

SIA Schenker sauszemes pārvadājumu noteikumi

**Izstrādāja:
Produktu un leņķemumu vadītājs**

**Apstiprināja:
Sauszemes pārvadājumu Biznesa vienības vadītāja**

**Versija: V03
Spēkā no: 01.09.2023.**



SATURS

1. VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA	3
2. TERMINI UN PRODUKTU APRAKSTS	3
3. PĀRVADĀŠANAS LĪGUMS UN TRANSPORTA PASŪTĪŠANA	18
4. NOSŪTĪTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI	21
5. PĀRVADĀTĀJA TIESĪBAS UN ATBILDĪBA	24
6. SAMAKSA PAR PAKALPOJUMIEM	24
7. SŪDZĪBAS UN PRASĪBAS PAR ZAUDĒJUMU KOMPENSĀCIJU	28
8. SAUSZEMES TRANSPORTA CENRĀDIS UN CENU PIEDĀVĀJUMA NOSACĪJUMI	28

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

1. VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

Šo pārvadājumu noteikumu mērķis ir nodrošināt skaidrojumu tiem likumdošanā noteiktiem procesu aspektiem, par kuriem varētu būt dažāda interpretācija, piemēram:

- 1.1 līgumiskā atbildība starp pusēm;
- 1.2 saistību (nosūtītājs-pārvadātājs) nodošanas laiks un vieta transportēšanas ķēdes ietvaros;
- 1.3 dažādu darbību (ieskaitot kravas savākšanas un transportēšanas laika) "saprātīgā termiņa" noteikšana;
- 1.4 termiņu skaidrojumi;
- 1.5 transportēšanas ķēdes procesu regulēšana, kura nav noteikta likumdošanā;
- 1.6 ja vien nav vienošanās par citiem noteikumiem, tiek izmantoti šie noteikumi;
- 1.7 šie noteikumi un nosacījumi ir sastādīti uz šādu likumdošanas noteikumu pamata:
 - Latvijas Republikas Civillikums, kas ir spēkā brīdī, kad tiek noslēgts transportēšanas līgums;
 - Starptautiskā Konvencija par kravu starptautisko autopārvadājumu un pārvadājumu līgumu (CMR);
 - Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem kā arī Latvijas kravu pārvadājumu asociācijas vispārējie noteikumiem, nosacījumiem un likumdošanu, kas spēkā pārvadāšanas brīdī.

Jautājumus, kuri nav apskatīti šajos Pārvadāšanas nosacījumos, regulē 1.7. sadaļā uzskaitītie noteikumi un citi normatīvie akti.

2. TERMINI UN PRODUKTU APRAKSTS

2.1. Sauszemes pārvadājumu cenu piedāvājums

Sauszemes pārvadājumu cenrādis ir sadalīts trīs kategorijās:

- "System" (sīkpaķa, paķa, saliktās kravas, taksācijas svars 0 – 2500 kg)
- "Direct" (saliktā krava, taksācijas svars 2501 – 19 400 kg)
- "FTL" (pilna krava)

Sauszemes pārvadājumu cenu piedāvājums ir terminēts, ja vien puses nav vienojušās par pretējo. Ja Sauszemes pārvadājumu cenu piedāvājumam ir noteikts darbības laiks, cenu piedāvājums ir spēkā norādīto laika posmā. Sauszemes pārvadājumu cenu piedāvājums ir derīgs tikai tad, ja pakalpojuma saņemšana (izrakstīts pakalpojuma rēķins un/vai veikts transportēšanas pasūtījums) tiek uzsākta ne vēlāk kā 30 kalendārās dienas pēc Sauszemes pārvadājumu cenu piedāvājuma datuma. Ja 30 kalendāro dienu laikā pēc Sauszemes pārvadājumu cenu piedāvājuma datuma netiek izrakstīts reāls

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

rēķins un/vai pārvadājumu pasūtījuma pieprasījums, nepieciešams aktualizēt Sauszemes pārvadājumu cenu piedāvājumu. Sauszemes pārvadājumu cenu piedāvājums ir izveidots atsevišķi pa kategorijām – “System”, “Direct”, “FTL”. Ja klientam nav derīgs Sauszemes pārvadājumu cenu piedāvājums, par pakalpojumiem tiek piemērota cena saskaņā ar Sauszemes pārvadājumu Standarta cenrādi. Ja klientam ir spēkā esošs Sauszemes pārvadājumu cenu piedāvājums, bet pasūtītais pārvadājums neatbilst cenu piedāvājumā norādītajiem parametriem, tiek piemērota cena saskaņā ar Sauszemes pārvadājumu Standarta cenrādi.

2.2. Sauszemes pārvadājumu Standarta cenrādis

Sauszemes pārvadājumu Standarta cenrādis ir SIA Schenker vadības apstiprināts elektroniskais cenrādis, kas tiek rediģēts pēc nepieciešamības. SIA Schenker patur tiesības grozīt Sauszemes pārvadājumu Standarta cenrādi bez iepriekšēja brīdinājuma. Sauszemes pārvadājumu Standarta cenrādis ir pieejams klientiem, kuri ir reģistrējušies SIA Schenker eSchenker vidē.

2.3. Īstermiņa Sauszemes pārvadājumu cenu piedāvājums

Īstermiņa Sauszemes pārvadājumu cenu piedāvājums ir vienreizējs, kas atbilst klienta norādītajiem sūtījuma parametriem. Īstermiņa Sauszemes pārvadājumu cenu piedāvājums ir derīgs tikai tad, ja klienta sniegtā informācija par precēm (bruto svars, izmēri, taksācijas svars), galamērķa valsti / pasta indeksu, izsūtīšanas valsti / pasta indeksu un piegādes termiņu ir pareiza. Ja pieprasījumā sniegtā informācija par precēm (bruto svars, izmēri, taksācijas svars), galamērķa valsti / pasta indeksu, izsūtīšanas valsti / pasta indeksu un piegādes termiņu neatbilst sniegtajai informācijai, rēķins tiek izrakstīts saskaņā ar Sauszemes pārvadājumu Standarta cenrādi. Transportēšanas procesā SIA Schenker nav pienākums informēt klientu par pasūtījuma informācijas neprecizitāti vai neatbilstību. Sūtījuma svēršana, cenas noteikšana un rēķina izrakstīšana ir automatizēts process. Sauszemes pārvadājumu cenu piedāvājums tiek sagatavots atbilstoši klienta norādītajiem sūtījuma parametriem uz noteiktu laiku ar fiksētu derīguma termiņu. Pēc cenu piedāvājuma derīguma termiņa beigām Sauszemes pārvadājumu cenu piedāvājums zaudē spēku.

2.4. Sūtījums

Sūtījums ir krava, kas tiek pārvietota no vienas uzkraušanas adreses un viena nosūtītāja uz vienu galamērķi un vienu saņēmēju; preces tiek nosūtītas ar vienu pārvadājuma dokumentu un iekrautas vienā transportlīdzeklī.

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas “LAFF” ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

2.5. Kravas iepakojums

Kravas iepakojums ir transportējamās pakas neatņemama sastāvdaļa. To izmanto, lai aizsargātu, saturētu, piegādātu, uzglabātu, ērti lietotu un realizētu precī. Par kravas pareizu iepakojšanu atbildīgs ir nosūtītājs.

2.6. Transportēšanas iepakojums

Transportēšanas iepakojums ir izstrādāts tā, lai vienkāršotu preču apstrādi un nodrošinātu kravas drošību transportēšanas procesa laikā. Transportēšanas iepakojumam ir jābūt tādām, lai preces transportlīdzekļa kravas telpā varētu nostiprināt un tās pārvadājuma un pārkraušanas laikā nezaudētu savu kvalitāti. Par atbilstoša transporta iepakojuma izvēli ir atbildīgs kravas nosūtītājs.

2.7. Sīkpaka (DB SCHENKERparcel)

Sīkpaka ir sūtījums, kura kopējais svars nepārsniedz 30 kg un kurš satur vienu iepakojuma vienību. Sīkpakas garums nepārsniedz 2 m un tās garums + apkārtmērs nepārsniedz 3 m.

2.8. Saliktā krava (DB SCHENKERsystem)

Saliktā krava ir sūtījums, kura transportēšanas svars nepārsniedz 2500 kg un to transportēšana tiek veikta ar pārkraušanu terminālos.

Transportēšanas svars no 30 kg līdz 2500 kg

- maksimālais garums 2,4 m
- maksimālais platums 1,2 m
- maksimālais augstums 2,2 m
- maksimālais sūtījuma vienas vienības bruto svars, ja krava jāsavāc/jāpiegādā ar mašīnu, kurai ir lifts - 1000 kg (800 kg Francijā, Spānijā, Portugālē, Polijā un Itālijā un Zviedrijā).

Kravām, kas nav novietotas uz paletes, maksimālais vienas vienības svars nedrīkst pārsniegt 30 kg. Iekraušanu un izkraušanu nodrošina klients, ja vienas vienības svars pārsniedz 30 kg un krava nav novietota uz paletes.

2.9. Saliktā tiešā krava (DB SCHENKERpart load)

Saliktā tiešā krava ir sūtījums, kura transportēšanas svars pārsniedz 2501 kg, transportlīdzeklī tā tiek kombinēta ar citiem sūtījumiem un transportēšana tiek veikta, neizmantojot pārkraušanu terminālos.

Sūtījuma parametri salikto kravu pārvadājumiem ar treileri (bez lifta):

- Sūtījuma kopējais taksācijas svars >2500 kg

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspedītoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

Kravām, kas **ir** uz paletes:

- maksimālais garums 5 m
- maksimālais platums 1,8 m
- maksimālais augstums 2.2 m
- maksimālais vienas vienības bruto svars 1500 kg

Kravām, kas **nav** uz paletes:

- maksimālais garums 5 m
- maksimālais platums 1,2 m
- maksimālais augstums 2.2 m
- maksimālais vienas vienības svars nedrīkst pārsniegt 30 kg.

Iekraušanu un izkraušanu nodrošina klients.

