

Deze goederen kunnen alleen worden aangeboden door de verzender als ze mogen worden verzonden volgens de ADR/ADN/RID/IMDG, IATA-DGR of vergelijkbare regelgeving. De opdrachtgever is verantwoordelijk om Schenker te voorzien van alle noodzakelijke informatie met betrekking tot deze goederen, zoals juiste labels, transportdocumentatie en, indien van toepassing, het formulier voor multimodaal transport gevaarlijke goederen.

De opdrachtgever is verplicht om Schenker te informeren over het UN-nummer, de officiële vervoersnaam aangevuld met de technische benaming wanneer vereist, de (gevaar-) klasse, indien toegewezen de verpakingsgroep, het aantal en de beschrijving van de colli. In voorkomende gevallen kan worden gevraagd voor additionele informatie of documentatie, bijvoorbeeld in de vorm van een veiligheidsinformatieblad. In deze gevallen is de opdrachtgever verplicht om deze informatie of documentatie op eerste verzoek aan te leveren. Vanwege lokale wetgeving is deze informatie ook vereist voor beperkte hoeveelheden (Limited Quantity of LQ) wanneer deze via een internationaal knooppunt worden verzonden.



Alle kosten en aansprakelijkheden die het gevolg zijn van het niet voldoen aan verplichtingen en verantwoordelijkheden uit hoofde van wetgeving zijn voor de opdrachtgever.

De extra kosten voor het transport van goederen die onder ADR/ADN/RID/IMDG, IATA-DGR of vergelijkbare reguleringen worden vervoerd, hangen af van het land van bestemming en de classificatie, en worden op aanvraag bekend gemaakt. De extra kosten zijn ook van toepassing op beperkte hoeveelheden.

Deze goederen mogen alleen worden aangeboden wanneer ze zijn verpakt in goedgekeurde verpakking, voorzien van de juiste merken en etiketteringen.

#### Specifieke richtlijnen voor Business Unit Landtransport

Om veiligheidsredenen worden gevaarlijke goederen beschouwd als niet-stapelbaar door Schenker en worden om deze reden per laadmeter in rekening gebracht. Uitzondering hierop zijn Limited Quantities, op voorwaarde dat deze zowel stapelbaar als zekerbaar en hiervoor geschikt zijn. Voor verzendingen naar het Verenigd Koninkrijk waarvoor wij geen gebruik kunnen maken van de Eurotunnel kan een extra toeslag verplicht zijn. Niet alle gevaarlijke goederen mogen worden getransporteerd via het **DB SCHENKER | system**. Op aanvraag kunnen wij een volledig overzicht van deze beperkingen verstrekken. Looptijden van ADR/LQ-zendingen kunnen afwijken van standaard.

Indien een zending lithium batterijen bevat dient dit door de klant bij het boeken van de zending aangegeven te worden. Zendingen die aan de ADR/IMDG regelgeving onderhevig zijn voldoen aan deze informatieverplichting. Voor lithium batterijen die van ADR/IMDG zijn vrijgesteld vanwege S.P. 188 dient op een aanvullende wijze aangegeven te worden dat de zending lithium batterijen bevat.

#### Aanpassing tarieven

Jaarlijks wordt er in Q4 een indexatie van de vrachtkosten en services & opties gecommuniceerd voor het daarop volgende jaar, tenzij anders overeengekomen. Schenker behoudt het recht haar tarieven en/of services & opties tussentijds aan te passen bij een (on)verwachte aanpassing van kostprijbepalende factoren zoals verhoging dieselprijs en MAUT (wegenbelasting/tol door Belgische/Duitse/Oostenrijkse/Tsjechische/Slowaakse/Poolse/Hongaarse/Wit-Ruslandse overheid). Maandelijks op de eerste werkdag van de maand zullen de van invloed zijnde kostprijbepalende factoren worden gecontroleerd. Voor wat betreft de dieseltol zal de advies dieselprijs van FGOV worden aangehouden waarbij als jkpunt het gemiddelde van de voorgaande maand zal gelden. De hoogte van het percentage alsook de duur van detoeslag zullen alsdan nader bepaald worden.

Zie [www.dbschenker.com/be](http://www.dbschenker.com/be) voor meer informatie.

#### Geldigheidsduur

Offertes zijn geldig na schriftelijke acceptatie van de offerte tot en met de einddatum vermeld op het tarievenblad. Standaard lopen tarieven af per 31-12.

#### Papierloze verzending

Schenker streeft naar een papierloze distributie. Indien de wens van de opdrachtgever bestaat om toch papieren mee te sturen dienen deze door de klant op een duidelijke zichtbare plaats op de zending te worden geplakt door middel van document- of plakzakken.

