



## Mūsu pakalpojumi svētku sezonā

2023. gada novembris

Cienījamais klients,

Strauji tuvojas svētku sezona. Laika posmā starp Ziemassvētkiem un Jauno gadu daudzi uzņēmumi pārtrauc darbu. Tāpēc DB Schenker sauszemes transports svētku sezonā piedāvās ierobežotus pakalpojumus visā Eiropas tīklā. Lūdzam Jūs ņemt vērā pagaidu pielāgoto grafiku.

### Jūsu sūtījums piegādāts pirms Ziemassvētkiem

Pats par sevi saprotams, ka Jūs varat pajauties uz DB Schenker pakalpojumiem arī gada nogalē. Lai nodrošinātu, ka Jūsu sūtījums tiks piegādāts laikus, lūdzu, veiciet savlaicīgu pasūtījumu iesūtīšanu, vēlākais 51. nedēļā. Tuvākajās nedēļās tiks atjaunināts mūsu tiešsaistes transporta grafiks, lai Jūs varētu viegli aprēķināt pasūtījuma iesūtīšanas un kravu nosūtīšanas termiņus, nodrošinot piegādi pirms Ziemassvētkiem. Grafiks ir pieejams, izmantojot [eSchenker](#).

**PADOMS:** noformējiet savu pasūtījumu, izmantojot mūsu **Premium** pakalpojumu ar garantētu visātrāko iespējamo piegādes laiku šajā kritiski svarīgajā laikā, kā atsevišķu papildu servisu savam klientam.

#### SIA "Schenker"

Adrese: Katlakalna iela 11c, Rīga, LV 1073  
PVN reģistrācijas numurs LV 40003280118  
Norēķinu konts LV33UNLA0050010949326  
SEB Banka AS

#### Birojs

Biksēres iela 6,  
Rīga, LV 1073  
Tālrunis +371 67800087, +371 67800078  
Fakss +371 67800047, +371 67800100



Pušu tiesības un pienākumi saistībā ar jebkuru darījumu, kurā mēs esam vai būsim iesaistīti, tiks noteikti ar LAFF Ģenerālo noteikumu, kas atbilst Ziemeļvalstu Kravas Ekspedītoru Asociācijas noteikumiem NSAB, pārdojuma redakcija.

## **Kravu savākšana svētku laikā**

**No 2023. gada 21. līdz 31. decembrim** sagaidām, ka daudzi uzņēmumi svētku sezonā būs slēgti. Šajā laikā sūtījumu savākšana tiks veikta ņemot vērā transporta grafiku svētku periodam. No 23. decembra līdz 1. janvārim starptautiskie pārvadājumi netiks veikti. Lūdzam Jūs ņemt vērā:

- Lai veiktu kravu savākšanu 27., 28., 29. decembrī, lūdzam iesūtīt pasūtījumus **ne vēlāk kā 21. decembrī**
- Lai veiktu kravu savākšanu 2., 3., 4., 5. janvārī, pasūtījumus var veikt saskaņā ar regulārajiem pasūtījumu iesūtīšanas laikiem

**Brīvdienu laikā, pirms preču nosūtīšanas, lūdzam pārbaudīt, vai jūsu saņēmēji strādā šajās dienās.** Tas novērsīs sūtījumu ilgtermiņa uzglabāšanu un to uzkrāšanos mūsu terminālos šajā periodā, tādējādi mēs izvairīsimies no iespējamām problēmām piegāžu tīkla darbībā un Jūsu sūtījums tiks piegādāts saņēmējiem laikā. Ja vēlāk tiks konstatēts, ka sūtījumi nav pieejami savākšanai vai kravas piegāde nav iespējama, mēs būsim spiesti par tiem ieturēt papildus maksu.

Ja jums rodas jautājumi vai nepieciešama papildu informācija, lūdzu, sazinieties ar jūsu kontaktpersonu DB Schenker Latvija vai mūsu Klientu apkalpošanas nodaļas kolēģiem. Mēs esam gatavi Jums palīdzēt un nodrošināt vislabāko pakalpojumu kvalitāti.

Ar cieņu,  
DB Schenker Latvija

**Roger Allas**  
Ģenerāldirektors Latvijā

**Gvido Bušmanis**  
Pārdošanas vadītājs Latvijā