2.10. Pilna krava (DB SCHENKERfull load)

Pilna krava ir sūtījums, kas aizpilda visu transporta līdzekļa kravas telpu, kuram ir konkrētā transportlīdzekļa kapacitātes maksimālais atļautais svars un nosūtītājs apmaksā visas kravas telpas izmantošanu. Transportēšana parasti tiek nodrošināta, neizmantojot pārkraušanu terminālos.

Sūtījuma parametri tiešiem pārvadājumiem (bez pārkraušanas terminālā):

- maksimālais garums 13,6 m
- maksimālais platums 2,48 m
- maksimālais augstums 2,65 m
- maksimālais bruto svars 24 t

Sūtījums, kura parametri pārsniedz augstāk minētos par iespējām un izcenojumiem – sīkāka informācija saņemama pie tirdzniecības pārstāvja.

2.11. Konsolidētie (kombinētie) sūtījumi

Konsolidētie (kombinētie) sūtījumi ir vairāku sūtījumu apstrāde no viena adresāta kā viens sūtījums konkrētā transportēšanas procesa posmos.

2.12. Sūtījuma taksācijas svars

Sūtījuma taksācijas svars ir kravas aizņemtā vieta transporta līdzeklī. Taksācijas svars SIA Schenker produktiem tiek aprēķināts saskaņā 8.1., 8.2., 8.3. un 8.4. punktā minētajiem noteikumiem.

2.13. Kraušanas vieta

Kraušanas vieta ir adrese, kas norādīta uz pavadzīmes kā sūtījuma iekraušanas un izkraušanas vieta.

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

2.14. Kraušana

Kraušana ietilpst sūtījuma iekraušana/izkraušana no iekraušanas/izkraušanas vietas transporta līdzeklī no sāniem vai aizmugures, kas atrodas ne tālāk kā 6 metrus no transportlīdzekļa, kā arī kravas pareizs novietojums kravas telpā un nostiprināšana.

2.15. Kraušana ar rokām

Kraušanu ar rokām veic šoferi līdz 10 vienībām paletizētām kravām, kur vienas vienības svars nepārsniedz 30 kg.

2.16. Kraušanas laiks

Kraušanas laiks tiek aprēķināts no laika, kad transportlīdzeklis ierodas kraušanas vietā un pārvadātājs paziņo par transportlīdzekļa ierašanos. Kraušanas laiks noslēdzas, kad vadītājam tiek atdota parakstīta pavadvīmes kopija vai mobilajā iekārtā tiek elektroniski parakstīta e-pavadvīme, ir nodoti citi dokumenti, kas nepieciešami kravas pārvadāšanai, un transportlīdzeklis ir gatavs izbraukšanai (t.i., treilers ir aizvērts, jumts ir nostiprināts un, ja nepieciešams, cieši noslēgts).

2.17. Transportlīdzeklis

Transportlīdzeklis ir auto vai puspiekabe, kas tiek izmantota preču pārvadāšanai.

2.18. Kravas telpa

Kravas telpa ir tā transportlīdzekļa daļa, kurā tiek pārvadātas preces. Kravas telpa ir transportlīdzekļa daļa vai atsevišķa telpa (piemēram, puspiekabe vai kontainers), kurā preces tiek novietotas un nostiprinātas pārvadāšanas laikā.

2.19. Pasūtītājs

Pasūtītājs ir persona, kas pasūta transporta pakalpojumus un ir atbildīgs par transporta izmaksu apmaksu.

2.20. Nosūtītājs

Tā ir persona, kas nodod kravu pārvadāšanai. Nosūtītājs un saņēmējs var būt viena un tā pati persona.

2.21. Saņēmējs

Tā ir persona, kurai saskaņā ar pārvadājuma līgumu galapunktā izsniedzama krava.

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

2.22. Produkts “DB SCHENKERsystem”

“DB SCHENKERsystem” – ir salikto kravu piegāde, kas tiek nodrošināta caur termināliem. Šim produktam raksturīgi ātri un konkurētspējīgi piegādes laiki un augsta uzticamība (bez piegādes laika garantijas).

Produkta apraksts:

- Ātrs (konkurētspējīgs piegādes laiks)
- Uzticams
- Netiek piedāvāta piegādes samaksas atdošanas garantija
- Labākā cenas/kvalitātes attiecība
- Atsevišķi pakalpojumi par papildu cenu
- Piegādes laiks līdz 2 papildus darba dienām, salīdzinot ar “DB SCHENKERsystem premium” transportēšanas grafiku
- Pieejams ar visiem piegādes nosacījumiem
- Iespējams apvienot vairākus papildu pakalpojumus, lai sasniegtu labāko rezultātu

2.23. Produkts “DB SCHENKERsystem premium”

“DB SCHENKERsystem premium” – premium klases salikto kravu piegādes caur termināliem. Sūtījumi klientiem tiks piegādāti īsākajā iespējamā laikā atkarībā no attāluma.

“DB SCHENKERsystem premium” tiks piegādāts līdz divām dienām ātrāk nekā “DB SCHENKERsystem”, kā arī “DB SCHENKERsystem premium” nodrošina pilnu piegādes samaksas atdošanas garantiju, ja piegāde notiek vēlāk nekā 18:00 noteiktajā piegādes datumā.

Produkta apraksts:

- Ātrākais piegādes laiks
- Labākā drošība
- Piegādes samaksas atdošanas garantija
- Papildu pakalpojumi par papildu cenu
- Fiksēts transporta grafiks
- Iespējamie piegādes nosacījumi: EXW, CPT, DDU (DAT AND DAP), DDP

2.24. Produkts “DB SCHENKERsystem premium13”

“DB SCHENKERsystem premium13” – premium klases salikto kravu piegādes caur termināliem. Sūtījumi klientiem tiks piegādāti īsākajā iespējamā laikā atkarībā no attāluma.

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas “LAFF” ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

“DB SCHENKERsystem premium13” tiks piegādāts līdz divām dienām ātrāk nekā “DB SCHENKERsystem”, kā arī “DB SCHENKERsystem premium13” nodrošina piemaksas atgriešanu, ja piegāde notiek vēlāk nekā 13:00 noteiktajā piegādes datumā. Ja piegāde notiek nākamajā darba dienā vai vēlāk, tiek piešķirta pilnīga naudas atmaksa par visām sūtījuma izmaksām.

Produkta apraksts:

- Ātrākais piegādes laiks
- Labākā drošība
- Piegādes samaksas atdošanas garantija
- Papildu pakalpojumi par papildu cenu
- Fiksēts transporta grafiks
- Iespējamie piegādes nosacījumi: EXW, CPT, DDU (DAT AND DAP), DDP
- “Premium13” iespējams pasūtīt ES lielākajās pilsētās. Vairāk informācijas pieejams e-Schenker Scheduler (transporta plānā): [e-Schenker Scheduler](#)

2.25. Produkts “DB SCHENKERsystem premium10”

“DB SCHENKERsystem premium10” – premium klases salikto kravu piegādes caur termināliem. Sūtījumi klientiem tiks piegādāti īsākajā iespējamā laikā atkarībā no attāluma.

“DB SCHENKERsystem premium10” tiks piegādāts līdz divām dienām ātrāk nekā “DB SCHENKERsystem”, kā arī “DB SCHENKERsystem premium10” nodrošina piemaksas atgriešanu, ja piegāde notiek vēlāk nekā 10:00 noteiktajā piegādes datumā. Ja piegāde notiek nākamajā darba dienā vai vēlāk, tiek piešķirta pilnīga naudas atmaksa par visām sūtījuma izmaksām.

Produkta apraksts:

- Ātrākais piegādes laiks
- Labākā drošība
- Piegādes samaksas atdošanas garantija
- Papildu pakalpojumi par papildu cenu
- Fiksēts transporta grafiks
- Iespējamie piegādes nosacījumi: EXW, CPT, DDU (DAT AND DAP), DDP
- Premium10 iespējams pasūtīt ES lielākajās pilsētās. Vairāk informācijas pieejams e-Schenker Scheduler (transporta plānā): [e-Schenker Scheduler](#)

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas “LAFF” ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

2.26. Piegādes samaksas atgriešanas garantija

Ja piegāde notiek vēlāk par pl. 18:00 noteiktajā piegādes datumā. Samaksas atgriešanas garantija attiecas tikai uz transportēšanas maksu, neattiecas uz piemaksām par papildus izvēlēm, soda naudām u.c. maksām. Klientam, lai saņemtu naudas atmaksu par transportēšanu ir jāvērsas 1 kalendārā mēneša laikā no sūtījuma izsūtīšanas brīža, rakstiski e-pastā, jāiesniedz samaksas atgriešanas pieprasījums, kur norādīts pasūtījuma numurs.

2.27. DB SCHENKERsystem home - piegādes privātpersonai un/vai uz privātmāju rajonu

“DB SCHENKERsystem home” ir salikto kravu sūtījums. Šo produktu raksturo tas, ka piegādes notiek privātpersonai un piegādes vieta var atrasties privātmāju rajonā, izkraušana procesu veic vien šoferis ar automašīnu ar liftu ceļa malā pie ietves vai pēc iespējams tuvāk piegādes adresei, ja to atļauj Ceļu satiksmes noteikumi. Iekraušana ietver sūtījuma iekraušanu un izkraušanu no transportlīdzekļa sāniem un aizmugures. Sūtījums, kas jāiekrauj, nedrīkst atrasties tālāk par 6 metriem no transportlīdzekļa un iekraujot pareizi jānovieto un jānostiprina. Pie kravas izkraušanas sūtījums jāizkrauj ne tālāk par 6 metriem no transportlīdzekļa vai uzreiz pie automašīnas lifta. Pakalpojums neietver sūtījumu ienešanu ēkā vai uznešanu augšā. DB SCHENKERsystem home produkts tiek piemērots sūtījumiem, kas ietver kādu no sekojošiem punktiem:

- Izkraušanas vietā var nebūt izkraušanu iekārtu (izkraušanas iekārtas; rampa, kas paredzēta izkraušanai, u.t.c.) sūtījumā piegādi un izkraušanu nodrošina šoferis.
- Piegāde var būt dzīvojamo ēku rajonā.
- Saņēmējs ne vienmēr var saņemt sūtījumu darba laikā bez iepriekšējās saskaņošanas.
- Saņēmējs ir Fiziska persona un nav Uzņēmuma reģistrācijas numura.
- Papildus nosacījumi:
- Piegādes vietai jābūt drošai, ko novērtēs šoferis, ievērojot Ceļu satiksmes noteikumus.
- Piegāde norit darba dienās darba laikā.
- Paziņojums pirms piegādes uz e-pastu vai SMS veidā, ir iekļauts DB SCHENKERsystem home produktā.
- DB SCHENKERsystem home noteikts maksimālais svars 1000 kg, ko var piegādāt, ņemot vērā, ka piegāde norit ar automašīnu ar liftu.
- Saņēmējam jābūt informētam, ka vismaz 12 tonnu automašīnai jābūt pieejai piegādes vietai.
- Iespējamie piegādes noteikumi: DAP

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas “LAFF” ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

- Ar DBSCHENKERsystem home netiek piegādātas kravas, kas minētas 2.41.punktā, muitas kravas, garās preces un ADR kravas.
- Naudas atgriešanas garantijā netiek piemērota.

