

## USLOVI I ODREDBE UZ PONUDU ZA TRANSPORT ROBE

### OPĆE ODREDBE:

SCHENKER d.o.o. (dalje u tekstu: *SCHENKER*) posluje u skladu sa Općim uslovima poslovanja međunarodnih špeditera Bosne i Hercegovine.

U slučaju da su usluge ili neki njihov dio, a koje su prethodno definisane u ponudi, zabranjene bilo kojim zakonima ili regulativama uključujući ali se ne ograničavajući na domaće, US ili EU zakone, i uključujući ali se ne ograničavajući na zakone koji se odnose na borbu protiv terorizma i embargo, *SCHENKER* ima pravo da djelimično ili u cjelosti otkáže usluge u bilo kojem trenutku, bez prethodne najave i bez odgovornosti prema klijentu.

Obje strane poštuju važeće propise o zaštiti podataka. Lični podaci se uvijek moraju tretirati kao povjerljivi.

Naša ponuda je bazirana na cijenama, tarifama i deviznom kursu koji važe na današnji dan, i ista nije obavezujuća prije dobijanja pismenog naloga za transport/ zaključenja ugovora o transportu.

### OBAVEZE NALOGODAVCA/ POŠILJAOCA/ IZVOZNIKA/ PRIMAOCA/ UVOZNIKA:

Pošiljalac /izvoznik/ primalac/ uvoznik dužni su obezbijediti cjelokopnu dokumentaciju za nesmetan transport robe, istu predati vozaču prilikom utovara, te se pobrinuti za propisno pakovanje robe, shodno transportnim pravilima i vrsti/sadržaju robe.

Nalogodavac se obavezuje dostaviti precizne podatke o broju koleta, dimenzijama, btto masi, vrsti i vrijednosti robe. U slučaju netačne informacije, *SCHENKER* ne garantuje za utovar robe koja prelazi količinu opisanu u ponudi. Ukoliko preuzmemo robu koja nije sadržana u ponudi, zadržavamo pravo na srazmjerno povećanje cijene transporta u zavisnosti od količine dodatno utovarene robe.

Ukoliko nam nije dostavljena informacija o vrijednosti robe prije trenutka davanja ponude, zadržavamo pravo za naplatu usluge polaganja carinske garancije u tranzitu, ukoliko ista bude zahtijevana.

Obavezno je davanje tačnih podataka o adresama utovara/ istovara, mjestima izvoznog/ uvoznog carinjenja sa imenima carinskih agenata, te paritetu isporuke robe (INCOTERMS 2010).

Svi troškovi koji nisu obuhvaćeni ponudom, a nastanu zbog netačne/ neprecizne informacije ili neispunjavanja obaveza nalogodavca/ pošiljaoca/ izvoznika/ primaoca/ uvoznika, biti će dodatno fakturisani nalogodavcu.

### USLOVI PLAĆANJA:

\* Cijene navedene u ponudi ne uključuju PDV.

\* Ukoliko nije drugačije dogovoreno, plaćanje se vrši prije preuzimanja pošiljke. Opće troškove snosi klijent.

\* U slučaju kašnjenja u plaćanju, kamate i kursne razlike biti će dodatno fakturisane.

\* Svi troškovi nastali kao posljedica neplaćanja računa idu na teret nalogodavca.

\* Računi za izvršenu uslugu izdaju se u BAM valuti osim ako izričito nije drugačije dogovoreno.

### OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI:

Datumi isporuke navedeni u ponudama od strane *SCHENKER* su predviđeni datumi, bazirani na informacijama dobijenim od strane avionskih kompanija i *SCHENKER* nema uticaja na iste. *SCHENKER* neće snositi odgovornost za rokove isporuke ukoliko je došlo do odstupanja od datuma navedenih u ponudi. *SCHENKER* nije odgovoran za bilo kakva kašnjenja na aerodromu polaska ili tokom leta ili za bilo kakve promjene u datumu polaska i dolaska ili u slučaj više sile.

Preuzeti uslovi su u skladu sa Općim uslovima poslovanja međunarodnih špeditera Bosne i Hercegovine.

Vaša pošiljka nije automatski osigurana u transportu. Ukoliko želite obezbijediti mogućnost nadoknade štete koja je iznad navedenih okvira naše odgovornosti, preporučujemo vam transportno osiguranje.

U mnogim štetnim slučajevima špediter ne snosi odgovornost (opća havarija, prirodna katastrofa), a niti u jednom slučaju naša odgovornost ne može prijeći granice utvrđene Varšavskom konvencijom, Montrealskom konvencijom, CMR/ CIM konvencijom, ili uslovima navedenim u tovarnom listu, bez obzira na stvarni iznos štete.

Bilo koja informacija u vezi sa vremenskim rokovima (datum utovara/istovara robe) je informativnog karaktera i kao takva nije obavezujuća.

Avio ili pomorski transport može biti zamijenjen kopnenim transportom u bilo kojem dijelu transportne rute.

Računi dospijevaju na naplatu istekom valute, ukoliko nije drugačije dogovoreno. U slučaju reklamacije računa, nalogodavac je dužan izvršiti plaćanje po neosporenom dijelu računa, a za osporeni dio računa treba uputiti pismenu reklamaciju u roku od 8 (osam) dana po prijemu računa. Reklamacija mora biti pismeno obrazložena. Sve neblagovremene i nepotpune informacije neće se uvažavati. Ukoliko se reklamacija pokaže neopravdanom i/ili zakašnjelom, *SCHENKER* zadržava pravo na naplatu ispostavljenog računa u cjelosti, uz pripadajuću zakonom utvrđenu zateznu kamatu.

Nalogodavac je odgovoran za tačnost i potpunost informacija i neće smatrati *SCHENKER* odgovornim za bilo kakvu direktnu ili indirektnu štetu nastalu usljed netačnih i nepotpunih informacija.

U slučaju kada ponuđene usluge sadrže carinsko posredovanje, iste ne uključuju žalbe na odluke nadležnih organa, te *SCHENKER* zadržava pravo na uzdržanost od podnošenja žalbi.

Izvršenje usluge od strane *SCHENKER* zasniva se na informacijama dobijenim od nalogodavca. *SCHENKER* ne snosi odgovornost za izjave iznesene od strane nalogodavca, niti za posljedice određivanja uvoznih dažbina, taxi i sličnih pristojbi u bilo kojoj fazi izvršenja usluge.

Ova ponuda namijenjena je isključivo osobama koje su navedene kao primaoci. Prosljeđivanje ponude trećim licima mora biti odobreno od strane *SCHENKER* pismenim putem.

Prihvatanjem ove ponude, slažete se da budete kontaktirani od strane *SCHENKER* u cilju drugih ponuda i promocija servisa i usluga. Ova saglasnost se može opozvati u bilo kom trenutku.

U slučaju spora po osnovu ove ponude, ugovara se nadležnost suda u Sarajevu.