#### Overige voorwaarden

- Maximaal 1.000 kg per eenheid. Voor laad-/losklepverleveringen in Frankrijk, Italië, Polen, Portugal, Spanje en Zweden is dit maximaal 800 kg.
- Maximum afmetingen per eenheid: lengte 2.40 m; breedte 1.80 m; hoogte 2.20 m.
- Maximaal 5 m<sup>3</sup> per eenheid.
- Maximaal 25 kg per losse collo.
- Tot en met 5 losse colli per zending, bij 6 of meer colli moeten de goederen gepalletiseerd aangeboden worden.
- Indien **DB SCHENKER | system (premium)** zendingen worden geboekt buiten de maximale afmetingen kunnen looptijden niet worden gegarandeerd, en kunnen extra kosten doorberekend worden.
- Voor zendingen boven de standaard maxima kunnen looptijden afwijken.
- Zendingen boven de maximale afmetingen/gewichten kunnen alleen vervoerd worden op aanvraag en dit dient schriftelijk te zijn overeengekomen.
- Laad- en lostijden tussen 08.00 en 17.00 uur.
- Bij overschrijding van de maximale laad- of lostijd behouden wij ons het recht voor om de zending te weigeren en/of foutvracht in rekening te brengen.
- De leveringscondities zijn gebaseerd op de huidige geldende incoterms.
- Levering van de zending gebeurt onder lokale wet- en regelgeving en is standaard tot de deur, tenzij anders overeengekomen.
- Goederenomschrijving dient correct en volledig te worden vermeld tijdens het boeken aldus de daarvoor geldende regelgeving, zonder gebruik van afkortingen.
- Ten tijde van het boeken van bepaalde goederen die dienen vervoerd te worden van, naar of door Polen en/of Hongarije, dient de klant duidelijke instructies te vermelden in de opdracht en de goederen aan te melden om de SENT en EKEAR regelgeving te respecteren. In geval van vragen, contacteer uw Schenker contactpersoon.
- Voor alle landen geldt: onze tarieven voor import en export zijn niet geldig voor de eilanden; hiervoor wordt een extra toeslag berekend.
- Onze facturen worden standaard via e-invoicing aangeboden.
- Per hardcopy factuur wordt EUR 2,50 in rekening gebracht.
- Afhalen en/of leveren met laadklep van Part Load of Full Load zendingen is alleen mogelijk tegen meerkosten.
- Looptijden zijn onderhevig aan weers- en verkeersomstandigheden.
- Tijdens vakantieperiodes/nationale en regionale feestdagen kan de looptijd van uw zendingen afwijken van onze reguliere looptijden.
- Neutrale leveringen, havenzendingen, COD en CAD leveringen en leveringen naar privéadressen worden niet uitgevoerd door Schenker.
- Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn enkel geldig wanneer vooraf schriftelijk is overeengekomen.
- Douane zendingen (beperkingen) kunnen van invloed zijn op de afgesproken looptijden.
- Huisleveringen voor Turkije zijn alleen mogelijk als de goederen onder regie van **DB SCHENKER** en op de eigen terminal worden ingeklaard.
- T2LF is een oorsprongsdocument wat overeenkomt met een ATR, daarvoor worden dezelfde kosten gerekend als een ATR document.
- Vervoer van planten is enkel op aanvraag.
- Chauffeursnaam en kenteken worden in principe niet doorgegeven. In plaats hiervan kan een security, of aanmeldnummer worden gebruikt. Deze kan worden uitgegeven door de klant, of door customer service van **DB SCHENKER**.

#### Eventueel bijkomende kosten:

- Alle hieronder vermelde bijkomende kosten zijn te vinden in het Services & Opties document (laatste versie is altijd beschikbaar en gepubliceerd op: [www.dbschenker.be](http://www.dbschenker.be)) en/of beschikbaar op aanvraag:
  - Brandstoftoeslagen, toltarieven, Marpol.
  - Wintertoeslag van november tot en met maart voor de landen Noorwegen, Zweden, Finland, Slovenië, Estland en Macedonië.
  - Voor grootstedelijke gebieden in Europa (Metropolen) geldt een additionele toeslag.
- Foutvracht, afmelding of annulering na de uiterlijke aanmeldingstijdstoppen.
- Convoykosten (aangevraagd door klant en/of ontvanger) zijn exclusief
- Indien de ontvanger levering buiten kantooruren vraagt zullen extra kosten worden gefactureerd.
- Reporting: indien u een andere rapportage wenst dan via **DB SCHENKER | connect** beschikbaar, dan is dat in overleg bespreekbaar en kunnen we kijken naar een passend rapport en kosten op basis van arbeidsloon.

Algemene voorwaarden voor Logistieke Dienstverlening Schenker N.V. update 01.11.2023



**Schenker n.v.**

**Landtransport**

Siebeponisweg 9-12

4700 **Eupen**

Tel. 087 89 99 77

[insidesales.eupen@dbschenker.com](mailto:insidesales.eupen@dbschenker.com)

Blokhuisstraat 49

2800 **Mechelen**

Tel. 015 29 74 61

[sales.be@dbschenker.com](mailto:sales.be@dbschenker.com)

Blokkestraat 55

8550 **Zwevegem**

Tel. 015 29 74 37

[sales.be@dbschenker.com](mailto:sales.be@dbschenker.com)

[www.dbschenker.be](http://www.dbschenker.be)