2.28. “DB SCHENKERsystem”, “DB SCHENKERsystem premium”, “DB SCHENKERsystem premium13”, “DB SCHENKERsystem premium10” un “DB SCHENKERsystem home” pakalpojumu sniegšanas ierobežojumi un vispārējie pakalpojumu sniegšanas nosacījumi.

Pakalpojumu izņēmumi un vispārējie pakalpojumu sniegšanas nosacījumi:

- Laikapstākļi un satiksme. Transporta grafika piegādes laiki ir balstīti ņemot vērā normālos laikapstākļus un satiksmi.
- Piegāde uz salām un valstīm ārpus ES. Piegādes laiks var atšķirties, ja tā tiek nodrošināta uz salām vai nepieciešama muitas procedūra. Šiem sūtījumiem netiek piemērota piegādes samaksas atgriešanas garantija.
- Valsts svētki. Piegādes grafiki neparedz dažādu valstu iespējamās valsts svētkus. Piegādes laiki var pagarināties par ceļā esošo valstu brīvdienu skaitu.
- Preču nepareizas iepakojšanas gadījumi.
- Pasūtījumā un dokumentos nepieciešams norādīt visu nepieciešamo informāciju.
- Ja pasūtījumā tiek iekļauti maldinoši vai neprecīzi dati, “DB SCHENKERpremium”, “DB SCHENKERpremium13” un “DB SCHENKERpremium10” nenodrošina samaksas atdošanas garantiju.
- Katrai iepakojuma vienībai ir jābūt nomarkētai ar pārskatāmu lielformāta marķējumu (uz, min. A4 formāta marķējuma ar burtiem, ne mazākiem kā 2 cm, jānorāda Saņēmēja nosaukumu un preču piegādes adresi (iekļaujot precīzu pasta indeksu, mājas/korpusa nr., kontaktpersonas telefona nr.), kā arī nomarkēt kravu ar Schenker uzlīmi pirms kravas nodošanas.
- Sūtījumu uzkrāšana un piegāde notiek darba dienās no 8:00 līdz 18:00.
- Par ADR/IDMG pārvadājumiem iepriekš jāvienojas ar DB Schenker (ADR/IMDG klase utt.).
- Piegādes samaksas atdošanas garantija nedarbojas force majeure gadījumos.
- “DB SCHENKERsystem premium”, “DB SCHENKERsystem premium13”, “DB SCHENKERsystem premium10” un “DB SCHENKERsystem home” transportēšanas pieprasījumi jāiesniedz eSchenker vidē vai EDI.

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas “LAFF” ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

2.29. Paziņojums (paziņojums pirms piegādes)

Iespēja "Paziņojums pirms piegādes" nozīmē, ka saņēmējs piegādes dienā tiks informēts par to, ka sūtījums ir ceļā un tiks piegādāts. Šai iespējai ir tikai informatīva daba, un tā neļauj noslēgt individuālas vienošanās attiecībā uz konkrētu piegādes dienu un laiku. Klienta transporta pieteikumu, ieskaitot preču saņēmēja telefona numuru un e-pastu, jāiesniedz eSchenker vidē. Nedarbojas piegādes samaksas atgriešanas garantija.

2.30. Paziņojums pirms kravas uzkraušanas un saņemšanas

Iepriekšējs paziņojums ir pakalpojums, kas palīdz preču nosūtītājam un saņēmējam plānot un sagatavot aktivitātes, kas saistītas ar preču plūsmu. DB Schenker pirms piegādes informē klientu, nosūtot e-pastu (standarts) par šādu informāciju:

- Paziņojums pirms piegādes: sagaidāmais izkraušanas laiks => tikai diena

Iepriekšējo paziņojumu par izkraušanu/piegādi jānosūta dienā pirms piegādes ne vēlāk par 17:00. Šai iespējai ir tikai informatīva daba, un tā neļauj noslēgt individuālas vienošanās attiecībā uz konkrētu piegādes dienu un laiku. Lai izmantotu šo iespēju, klientam jānorāda šāda kontaktinformācija: adrese, nosūtītāja un saņēmēja vārds, kontakttālrunis un e-pasta adrese.

2.31. Piegāde konkrētā datumā (Fix day delivery)

Šī iespēja tiek piedāvāta tikai DB SCHENKERsystem produktam. Klients var izvēlēties vienu no zemāk minētajiem variantiem:

Pasūtot sūtījuma transportēšanu, uzreiz noteikt konkrētu piegādes datumu. Piegādes laika iespējamo diapazonu nosaka DB SCHENKERsystem produkta piegādes laiks (t.i. DBSCHENKERsystem premium grafiks +1-2 darba dienas) + viena (1) līdz trīs (3) darba dienas. Nav iespējams izvēlēties datumu, kas neietilpst konkrētajā diapazonā.

- Fix day delivery – Piegāde konkrētā datumā
- Fix day delivery 10 – Piegāde konkrētā datumā līdz pl. 10:00
- Fix day delivery 13 – Piegāde konkrētā datumā līdz pl. 13:00

2.32. Piegāde konkrētā datumā pēc vienošanās ar saņēmēju (Fix day to be agreed).

Šajā gadījumā netiek minēts datums, bet tā vietā klientam ir jānorāda kontaktinformācija – saņēmēja vārds, uzvārds un telefona numurs. Piegādes laika iespējamo diapazonu nosaka DB SCHENKERsystem produkta piegādes laiks (t.i. DB SCHENKERsystem premium grafiks +1-2 darba dienas) + viena (1) līdz trīs (3) darba dienas. Nav iespējams izvēlēties datumu, kas neietilpst konkrētajā diapazonā.

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

Klientu apkalpošanas speciālists sūtījuma saņemšanas valstī sazināsies ar saņēmēju, lai vienotos par klientam vēlamo piegādes datumu šo trīs (3) darba dienu intervālā.

2.33. Sūtījuma atdošana un piegāde konkrētā datumā (Fix Day pick-up & delivery)

- DB SCHENKERpart load
- DB SCHENKERfull load

“Fix Day” kā pakalpojums atļauj izvēlēties specifisku sūtījuma nodošanas vai piegādes datumu. Šo iespēju reģistrēšanu, izmantojot eSchenker vidi, jāveic vismaz divas dienas pirms plānotās iekraušanas pirms 15:00 konkrētajā dienā. Sūtījuma nodošana un izkraušana notiek standarta darba dienas laikā. Šajā variantā nav iespējams rezervēt konkrētu laika intervālu. Reģistrētajam piegādes datumam var būt ietekme uz iekraušanas datumu, lai izvairītos no preču uzglabāšanas noliktavā. Nav iespējams veikt abu datumu reģistrāciju. “Fix Day” pakalpojumu nevar izmantot reizē ar bīstamo preču nosūtīšanu. Ierobežojumi attiecas uz preču nodošanu un piegādi pilsētu centrā, salās, kalnainos reģionos un citur. Lai pieteiktos šai iespējai, nepieciešams norādīt kontaktinformāciju, ieskaitot kontakttālruni.

2.34. “Time Window” preču nodošana un piegāde

- DB SCHENKERpart load
- DB SCHENKERfull load

Šis pakalpojums atļauj preces nodošanai vai piegādei izvēlēties konkrētu laika logu – “rīts” (9:00 – 12:00) vai “pēcpusdienu” (13:00 – 16:00). Pārvadātājs ierodas pie nosūtītāja/saņēmēja noteiktajā laika logā. Iekraušanas/izkraušanas aktivitātēm noteiktajā laika logā ir jānotiek 30 min (LTL) vai 60 min (FTL) laikā. Šo iespēju reģistrēšanu, izmantojot eBooking, jāveic vismaz divas dienas pirms plānotās iekraušanas pirms 15:00 konkrētajā dienā. Lai pieteiktos šai iespējai, nepieciešams norādīt kontaktinformāciju, ieskaitot kontakttālruni. eBooking nav iespējams reizē reģistrēt abus variantus, jo dažos gadījumos piegādi noteiktajā laika logā nav iespējams organizēt operatīvās darbības iemeslu dēļ. Dažiem pasta indeksiem ir definēti izņēmumi. Nav atļauta neviena “Time Window” pakalpojuma kombinācija ar bīstamo preču pārvadāšanu.

