

Erklärung zur Informationspflicht (Datenschutzerklärung)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist der Schenker & Co AG ein besonderes Anliegen. Wir erheben im Laufe der Geschäftsbeziehung mit Ihnen Daten und verarbeiten diese zweckdienlich und auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insb. der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Der Umfang der Datenerhebung und Datenverarbeitung ist abhängig von der jeweiligen Phase der Geschäftsbeziehung sowie des durch Sie beauftragten/vereinbarten Leistungsumfangs. Hiermit informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung in der Zusammenarbeit mit unserem Unternehmen.

Zweck und Rechtsgrund der Verarbeitung Ihrer Daten

Die Schenker & Co AG verarbeitet Ihre Daten zum Zwecke der Erfüllung der vertraglichen Pflichten aus Ihrem Auftrag sowie zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften.

Löschung der Daten:

Die Dauer der Aufbewahrung bemisst sich insbesondere nach den jeweils gültigen, verpflichtenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (bspw. jener nach UGB (Unternehmensgesetzbuch), BAO (Bundesabgabenordnung), ABGB (Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch), etc.).

In jedem Fall zu beachten ist, dass Daten während eines laufenden Gerichtsverfahrens nicht gelöscht werden können.

Weiters besteht für uns die Möglichkeit, anstatt einer Löschung eine Anonymisierung der Daten vorzunehmen. Durch eine Anonymisierung wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich gelöscht, sodass auch die datenschutzrechtlichen Löschungsverpflichtungen entfallen. Natürlich wird eine Anonymisierung erst nach Ablauf bezeichneter Aufbewahrungsfristen vorgenommen.

Betroffene Daten

Daten zum Kunden/Geschäftspartner (natürliche und juristische Personen):

- Vor- und Nachname sowie etwaige weitere Namensbestandteile (Funktion, akademischer Grad, etc.)
- Adresse mit Straße, Hausnummer, PLZ und Ort
- Kontaktdaten (Email-Adresse, Telefonnummer, FAX, etc.)
- Bank-/Kontodaten
- Bonitätsauskünfte
- Vertragsdaten
- Geburtsdatum
- zusätzlich bei Firmenkunden:
 - UID-Nummer/FB-Nummer
 - Angaben Kontaktperson (Name, Kontaktdaten)
 - Branchenbezeichnung

Daten zur erbringenden Leistung:

- beauftragte Leistung
- Auftragsbestätigungen/Rahmenverträge
- Angebote und Vertragsentwürfe
- Leistungsort
 - Transport: Absender- und Empfängeradresse (Name, Adresse, u.U. Daten zur Avisierung insb. Telefonnummer, etc.)
 - Logistikleistungen: Adresse, Kontaktdaten

Auf Basis der erhobenen Daten werden nachfolgende Datenverarbeitungstätigkeiten durchgeführt:

- Elektronische Datenverarbeitung in ausgewählten ERP- und IT-Systemen und Software-Lösungen zur Abwicklung sämtlicher Geschäftsprozesse (bspw. Buchhaltung, Controlling...)
- Elektronische Datenverarbeitung in ausgewählten Transport-/Logistik-Management-Software-Systemen
- Intern notwendige Systemdaten (bspw. Geschäftspartnernummer, Vertragskontonummer, Vertragsnummer, Kostenstellenummer-/bezeichnung, etc.)
- Rechnungslegung inkl. Forderungsmanagement, Bonitätsüberprüfung, Mahn- und Klagswesen
- Schadenmanagement (tlw. Kommunikation mit Versicherungen und Rechtsanwälten)
- Sanction List Screening
- Interne Reporting-, Monitoring und Leistungsberichterstattungen

Sofern eine entsprechende Einwilligung erteilt wurde, verarbeiten wir Ihre Daten für:

- Marketing-Maßnahmen und Maßnahmen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit
 - Versand unseres Newsletters
 - Versand von Kundenzeitschriften und -magazinen
 - Versand von Informationen und Einladungen zu Veranstaltungen
 - Erhebung von Kundenzufriedenheitsdaten und deren Auswertung (individuell/gemeinsam)
 - Unterbreitung von Informationen und Angeboten zu neuen Produkten und Dienstleistungen – dies auch bis 3 Jahre nach Vertragsbeendigung mit Ihnen
 - Durchführung im Bereich Werbung und PR
 - Nennung als Referenzkunden

Wir nutzen hierfür insb. die Kommunikationskanäle Telefon, E-Mail, Post, SMS.

Bitte zu bedenken: Sie können die an uns erteilte Einwilligung natürlich jederzeit unter untenstehend genannten Kontaktdaten widerrufen. Im Normalfall hat dies keine Auswirkungen auf die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten. Nach Widerruf verwenden wir Ihre Daten nicht mehr für genannte Zwecke.

Profiling:

Wir verwenden in bestimmten Bereichen automatisierte Datenverarbeitungsverfahren zur Verbesserung der Produkte, Dienstleistungen und Services. Solche Verfahren werden als Profiling bezeichnet. Details dazu finden Sie unter den jeweils angeführten Verarbeitungsschritten.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Mitteilungen betreffend die Änderungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Übermittlung von Rechnungen und Mahnungen, Vertragsformulare, werbliche Informationen, etc. alternativ zum postalischen Weg auch auf elektronischem Wege an die von Ihnen bekanntgegebene E-Mail-Adresse oder Telefonnummer (SMS) rechtswirksam erfolgen können und diese keines gesonderten, persönlich an Sie adressierten Schreibens bedürfen.

Empfänger der Daten

Die Schenker & Co AG leitet Ihre Daten einzig zweckbezogen und sofern zur Vertragserfüllung notwendig an Dritte weiter. Hierbei handelt es sich insbesondere um Subunternehmer (Frächter, Reedereien, Agenten, etc.), welche zur Erfüllung Ihres Auftrags naturgemäß herangezogen werden müssen. Natürlich haben auch diese Unternehmen sich an die Pflichten der DSGVO zu halten.

Wenn wir Auftragsverarbeiter beauftragen, bleiben wir für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich bzw. verpflichten wir die eingesetzten Auftragsverarbeiter nur gemäß unserer Weisung zum jeweiligen Zweck zu verarbeiten und anschließend zu löschen. Auftragsverarbeiter außerhalb der Europäischen Union beauftragen wir nur dann, wenn für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Union vorliegt, wir geeignete Garantien oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften mit dem Auftragsverarbeiter vereinbart haben.

Ihre Rechte

Gemäß DSGVO stehen Ihnen nachfolgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Widerruf Ihrer erteilten Einwilligung
- Widerspruchsrecht

Geltendmachung der Rechte

Sofern Sie eines der bezeichneten Rechte geltend machen wollen, verwenden Sie bitte untenstehende Kontaktdaten. Im Zweifel sind wir verpflichtet, zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anzufordern. Sollten Sie eines der Rechte offenkundig unbegründet oder besonderes häufig wahrnehmen, behalten wir uns vor, ein angemessenes Bearbeitungsentgelt zu verlangen oder die Bearbeitung Ihres Antrags zu verweigern.

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde – in Österreich ist dies die Datenschutzbehörde – beschweren.

Natürlich hoffen wir jedoch, dass Sie sich im ersten Schritt an uns wenden und wir werden zusammen versuchen einen Weg zur Erledigung Ihres Anliegens zu finden.

Unsere Kontaktdaten

Schenker & Co AG

Datenschutz

Stella-Klein-Löw-Weg 11
1020 Wien
Österreich

Email: at.sm.vie.privacypolicy@dbschenker.com