2.35. Produkts “DB SCHENKERpart load”

Turpmākajā nodaļā ir apraksts par “DB SCHENKERpart load” produkta parametriem un tā standarta formātā. Tas veidots ar mērķi iepazīstināt ar pamata produktu bez jebkādiem papildu pakalpojumiem un palīdzēt saprast “DB SCHENKERpart load” pamata pakalpojuma klāstu:

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas “LAFF” ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

- maksimālais kravas vienības preču svars ir līdz 19 400 kg, kravas garums ir līdz 11 metriem un tilpums ir līdz 55 m³;
- standarta produktā ietilpst kravas auto ar vienu darbinieku – vadītāju;
- minimālais aprīkojuma tips tiek definēts kā piekabe ar tentu “Eurosize” (13,6 m);
- salikto kravu iekraušanai kravas vienības izmērs ir pielāgots klienta individuāli rezervētajam sūtījuma izmēram;
- pārvadāšanas laiks sākas ar preces iekraušanas datumu un laiku;
- pārvadāšanas laiks tiek skaitīts darba dienās;
- pārvadāšanas laiks netiek garantēts un nav piemērojama pārvadāšanas cenas atmaksas garantija, ja netiek ievērots norādītais pārvadāšanas laiks;
- iekraušanai un izkraušanai jābūt iespējamai minimums 8 stundas darba dienas gaišajā laikā bez jebkādiem laika loga ierobežojumiem starp 6:00 līdz 18:00;
- iekraušana un izkraušana no aizmugures, izmantojot iekraušanas platformu;
- nosūtītājs un saņēmējs nodrošina iekraušanas un izkraušanas aprīkojumu;
- iekraušanu un izkraušanu nodrošina nosūtītājs un saņēmējs, nevis vadītājs;
- nosūtītājs un saņēmējs nodrošina iekraušanas un izkraušanas aprīkojumu;
- dīkstāves laiks sākas ar ierašanos iekraušanas/izkraušanas vietā standarta darba stundās starp 6:00 līdz 18:00 bez ierobežojuma no klienta puses un noslēdzas, kad vadītājam pēc iekraušanas tiek nodoti visi transportēšanas/muitas dokumenti, ko izsniedz nosūtītājs, vai visi transportēšanas/muitas dokumenti tiek noslēgti no saņēmēja puses pēc izkraušanas;
- transporta rezervāciju ir jāveic ne vēlāk kā divas darba dienas (no pirmdienas līdz piektdienai) pirms plānotās preču iekraušanas;
- standartā tiek nodrošināts kravas nostiprināšanas aprīkojums – viena stiprinājuma siksna uz 1 kravas metru;
- par visiem grozījumiem standarta formātā ir jāvienojas ar SIA Schenker klientu servisu.

2.36. Produkts “DB SCHENKERfull load”

Tālākā sadaļa apraksta produkta “DB SCHENKERfull load” produkta īpašības tā standarta formātā. Tas darīts ar mērķi parādīt pamata produktu bez jebkādiem papildu pakalpojumiem un palīdzēt saprast “DB SCHENKERfull load” pamata pakalpojuma klāstu:

- maksimālais kravas vienības preču svars ir līdz 19 400 kg, kravas garums ir līdz 11 metriem un tilpums ir līdz 55 m³;
- standarta produktā ietilpst kravas auto ar vienu darbinieku – vadītāju;

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas “LAFF” ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

- minimālais aprīkojuma tips tiek definēts kā piekabe ar tentu “Eurosize” (13,6 m);
- pilna treilera (“full load”) produktam kravas vienības izmērs ir piemērots minimums 33 palešu (120 cm x 80 cm platība) un 24 000 kg apstrādei;
- pārvadāšanas laiks sākas ar preces iekraušanas datumu un laiku. Pārvadāšanas laiks tiek skaitīts darba dienās. Pārvadāšanas laiks netiek garantēts un nav pārvadāšanas cenas atmaksas garantija, ja netiek ievērots norādītais pārvadāšanas laiks;
- iekraušanai un izkraušanai jābūt iespējamai minimums 8 stundas darba dienas gaišajā laikā bez jebkādiem laika loga ierobežojumiem starp 6:00 līdz 18:00;
- iekraušana un izkraušana no aizmugures, izmantojot iekraušanas platformu;
- nosūtītājs un saņēmējs nodrošina iekraušanas un izkraušanas aprīkojumu;
- iekraušanu un izkraušanu nodrošina nosūtītājs un saņēmējs, nevis vadītājs;
- nosūtītājs un saņēmējs nodrošina iekraušanas un izkraušanas aprīkojumu;
- bezmaksas iekraušanas un izkraušanas laiks, kas tiek nodrošināts klientam, ir maksimums 120 minūtes. Saskaņā ar 4.10. punktu iestājas dīkstāve;
- dīkstāves laiks sākas ar ierašanos iekraušanas/izkraušanas vietā standarta darba stundās starp 6:00 līdz 18:00 bez ierobežojuma no klienta puses un noslēdzas, kad vadītājam pēc iekraušanas tiek nodoti visi transportēšanas/muitas dokumenti, ko izsniedz nosūtītājs, vai visi transportēšanas/muitas dokumenti tiek noslēgti no saņēmēja puses pēc izkraušanas;
- transporta rezervāciju ir jāveic ne vēlāk kā divas darba dienas (no pirmdienas līdz piektdienai) pirms plānotās preču iekraušanas;
- standartā tiek nodrošināts kravas nostiprināšanas aprīkojums – viena stiprinājuma sikсна uz 1 kravas metru;
- par visiem grozījumiem standarta formātā ir jāvienojas ar Schenker SIA klientu servisu.

2.37. Produkts “DB SCHENKERdirect”

“DB SCHENKERdirect” ir produkta nosaukums, kas iekļauj produktus “DB SCHENKERpart load” un “DB SCHENKERfull load”. Piegādes laiki tiek noteikti, vienojoties ar klientu apkalpošanas servisu. “DB SCHENKERdirect” var pārvadāt arī sūtījumus, kas kādu iemeslu dēļ nekvalificējas produktiem “DB SCHENKERsystem”, “DB SCHENKERsystem premium”, “DB SCHENKERsystem premium13” un “DB SCHENKERsystem premium10”.

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas “LAFF” ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

2.38. Bīstamo kravu pārvadāšana (ADR/IMDG)

Bīstamās vielas var transportēt tikai, izmantojot DB SCHENKERsystem un DB SCHENKERdirect produktus. DB SCHENKERsystem premium, DB SCHENKERsystem premium13, DB SCHENKERsystem premium10 un DB SCHENKERsystem home nevar tikt pasūtīti kombinācijā ar bīstamām precēm. Bīstamu preču pārvadāšana konkrētās valstīs var tikt ierobežota kombinācijā ar iespēju Piegāde konkrētā datumā (Fix day) kā arī uzglabāšanu terminālos brīvdienās.

2.39. Svara ierobežojumi

Uz produktiem “DB SCHENKERsystem”, “DB SCHENKERsystem premium”, “DB SCHENKERsystem premium13”, “DB SCHENKERsystem premium10” un “DB SCHENKERsystem home” attiecas šādi svara ierobežojumi:

- Maksimālais reālais svars vienam sūtījumam/paletei: 1000 kg
- Maksimālais reālais svars vienam sūtījumam/paletei: FR, ES, PT, PL, IT: 800 kg
- Maksimālais taksācijas svars vienam pasūtījumam: 2500 kg

Sūtījumus, kuri neatbilst augstākminētajiem ierobežojumiem, var pārvadāt, izmantojot produktu “DB SCHENKERdirect” saskaņā ar vienošanos ar klientu apkalpošanas dienestu.

2.40. Tilpuma ierobežojumi

Uz produktiem “DB SCHENKERsystem”, “DB SCHENKERsystem premium”, “DB SCHENKERsystem premium13”, “DB SCHENKERsystem premium10” un “DB SCHENKERsystem home” attiecas šādi tilpuma ierobežojumi:

- Maksimālais pakas izmērs: 2,40 m x 1,8 m (ar lifta mašīnu 1,20 m) x 2,20 m (L x W x H)

2.41. Piegādes noteikumi

Produktus “DB SCHENKERsystem”, “DB SCHENKERsystem premium”, “DB SCHENKERsystem premium13”, “DB SCHENKERsystem premium10” un “DB SCHENKERsystem home” iespējams pasūtīt tikai ar šādiem piegādes noteikumiem:

- EXW
- CPT
- DDU (DAT un DAP)
- DDP

Produktus “DB SCHENKERsystem” un “DB SCHENKERdirect” var pasūtīt ar visiem piegādes noteikumiem.

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas “LAFF” ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

2.42. Pārvadāšanas nosacījumi un izņēmumi produktiem “DB SCHENKERsystem”, “DB SCHENKERsystem premium”, “DB SCHENKERsystem premium13” un “DB SCHENKERsystem premium10”, “DB SCHENKERsystem home”, un “DB SCHENKERdirect”:

- preces, kuru pārvadāšana ir aizliegta saskaņā ar konkrētas valsts likumiem un noteikumiem;
- cigaretes un tabaka (ierobežojumi attiecas uz gala produktu kā cigaretes, cigāri transportēšanu, bet ne uz izejvielām);
- alkohols, akcīzes preces virs likumdošanā noteiktā limita;
- dārglietas, dārgmetāli, juvelierizstrādājumi;
- nauda (banknotes, monētas), obligācijas, parādzīmes, jebkāda veida vērtspapīri;
- dokumenti;
- bīstamās vielas: transportēšanai netiek pieņemtas ADR 1. un 7.klases preces. Visu pārējo ADR klašu preces transportēšanai tiek pieņemtas, tikai iepriekš rakstiski saskaņojot to ar SIA Schenker;
- ieroči, munīcija un sprāgstošas vielas;
- psihotropās vielas un narkotikas;
- vērtīgi mākslas priekšmeti;
- personiskās un pārvietošanās mantas;
- preces bez atbilstoša iepakojuma;
- preces, kurām nepieciešams speciāls temperatūras režīms (saldēti produkti) un preces, kuras ir jutīgas pret temperatūras izmaiņām;
- dzīvnieki, neiekototi augi;
- preces, kas pārsniedz noteiktos izmērus vai kuras nevar iecelt kravas auto, izmantojot aizmugures pacelāju;
- produktu pārvadāšanas nosacījumi tiek piemēroti normālos laika un satiksmes apstākļos;
- piegādes laiki salām un valstīm ārpus ES, kur jāievēro muitas nosacījumi, neatbilst sūtīšanas grafikā norādītajiem sūtīšanas laikiem, un šajos gadījumos netiek piedāvāta samaksas atgriešanas garantija;
- valsts svētki, kas ietekmē preču iekraušanu un/vai piegādi;
- iepakojumam jāatbilst drošības standartiem;
- pilnīga un pareiza informācija uz pasūtījuma;

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas “LAFF” ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

- naudas atmaksas garantija netiek ievērota, ja uz sūtījuma un pasūtījumā norādītā informācija ir nepilnīga vai nepareiza;
- preču iekraušana un piegāde ir iespējama no pirmdienas līdz piektdienai;
- Katrai iepakojuma vienībai ir jābūt nomarkētai ar pārskatāmu lielformāta marķējumu (uz, min. A4 formāta marķējuma ar burtiem, ne mazākiem kā 2 cm, jānorāda Saņēmēja nosaukumu un preču piegādes adresi (iekļaujot precīzu pasta indeksu, mājas/korpusa nr., kontaktpersonas telefona nr.), kā arī nomarkēt kravu ar Schenker uzlīmi pirms kravas nodošanas.
- bīstamu preču (ADR/IMDG) pārvadāšana ir iespējama tikai pēc rakstiskas piekrišanas no "Schenker" klientu servisa;
- Produkti "DB SCHENKERsystem premium", "DB SCHENKERsystem premium13" un "DB SCHENKERsystem premium10" attiecas uz sūtījumiem, kas tiek nosūtīti laicīgi, t.i., ne vēlāk par 12:00 vienu darba dienu pirms savākšanas.

3. PĀRVADĀŠANAS LĪGUMS UN TRANSPORTA PASŪTĪŠANA

- 3.1. Saņemtais pasūtījums no klienta ir pamats, lai uzskatītu, ka ir noslēgts līgums, kurā noteiktie pienākumi un atbildība attiecas uz līgumslēdzēja pusēm.
- 3.2. Pārvadājumu pasūtīšana notiek darba dienās elektroniski, izmantojot eSchenker platformu <https://eschenker.dbschenker.com>
- 3.3. Importa pasūtījumi, kas tiek iesūtīti darba dienā līdz 13:00, krava tiek savākta nākamajā darba dienā no 8:00-18:00
- 3.4. Eksporta un vietējiem pārvadājumiem pasūtījumi, kas tiek veikti līdz 13:00, kravas no Rīgas (3.6. punktā norādītiem pasta kodiem) tiek savāktas tekošajā darba dienā no 13:00-18:00. Kravai jābūt sagatavotai līdz 13:00.
- 3.5. Eksporta un vietējie pārvadājuma pasūtījumi, kuru savākšana notiek ārpus Rīgas (izņemot 3.6. punktā norādītos pasta kodus), jāiesūta līdz 16:00. Kravu savākšana notiek nākamajā darba dienā no 8:00-18:00.
- 3.6. Rīgas pasta kodī, kuriem tiek nodrošināta kravas uzkrāšana tekošajā darba dienā: 1000 - 1014; 1017 - 1019; 1021; 1022; 1024 - 1029; 1031 - 1055; 1057 - 1999; 2130; 3400-3405; 3407-3417; 3600-3607; 4201; 4204; 4601; 4604; 3301.
- 3.7. Pasūtījumiem, ko iesūta pēc DB Schenker noteiktā laika, tiek piemērota papildus piemaksa.

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

3.8. Pārvadājuma pasūtījums uzskatāms par pieņemtu (akceptētu), ja tas atbilst piedāvājuma nosacījumiem vai iepriekš noslēgtam ilgtermiņa līgumam, pretējā gadījumā pasūtījums tiks uzskatīts par jaunu piedāvājumu (ekvivalentu). Jauna iepirkuma gadījumā (ekvivalenta), tiks uzskatīts, ka transportēšanas līgums ir noslēgts pēc iesniegtā transportēšanas apstiprinājuma saņemšanas vai sūtījuma piegādes.

3.9. Pasūtījumu jāiesniedz e-Schenker platformā un tajā jāiekļauj sekojoša informācija:

- Pasūtītāja (maksātāja) uzņēmuma rekvizīti, pilna adrese, telefona numurs, kontaktpersona;
- nosūtītāja uzņēmuma pilna adrese, telefona numurs, kontaktpersona;
- informācija par iekraušanas vietu;
- iekraušanas vieta, laiks, kontaktpersona un telefona numurs;
- izkraušanas vieta, laiks, kontaktpersona un telefona numurs;
- detalizēta informācija par sūtījumu (apraksts);
- iepakojuma apraksts un veids;
- bīstamām precēm – ADR/IMDG, UN numurs un iepakojuma grupa;
- transporta iepakojumu skaits;
- kravas bruto svars un izmēri;
- citi nosacījumi par preču apstrādi;
- norāde par sūtīšanas izmaksu apmaksāšanu;
- instrukcijas par iespējamo preču atmuitošanu un citām formālām darbībām attiecībā uz precēm;
- īpaši nosacījumi transportlīdzeklim (temperatūras nosacījumi, īpaši nosacījumi bīstamām precēm, aizmugurējais pacēlājs, iekraušana no malas utt.).

3.10. Pasūtītājs ir atbildīgs par sniegtās informācijas precizitāti, un tam ir transportēšanas dokumentā jāiekļauj eksporta dokumenti un/vai sūtījumu pavadošie dokumenti un/vai instrukcijas.

3.11. Ja pasūtītājs vēlas, lai pārvadātājs nodrošinātu kravas transporta apdrošināšanu, šī prasība ir skaidri jānorāda veicot pasūtījumu.

3.12. Pārvadāšanas līguma noslēgšanu apstiprina pārvadāšanas dokuments, ko paraksta nosūtītājs un pārvadātājs, vai citi juridiski nozīmīgi līdzekļi ar tādu pašu juridisku spēku, izmantojot citus informācijas tehnoloģiju līdzekļus.

3.13. Pārvadājuma līgums paredz brīvas un netraucētas pārvietošanās nosacījumus, kā arī to, ka pārvadājumus var veikt pa lietošanai piemērotiem ceļiem, kuriem ir nepieciešamā kravnesība.

3.14. Šādus sūtījumus atļauts pārvadāt tikai uz specifiska līguma pamata:

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

- vērtīgus objektus;
- sūtījumus, kuru pārvadāšanai, iekraušanai vai nodrošināšanai nepieciešams īpašs aprīkojums vai drošības risinājumi;
- sūtījumus, kas varētu ietekmēt citus sūtījumus;
- sūtījumus, kuri izmērs pārsniedz 2,20 metru augstumu vai 6,00 metru garumu, vai 2,40 metru platumu;
- sūtījumus, kurus nevar pārvadāt kopā ar citiem sūtījumiem, lai gan to daudzums un maršruts to atļautu;
- preces, kas ir jutīgas pret temperatūras izmaiņām;
- sūtījumus, kas iekļauti bīstamu vielu klasē 2.-6. un 8.-9.;
- sūtījumus, par kuriem ir noteikta vienošanās par iekraušanas un piegādes laika limitu (piegādes laika garantija);
- konsolidētus sūtījumus;
- pasta sūtījumus;
- sūtījumus pavadošo dokumentu pārvadāšanu (izņemot obligātos dokumentus, ko pieprasa likumdošana, piemēram, bīstamu sūtījumu pavadošos dokumentus);
- augsta riska dokumentus, mobilās ierīces, IT ierīces utt.
- sūtījumus, ko transporta procesā nevar apstrādāt, izmantojot tradicionālās preču apstrādes iekārtas (līdzsvaroto autoiekrāvēju, *lavender carrier*);
- medikamentus.

3.15. PRECES, KURAS NETIEK PIENĒMTAS PĀRVADĀŠANAI:

- Cigaretas un tabaka (ierobežojumi attiecas uz gala produktu kā cigaretes, cigāri transportēšanu, bet ne uz izejvielām);
- Alkohols, akcīzes preces virs likumdošanā noteiktā limita;
- Dārglietas, dārgmetāli, juvelierizstrādājumi;
- Nauda (banknotes, monētas), obligācijas, parādzīmes, jebkāda veida vērtspapīri;
- Dokumenti;
- Bīstamās vielas: transportēšanai netiek pieņemtas ADR 1. un 7.klases preces. Visu pārējo ADR klašu preces transportēšanai tiek pieņemtas, tikai iepriekš rakstiski saskaņojot to ar SIA Schenker;
- Ieroči, munīcija un sprāgstošas vielas;
- Psihotropās vielas un narkotikas;

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

- Vērtīgi mākslas priekšmeti;
- Personiskās un pārvietošanās mantas;
- Dzīvais inventārs (dzīvi dzīvnieki un augi);
- Preces bez atbilstoša iepakojuma;
- Preces, kurām nepieciešams speciāls temperatūras režīms (saldēti produkti);
- Atkritumi;
- Nefasēta pārtika;
- Ļoti smagas preces (t.i. preces, kas izraisa nevienmērīgu svāra sadalījumu transportlīdzeklī).

3.16. Pārtikas produktu un bīstamu (ADR/IMDG) preču transportēšana ir atkarīga no atbilstošajiem nosacījumiem un instrukcijām par pārtikas produktu un bīstamu (ADR/IMDG) preču pārvadāšanu.

3.17. Par pārvadāšanas nosacījumiem ārpus darba stundām (darba dienās no 8:00 līdz 17:00) un citiem īpašiem, pievienotās vērtības pakalpojumiem, vienošanās tiek slēgta par katru gadījumu atsevišķi.

4. NOSŪTĪTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

4.1. Nosūtītājam ir pienākums nodrošināt sūtījuma piegādes apstākļus līdz pārvadātājam un no tā, ieskaitot piekļuvi iekraušanas vietai un pieeju piebraukšanas ceļam un iekraušanas vietai, ievērojot šādus nosacījumus: apstāšanās iespēja iekraušanas nodrošināšanai, iekraušanas vietai jābūt izturīgai, gludai, bez slīpuma vai pakāpieniem, un kravas telpai jāpaliek pārvadātāja tuvumā vai jānodrošina transportlīdzekļa drošība utt.

4.2. Nosūtītājam ir pienākums kompensēt visas izmaksas, kas radušās attiecībā ar piekļuvi iekraušanas vietai (maksas iebraukšana, maksas autostāvvietā, piegādes maksa muitas noliktavās, ostās, dzelzceļos un lidostās, citi nodokļi un oficiālās izmaksas).

4.3. Nosūtītājs ir atbildīgs par preču iepakojumu, transporta iepakojumu un kravas marķējumu.

4.4. Nosūtītājam ir pienākums iepakot preces tādā veidā, kas ņem vērā transportēšanas veidu, pārliedzinoties, ka krava ir aizsargāta no bojājumiem un neizraisa bojājumus pārvadātājam.

4.5. Sūtījuma iepakojumam ir jāļauj to pārvadāt kopā ar citiem sūtījumiem, t.i., sūtījums nedrīkst bojāt citus sūtījumus un transportlīdzekļus, un jānodrošina iespēja tam virsū novietot citus sūtījumus visā kravas telpas augstumā, izņemot gadījumus, kad tiek izmantots "full load" produkts vai noslēgta cita vienošanās.

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

4.6. Katru sūtījuma iepakojuma vienību ir jāiepako transportējamā iepakojumā tādā veidā, kas ļauj sūtījumu nostiprināt kravas nodalījumā un nodrošina, ka iekraušanas un transportēšanas laikā preces neslīdēs pa kravu nodalījumu. Iepakojumam arī jānodrošina, ka krava tiek noturēta vietā un jānovērš slodzes gravitācijas centra izmaiņas. Nelielus sūtījumus, kurus to īpatnību dēļ iespējams novietot uz standarta paletēm, ir jāpiestiprina pie tām.

4.7. Nosūtītājam ir jāmarķē katra vienības sūtījumā, un tajā jābūt skaidri salasāmai informācijai sūtījuma identificēšanai, iekļaujot šādu informāciju:

- nosūtītāja identificēšanai nepieciešamie dati;
- izkraušanas vietas (vai saņēmēja) identificēšanai nepieciešamie dati un adrese;
- starptautiski zināmas brīdinājuma zīmes;
- vārdos izpausts brīdinājums;
- vienības svars;
- iepakojuma vienību skaits;
- ja nepieciešams, vienības izmēri.

Nav nepieciešams veikt atzīmes, ja tiek izmantots pakalpojums “full load” un tas tiek īstenots no viena nosūtītāja uz vienu izkraušanas vietu.

4.8. Pilnu un daļēju kravu gadījumā sūtījuma iekraušana un tās nostiprināšana ir nosūtītāja atbildība un sūtījuma pieņemšana notiek kravas nodalījumā. Pārvadātājam ir noteikti jābūt klāt iekraušanas procesa laikā. Pārvadātājs iekraušanas procesā var palīdzēt nosūtītājam, un šādā gadījumā viņš strādā klienta labā un vārdā.

4.9. Tenta treilera gadījumā pārvadātājam ir pienākums atvērt kravas nodalījuma malu, galu un stieples un, ja nepieciešams, pacelt tenta malas un/vai galu. Ja sūtījumu nav iespējams iekraut/izkraut, nenoņemot pārvadātāja tentu, nosūtītājam ir pienākums noņemt un uzlikt atpakaļ treilera jumtu, rāmi un tentu saskaņā ar pārvadātāja instrukcijām.

4.10. Kravu iekraušanas/izkraušanas laiks, dīkstāves.

DB SCHENKERpart load un DB SCHENKERfull load starptautiskie kravu pārvadājumi:

Automašīnas vadītājs pēc ierašanās norādītajā adresē informē Klientu par transporta gatavību kraušanas darbu uzsākšanai. Ja kraušanas darbu vai dokumentu formēšanas laiks pārsniedz atļauto laika limitu, tad Klientam transporta pavadzīmē (CMR) jānorāda vai jāļauj norādīt transportlīdzekļa ierašanās laiku un kraušanas darbu pabeigšanas laiku. Dīkstāves gadījumā, tiks izstādīta maksa par dīkstāvi.

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspedītoru Asociācijas “LAFF” ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

Atvēlētais laiks kravas iekraušanai, piegādei un dokumentācijas apstrādei:

1. Starptautiskajos pārvadājumos iekraušanai un izkraušanai saliktām kravām (LTL) paredzēts:

ES statusa kravām	2+2 stundas
EEZ teritorijā pārvadājot tranzīta kravas:	3+3 stundas
Pārvadājumos uz/no NVS valstīm	3+24 stundas (EEZ/NVS pusē attiecīgi)

2. Starptautiskajos pārvadājumos iekraušanai un izkraušanai pilnām kravām (FTL) paredzēts:

ES statusa kravām	6+6 stundas
EEZ teritorijā pārvadājot tranzīta kravas	24+24 stundas

Nosūtītājs var atteikties izsniegt pārvadātājam kravu šādos gadījumos:

- ja pārvadātāja izmantotais transportlīdzeklis neatbilst pasūtītā transportlīdzekļa kravnesībai, tehniskajam stāvoklim, tam nav pietiekama kravas telpa un/vai aprīkojums, attiecīgi nav iespējams izpildīt pārvadāšanas līgumā noteiktos nosacījumus;
- ja transportlīdzeklis nebija gatavs datumā, laikā un vietā, par kuru puses vienojušās.

DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERsystem premium, DB SCHENKERparcel DB SCHENKERpart load un DB SCHENKERfull load - vietējie kravu pārvadājumi:

Automašīnas vadītājs pēc ierašanās norādītajā adresē informē Klientu par transporta gatavību kraušanas darbu uzsākšanai. Ja kraušanas darbu vai dokumentu formēšanas laiks pārsniedz atļauto laika limitu, tad šoferis uz transporta pavadzīmes (DWB) vai viedtālrunī norāda kraušanas uzsākšanas un pabeigšanas laiku. Klients ar savu parakstu to apliecina. Dīkstāves gadījumā, tiks izstādīta maksa par dīkstāvi.

Transportēšanas cenā tiek iekļauts sekojošs kravas iekraušanas/izkraušanas laiks pie klienta:

- ja sūtījuma taksācijas svars ir līdz 100 kg: 15 min
- ja sūtījuma taksācijas svars ir no 101- 2500 kg: 30 min
- ja sūtījuma taksācijas svars ir no 2501 līdz 10 000 kg: 1 stunda
- ja sūtījuma taksācijas svars ir virs 10 001 kg: 2 stundas
- Sekojošs muitas formalitāšu kārtēšanas laiks: 1 stunda

4.11. Nosūtītājam, kurš lauž pārvadājuma līgumu norādīto iemeslu dēļ, ir tiesības saņemt kompensāciju par radītajiem materiālajiem zaudējumiem, bet ne vairāk kā summu, kuru puses bija vienojušās maksāt par pārvadājumu, ja pārvadātāja nespēja izpildīt savas saistības radās no apstākļiem, kas nav nosūtītāja kontrolē.

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

4.12. Nosūtītājam ir tiesības atcelt pasūtījumu līdz brīdim, kad pārvadātājs ir sācis to izpildīt (kravas transportlīdzeklis ir izbraukusi uz kravas savākšanas vai piegādes vietu). Ja pārvadātājs ir sācis izpildīt pasūtījumu un tas tiek atcelts, pārvadātājam ir tiesības saņemt kompensāciju, kas sedz saprātīgas izmaksas, bet tā nevar pārsniegt summu, kuru puses bija vienojušās maksāt par pārvadājumu.

4.13. Kravas pavaddokumenti - DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERsystem premium un DB SCHENKERparcel pavaddokumenti.

Kravu savākšanai un piegādei tiek izmantotas tikai elektroniskās transporta pavadzīmes, ko kravas nosūtītājs un saņēmējs paraksta šofera viedtālrunī. Klientam (pakalpojuma pasūtītājam) ir nepieciešams rakstiski vienoties ar saviem klientiem un piegādātājiem par elektronisko dokumentu un parakstu lietojumu kravu transportēšanā, jo likumdošana par preču piegādes dokumentu noformēšanu elektroniski pieprasa starp pusēm (preču nosūtītājs un saņēmējs) noslēgt rakstveida līgumu par elektronisko datu apmaiņu un tās formātu. Līdz ar to preču nosūtītājam un preču saņēmējam ir jānoslēdz atsevišķs līgums attiecībā uz elektronisko datu apmaiņu par preču piegādi. Elektroniskie piegādes apstiprinājumi (ePOD) pieejami e-Schenker sistēmā 6 mēnešus. Klienta atbildība ir pašam veikt dokumentu arhivāciju savām vajadzībām līdz šī perioda beigām. ePOD par sūtījumiem, kuru piegāde ir veikta 7 mēnešus līdz 5 gadus atpakaļ, var saņemt no SIA Schenker arhīva.

4.14. Pavaddokumentu nosūtīšana.

Jebkurš pavaddokuments (Preču pavadzīme – rēķins, pilnvaras, līzinga dokumentācija u.c.) stingri jāpiestiprina pie sūtījuma atbilstoši adresātam (vēlams ievietot A4 formāta plastikāta kabatiņā).

5. PĀRVADĀTĀJA TIESĪBAS UN ATBILDĪBA

5.1. Pārvadātāja atbildība iekraušanas procesā.

Pārvadātājs pārbauda sūtījuma ārējo stāvokli, marķējumu, transportēšanas iepakojumu skaitu un salīdzina to ar transporta pavadzīmē norādīto informāciju. Ja nav iespējams pārbaudīt noteiktos parametrus vai tie nesakrīt ar transporta pavadzīmē norādīto informāciju, pārvadātājs izdara atbilstošas piezīmes uz visām pavadzīmes kopijām vai veic atzīmes elektroniskajā piegādes dokumentā (ePOD).

5.2. Nelielu paku un sīkpaku (DB SCHENKERparcel) iekraušanu/izkraušanu veic pārvadātājs. Šie sūtījumi tiek nodoti no rokas rokā nosūtītāja norādītās ēkas pirmajā stāvā.

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

5.3. Pārvadātājs ir atbildīgs par savu darbību transporta līdzekļa kravas telpas nodalījumā un pie transporta līdzekļa kravas lifta. Ja pārvadātājs piedalās iekraušanas procesā ārpus šīs zonas, viņš darbojas nosūtītāja labā un nenes atbildību par darbību veikšanas kvalitāti un sekām.

5.4. Pārvadātājam ir jānodrošina stiprinājuma siksnu klātbūtne saskaņā ar standarta aprīkojuma prasībām – viena siksna katrai paletai un divas siksas pēdējā palešu rindā. Ja sūtījuma īpašību dēļ nepieciešams izmantot īpašus stiprinājumus vai papildu siksas, pēc līguma par to klātbūtni ir atbildīgs nosūtītājs; pārvadātājs var palīdzēt papildu stiprinājuma vai siksnu nodrošināšanā.

5.5. Pārvadātājam ir tiesības izvēlēties sūtījumam izmantoto transportlīdzekli, kravas telpu un maršrutu, kā arī sūtījuma transportēšanas veidu – tiešo transportu vai pārkraušanu terminālos.

5.6. Pārvadātājs var atteikties no pārvadāšanas uzdevumā šādos gadījumos:

- ja nosūtītājs nevar izsniegt precīzu vietu, laikā un ar tādiem nosacījumiem, par kādiem puses vienojušās, un ja pārvadātāja atteikšanās ir pamatota ar citiem uzdevumiem, kas neļauj atlikt konkrētā sūtījuma saņemšanu vai vairs nav iespējams izpildīt piegādes termiņu, kas noteikts pārvadāšanas līgumā;
- ja nosūtītājs neapstiprina pārvadātāja veiktās piezīmes pavadzīmē vai e-POD.
- Ja sūtījums nav gatavs iekraušanai 4.10. noteiktajā laika limitā.

5.7. Pārvadātājam, kurš lauž pārvadājuma līgumu norādīto iemeslu dēļ, ir tiesības saņemt kompensāciju par radītajām izmaksām, bet ne vairāk kā summu, kuru puses bija vienojušās maksāt par pārvadājumu, ja pārvadātāja nespēja izpildīt savas saistības radās no apstākļiem, kas nav pārvadātāja kontrolē.

5.8. Ja saņēmējs atsakās pieņemt sūtījumu izkraušanas vietā, pārvadātājam ir tiesības pieprasīt no pasūtītāja kompensāciju par papildu izmaksām.

5.9. Ja pasūtītājs vēlas mainīt sūtījuma adresi bez transportlīdzekļa izkraušanas (kad krava jau ir ceļā), tas nozīmē jauna pārvadāšanas līguma slēgšanu (jauns transportēšanas pasūtījums). Pārvadātājam ir tiesības atteikties slēgt jaunu līgumu, un tas var nozīmēt sūtījuma izkraušanu norādītajā adresē.

5.10. Ja pārvadātājs jebkurā transporta operācijas laikā konstatē, ka sūtījuma kopējais svars pārsniedz pasūtītāja deklarēto kopējo svaru, pārvadātājam ir tiesības izkraut lieko svaru, turklāt par izmaksām un risku ir atbildīgs transporta pasūtītājs.

5.11. Ja kopējais preču svars nepārsniedz maksimālo atļauto bruto svara limitu, ko atļauj normatīvie akti, bet sūtījuma reālais bruto svars pārsniedz pasūtījumā norādīto svaru, tad par kravas vienību, kuras svars norādīts neatbilstoši tiek aprēķināts divreiz lielāks tarifs.

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspedītoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

5.12. Pasūtītājam ir pienākums kompensēt pārvadātājam visas soda naudas un maksājumus, kas pārvadātājam var rasties saistībā ar pasūtītāja norādītiem nepareiziem sūtījuma parametriem (piem., svars, izmēri) vai jebkuru citu nepareizu informāciju, kas norādīta pavadzīmē.

5.13. Pārvadātājam ir tiesības nekavējoties izkraut un uzglabāt, savākt vai iznīcināt sūtījumu uz nosūtītāja rēķina, t.sk. nosūtītājam sedzot arī visas pārvadātājam radušās izmaksas, šādos gadījumos:

- ja iekraušanas procesā kravā tiek ievērotas bīstamas vielas vai bīstamie atkritumi, par kuriem pārvadātājs netika pienācīgi informēts pirms kravas saņemšanas no nosūtītāja;
- nosūtītājs nav nodevis pārvadātājam dokumentus, kas nepieciešami visu veidu bīstamo preču pārvadāšanai, t.sk. tad, ja kravas auto vai konteiners kādu maršruta daļu tiek pārvadāts pa jūru;
- tas pats attiecas uz pārvadāšanas dokumentiem, ko pieprasa pārvadāšanas uzņēmumi;
- tiek konstatēts, ka bīstamo preču klasifikācija, iepakojums un/vai marķējums to transportēšanā nav pietiekams saskaņā ar likumā noteiktajiem standartiem.

5.14. Pārvadātājs atsakās izpildīt jebkādas nosūtītāja instrukcijas, kas radītu pārkāpumus likumdošanā attiecībā uz braukšanas laiku, ātrumu un vadītāja atpūtas laiku.

5.15. Puses piekrīt, ka SIA Schenker ir tiesības pilnīgi vai daļēji atteikties sniegt pakalpojumus vai pārtraukt sniegt pakalpojumus, ja šo pakalpojumu sniegšana ir pilnīgi vai daļēji aizliegta likumdošanā, ieskaitot, bet ne tikai, Amerikas Savienoto Valstu, Eiropas Savienības vai nacionālajā likumdošanā. Tas pats attiecas uz gadījumiem, ja pakalpojuma sniegšana ir pilnīgi vai daļēji aizliegta likumdošanā, kas veidota arī, bet ne tikai, cīņai pret terorismu un cīņai pret embargo. SIA Schenker var izmantot šīs savas tiesības bez paziņojuma, un SIA Schenker nav nekādas atbildības attiecībā uz klientu, ja šādas tiesības tiek izmantotas.

5.16. Kravas izmēru kontrole un kravas svēršana.

SIA Schenker terminālā izmanto automātisko svara un izmēru kontroles sistēmu. Krava var tik izmērīta un nosvērta tiek izsūtīšanas terminālā. Gadījumā, ja kravas izmēri un svars atšķirsies no pasūtījumā norādītās informācijas, tiks izmantoti SIA Schenker automātiskas sistēmas parametri. Klients ir informēts, ka iegūtie rezultāti ir dominējošie un tiks izmantoti sūtījumā apstrādei un rēķina izrakstīšanai.

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspedītoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

6. SAMAKSA PAR PAKALPOJUMIEM

6.1. Ja vien nav citu vienošanos, pakalpojuma apmaksa un izmaksas, kas radušās pārvadājuma laikā, kā arī saistītās izmaksas ir jāapmaksā piegādes brīdī vai rēķinā noteiktajā termiņā.

6.2. Nosūtītājam kā pusei, kas nosaka pārvadātāja uzdevumu, ir pienākums apmaksāt pārvadājuma maksu neatkarīgi no pārvadājuma maksas līguma, kā arī citus nodokļus, ja saņēmējs nav pieņēmis piegādi vai ir attiecies maksāt pārvadājuma maksu, vai nav spējīgs apmaksāt pārvadājuma maksu. Ātri bojājēšos vai ļoti mazvērtīgu preču transporta izmaksas ir jāapmaksā avansā.

6.3. Ja pārvadātāja veiktos uzdevumus ietekmē apstākļi, kas nav pārvadātāja kontrolē (piemēram, streiki, darba apstāšanās utt.), pārvadātājam ir tiesības uz kompensāciju par veikto darbu un izmaksām, kas tam radušās.

6.4. Sūtījuma izmaksas tiek aprēķinātas katram sūtījumam atsevišķi, ņemot vērā tā transportēšanas svaru.

6.5. Sūtījumam, kuru ir sarežģīti iekraut tā specifiskās formas, izmēru, svara vai zemas kvalitātes iepakojuma dēļ un kuru nav iespējams kombinēt kopā ar citiem sūtījumiem, sūtījuma izmaksas tiek aprēķinātas, ņemot vērā aizņemto kravas telpu transporta līdzeklī.

6.6. Papildu maksas un citi maksājumi:

- Ja tiek sniegti papildus pakalpojumi, tad papildus transporta izmaksām tiek aprēķinātas papildu pakalpojumu izmaksas, saskaņā ar cenrādi vai balstoties uz papildus izmaksām, kas radušās pārvadājuma laikā.
- ja preču sūtījumā ir pilnīgi vai daļēji iekļautas bīstamas vielas, tiek piemērota papildu maksa par bīstamo kravu apstrādi un transportu;
- papildu maksa tiek piemērota par iekraušanas laika pārsniegšanu;
- pasūtītājam nav tiesību atlikt vai neveikt maksājumu pat tad, ja pasūtītājam ir prasības/sūdzības pret pārvadātāju;
- visas papildu izmaksas, kas debitora maksājumu kavējumu dēļ, ir jāsedz debitoram;
- ja ir pārsniegts rēķina apmaksas termiņš, kreditoram ir tiesības apgrūtināt un aizturēt debitora kravas, kas ir kreditora rīcībā.

6.7. Gadījumos, kad rēķins netiek pilnībā vai daļēji apmaksāts noteiktajā termiņā, tiks piemēroti nokavējuma procenti, kas sastāda 0,1% dienā no neatmaksātas summas. Izniedzot procentu rēķinu par nokavējuma naudu, summai tiek pieskaitīta pakalpojuma maksa. Maksa par šo pakalpojumu ir norādīta mūsu Pakalpojumu cenrādī.

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

7. SŪDZĪBAS UN PRASĪBAS PAR ZAUDĒJUMU KOMPENSĀCIJU

7.1. Sūdzības un prasības par zaudējumu kompensāciju ir balstītas uz LR Civillikumu, CMR Konvenciju un LAFF ģenerālajiem noteikumiem.

7.2. Sūdzību vai prasību savlaicīga iesniegšana neatbrīvo pasūtītāju no savlaicīgas rēķinu apmaksas pilnā apmērā. Prasības tiek izskatītas tikai, kad veikti visi iepriekšējie norēķini.

7.3. Prasībai par zaudējumu kompensāciju ir jābūt rakstiskai un jāietver informācija attiecībā uz preces nosūtītāju un saņēmēju, precī, konstatētajām neatbilstībām un zaudējumu apmēru. Lai vienkāršotu šo procesu, ir izstrādāts Prasības pielikums (veidlapa), kurā ietverta nepieciešamā informācija.

7.4. Prasītāja pienākums ir sniegt palīdzību pretenzijas apstākļu noskaidrošanā, t.sk., iesniegt arī citus faktu apstiprinājumus bez jau minētajā pielikumā norādītajiem dokumentiem.

7.5. Prasības materiālu dokumenti:

- Prasības par zaudējumu kompensāciju ar informāciju par neatbilstībām pakalpojuma izpildē.
- Aizpildīts prasības pielikums (var saņemt pie klientu servisa darbiniekiem vai tirdzniecības pārstāvjiem).
- Saistošā sūtījuma pavadzīmes (CMR, AWB, WBL, POD konosaments, u.c.).
- Kravas saraksts.
- Preces (prasībā) vērtības apliecinošs dokuments.
- Zaudējumu aprēķins.
- Apdrošināšanas sertifikāts (ja pieejams).

7.6. Finansiālās pretenzijas pieteikums klientiem jānosūta uz e-pastu:

LV-Technical-RIX-Pretenzija@dbschenker.com

8. SAUSZEMES TRANSPORTA CENRĀDIS UN CENU PIEDĀVĀJUMA NOSACĪJUMI

8.1. Cenrāža un cenu piedāvājumu nosacījumi.

Cenas aprēķins tiek veikts balstoties uz sūtījuma transportēšanas svaru. Transportēšanas svars tiek aprēķināts pēc šādiem parametriem:

- 1 m³ (kubikmetrs) = 333 kg;
- 1 Ldm (kraušanas metrs) = 1850 kg;
- 1 eiro palete = 0,4 ldm;
- 1 FIN palete = 0,5 ldm;

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

- Garās preces – saskaņā ar 2.11. un 2.15. punktiem

8.2. Transportēšanas svara aprēķināšanā, kurš ir par pamatu transporta cenas aprēķinam, vienmēr rezultāts jānoapaļo uz augšu:

- sūtījumiem ar transportēšanas svaru līdz 2500 kg – precizitāte 1 kg;
- sūtījumiem ar transportēšanas svaru virs 2500 kg - precizitāte 100 kg.

8.3. Sūtījuma transportēšanas svara aprēķins pārvadājumiem Latvijas teritorijā:

Transportēšanas svars tiek aprēķināts pēc kraušanas metriem (ldm) vai bruto kg, izvēloties lielāko, 1ldm = 1850kg. Nepaletizētiem sūtījumiem, kuri mazāki vai vienādi ar 0,30 m³ un, kuru bruto svars nepārsniedz 100kg (maksimālais viena iepakojuma svars 30kg), taksācijas svars tiek aprēķināts pēc kubikmetriem (1m³=333kg) vai kravas bruto svara, izvēloties lielāko.

8.4. Sūtījuma transportēšanas svara aprēķins starptautiskajiem pārvadājumiem:

Sūtījumiem, kas mazāki par 10 m³, 2 ldm vai līdz 5 paletēm (1,2x0,8m), taksācijas svars tiek aprēķināts pēc kubikmetriem (1m³=333kg) vai kravas bruto svara, izvēloties lielāko.

Sūtījumiem virs 10 m³, 2 ldm vai 5 paletēm (1,2x0,8m) taksācijas svars tiek aprēķināts pēc kraušanas metriem 1ldm=1850 kg.

8.5. DB SCHENKERpart load ir sūtījums, kura taksācijas svars ir 2500 kg vai vairāk un kurai papildus transportlīdzeklī ir vieta citiem sūtījumiem. DB SCHENKERpart load transportēšana tiek nodrošināta bez pārkraušanas terminālos, ja vien satiksme, muitas tehniskie iemesli vai piegādes nosacījumi nepieprasa citādi.

8.6. Cenā iekļauts:

- procedūras un izmaksas, kas noteiktas saskaņā ar Incoterms/Combiterms 2000 un 2010 piegādes nosacījumiem, kas rodas pēc sūtījuma piegādes SIA Schenker, izņemot tad, ja puses ir iepriekš vienojušās par citiem nosacījumiem;
- iekraušanas/izkraušanas laiks saskaņā ar 4.10.punktu, atkarībā no sūtījuma apjoma.;
- pasūtījumu piegāde noteiktajā laikā, izņemot tad, ja puses ir iepriekš vienojušās par citiem nosacījumiem;
- kravas ekspeditora un pārvadātāja atbildības apdrošināšana.

8.7. Cenā **nav** iekļauts:

- saliktās un pilnas kravas iekraušana un izkraušana pie kravas nosūtītāja/saņēmēja;
- sūtījuma iepakojšana;
- izmaksas attiecībā uz bīstamo kravu pārvadāšanu (ADR/IMDG);
- valsts nodokļi, nodevas un citi valsts noteikti maksājumi nosūtīšanas un saņemšanas valstī;

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

- izmaksas, kas radušās sūtījumu ārpuskārtas transfēram muitas noliktavās, ostās un/vai lidostās;
- citi nodokļi vai oficiālas izmaksas, kas radušās pirms sūtījuma piegādes SIA Schenker;
- papildu pakalpojumi, kas piedāvāti SIA Schenker papildu cenrādī.

8.8. Papildus pakalpojumi

Atsevišķi iespējams vienoties un pasūtīt papildus pakalpojumus (piemēram, iepakošana, iekraušana, uzglabāšana, preces rēķina apmaksas kontrole (CAD/COD), piegādes laika garantija, bīstamo preču pārvadāšana utt.). Papildu pakalpojumi un šo pakalpojumu cenas ir aprakstītas SIA Schenker Sauszemes transporta papildpakalpojumu cenrādī. Ja tas ir nepieciešams, SIA Schenker ir tiesības nodrošināt papildu pakalpojumus bez iepriekšējas vienošanās un izrakstīt Klientam rēķinu saskaņā ar SIA Schenker Sauszemes transporta papildpakalpojumu cenrādī.

8.9. Uzglabāšanas izmaksas

Ja sūtījumu nepieciešams uzglabāt, lai nodrošinātu sūtījuma maksas apmaksu, vai lai ievērotu noteiktu piegādes laiku vai jebkādu citu apstākļu ietekmē, tiek piemērota uzglabāšanas maksa saskaņā ar SIA Schenker Sauszemes transporta papildpakalpojumu cenrādī.

8.10. Degvielas piemaksa

Degvielas piemaksa ir procentuāla piemaksa, ko SIA Schenker pievieno pie transportēšanas cenas. Degvielas piemaksa tiek pievienota transportēšanas cenai – DB SCHENKERsystem, DB SCHENKERsystem premium, DB SCHENKERparcel un DB SCHENKERdirect produktiem.

Degvielas piemaksa tiek aprēķināta, vadoties pēc Eiropas komisijas mājas lapā publicētās (EC) nedēļas vidējās dīzeļdegvielas cenas indeksa vai pēc iru.org publicētās informācijas.

Degvielas procentuālā piemaksa tiks aprēķināta katru piektdienu un ir spēkā visu nākamo nedēļu. Ja vidējā degvielas cena nokritīsies zem bāzes cenu līmeņa (0,861EUR / L), indekss nebūs ar negatīvu vērtību.

Degvielas piemaksa tiek pievienota tikai transportēšanas cenai un rēķinā tiek norādīta atsevišķi.

8.11. Maksājumu nosacījumi

Maksājums par pakalpojumiem jāveic pirms sūtījuma piegādes/saņemšanas, izņemot gadījumus, kad puses ir vienojušās par citiem nosacījumiem. Ja ir noslēgts kredītlīgums, maksājums par pakalpojumiem jāveic saskaņā ar līguma nosacījumiem. Ja nav apmaksāti rēķini par iepriekš veiktiem pakalpojumiem vai pārsniegts kredītlimits, sūtījumu var izmantot kā aizturējuma objektu maksājumu veikšanas nodrošināšanai.

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspeditoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.

8.12. Kravas apdrošināšana

Saskaņā ar CMR Konvenciju, SIA Schenker atbildība ir ierobežota līdz 8,33 SDR/bruto kg. Lai pārvaldītu saistītos riskus, iespējams pasūtīt papildus kravas apdrošināšanu. Kravas apdrošināšanas pieprasījumu iespējams veikt tikai rakstiskā formā, iepriekš saskaņojot ar DB Schenker pārstāvi, norādot kravas vērtību un saturu.

8.13. Līguma laušana

Ja klients pārkāpj nosacījumus, SIA Schenker ir tiesības vienpusēji lauzt līgumu un pieprasīt kompensāciju par izmaksām. Minētais neierobežo un neizslēdz SIA Schenker likumdošanā noteiktās tiesības.

8.14. Cenrāža un piedāvājuma nosacījumu izmaiņas

SIA Schenker patur tiesības vienpusēji mainīt nosacījumus, ja tam ir pamatots iemesls (galvenokārt – nozīmīgas izmaiņas ekonomiskajā situācijā) un ja cenrādīm vai piedāvājumam ir beidzies derīguma termiņš. SIA Schenker informē Klientu vismaz 10 dienas pirms izmaiņu stāšanās spēkā.

8.15. Privātpersonām sniegti pakalpojumi

Pakalpojumus privātpersonām (kā saņēmējam vai nosūtītājam) SIA Schenker piedāvā tikai pēc iepriekšējas rakstiskas vienošanās. Visas saistītās izmaksas apmaksā Klients, balstoties uz SIA Schenker rēķina/-u apmaksas nosacījumiem un neatkarīgi no tā, vai puses par šīm izmaksām un noteikumiem bija iepriekš vienojušās.

8.16. Atteikšanās sniegt pakalpojumus

Ja pakalpojumu sniegšana ir pilnīgi vai daļēji aizliegta jebkādu likumdošanas aktu ietekmē (ieskaitot, bet ne tikai, Amerikas Savienoto Valstu, Eiropas Savienības, nacionālo likumdošanu, tiesību aktus cīņai pret terorismu un pret embargo u.c.) SIA Schenker ir tiesības pilnīgi vai daļēji pārtraukt sniegt pakalpojumus bez iepriekšēja paziņojuma un bez jebkādas atbildības pret Klientu.

SIA Schenker patur tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma veikt grozījumus SIA Schenker Sauszemes pārvadājumu noteikumos. Sauszemes pārvadājumu noteikumi atceļ visus iepriekšējos noteikumus. Šis dokuments ir spēkā sauszemes pārvadājumiem. Visi mūsu piedāvātie pakalpojumi tiek veikti saskaņā ar Latvijas Nacionālās Kravu Ekspedītoru Asociācijas "LAFF" ģenerālajiem noteikumiem, Konvenciju par Starptautisko sauszemes kravu pārvadājumu līgumu (CMR) un citu likumdošanu.