

# Standard di Condotta Commerciale

per i partner commerciali DB Schenker

## Preambolo

I principi e le regole esposti nel presente documento integrano quanto contenuto nel Codice di condotta DB per i partner commerciali ed insieme chiariscono ciò che DB Schenker si aspetta da quest'ultimi.

Vogliamo lavorare con partner commerciali che condividano la nostra ambizione ed il nostro impegno per la sostenibilità e che collaborino con noi in modo trasparente. Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali applichino e rispettino in ogni settore d'affari e in tutto il mondo i principi e le regole qui esposte, sia all'interno della propria organizzazione sia lungo tutta la propria catena di fornitura. I nostri partner commerciali devono svolgere le loro attività nel rispetto della normativa nazionale ed internazionale, a titolo esemplificativo, in materia di diritti umani, protezione dell'ambiente e condizioni di lavoro.

Consideriamo partner commerciali tutte le imprese che non fanno parte del Gruppo DB e da cui DB Schenker (cioè Schenker AG e tutte le sue affiliate e/o controllate, direttamente o indirettamente) acquista forniture e prestazioni, come, ad esempio, fornitori, consulenti, agenti ecc.

## Diritti umani

DB Schenker contribuisce al raggiungimento degli Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite (ONU) ed aspira a sostenere le linee guida e i principi espressi all'interno delle Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), dei Principi Guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani (UNGP) e delle Linee guida dell'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE) per le imprese multinazionali.

I nostri partner rispettano i diritti umani universalmente riconosciuti, in particolare quelli di cui alla Dichiarazione universale dei diritti umani (UDHR), al Patto internazionale sui diritti civili e politici (ICCPR) e alla Convenzione internazionale sui diritti economici, sociali e culturali (ICESCR).

## Trattamento dignitoso

I nostri partner commerciali si impegnano a garantire un ambiente di lavoro dignitoso per i propri dipendenti, i quali devono essere trattati con rispetto e dignità ed essere protetti da qualsiasi forma di abuso, molestia o mobbing (a titolo esemplificativo, corporale, verbale, psicologico, sessuale).

## Divieto di lavoro minorile

I nostri partner commerciali non impiegano bambini di età inferiore ai 15 anni o, comunque, a quella prevista per il completamento della scuola dell'obbligo, se superiore. I lavoratori minorenni (di età compresa tra i 15 ed i 17 anni) non devono svolgere lavori che ne comportino lo sfruttamento nell'ambito della prostituzione, della produzione di materiale pornografico o di spettacoli pornografici, o lo svolgimento di attività illecite, in particolare produzione e traffico di stupefacenti, o lavori che possano compromettere la loro salute, sicurezza, sviluppo o morale (Convenzione ILO 138 e 182).

## Divieto di lavoro forzato e moderne forme di schiavitù

Sono vietate tutte le forme di lavoro forzato, schiavitù, tortura e trattamenti inumani e degradanti, comprese le punizioni corporali o psicologiche, e altre forme di sottomissione (Convenzioni ILO 29, 100 e 105). I dipendenti dei partner commerciali devono poter liberamente scegliere di svolgere il proprio lavoro, potendo interromperlo a loro discrezione, e nei loro confronti devono essere garantiti tutti i diritti che spettano loro per legge.

## Non discriminazione

È vietata qualsiasi forma di discriminazione. I nostri partner commerciali non tollerano alcuna discriminazione nei confronti dei dipendenti e del personale; discriminazioni che, a titolo esemplificativo, potrebbero basarsi su nazionalità, colore della pelle, origine, etnia, estrazione sociale, stato di salute, disabilità, orientamento sessuale, sesso, età, opinioni politiche, appartenenza ad un sindacato, religione o convinzioni personali (Convenzioni ILO 100 e 111).

## Libertà di riunione e negoziazione collettiva

I nostri partner commerciali permettono liberamente di svolgere attività sindacali lecite senza timore di discriminazioni o ritorsioni (Convenzioni ILO 87 e 98) e non utilizzano o assumono forze di sicurezza, pubbliche e/o private, con l'obiettivo di compromettere qualsiasi aspetto del diritto di organizzazione e della libertà di associazione

## Salute e sicurezza sul lavoro

I nostri partner commerciali garantiscono un ambiente di lavoro sicuro e salubre, nel rispetto dei principi e delle regole previsti nel presente documento e dalle leggi locali, ove più severe, nonché prodotti e servizi sicuri. Ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, spazi ed attrezzature soggetti a idonea manutenzione nel corso del tempo, misure di protezione adeguate, formazione in materia di sicurezza, misure volte alla riduzione dei rischi potenziali e volte a prevenire un eccessivo affaticamento mentale e fisico. Tra le misure adeguate nell'ambito della salute e sicurezza sul lavoro può rientrare, ad esempio, l'implementazione di un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro basato sui principi della norma ISO 45001 (o standard analoghi) con un continuo miglioramento delle prestazioni in materia di salute e sicurezza.

## Rapporti di lavoro

I nostri partner commerciali rispettano le leggi nazionali ed internazionali applicabili e gli standard di settore pertinenti relativamente all' "inquadramento" e al trattamento nell'ambito di rapporti di lavoro (ad esempio, dipendenti, subappaltatori, appaltatori ecc.).

## Compenso

I nostri partner commerciali remunerano i propri dipendenti in modo adeguato e in ottemperanza alle leggi vigenti, agli standard di settore e alla normativa applicabile nel luogo di lavoro. La retribuzione deve corrispondere almeno al salario minimo legalmente garantito e, in ogni caso, deve essere adeguata. A parità di lavoro deve essere offerta la stessa retribuzione senza discriminazione alcuna.

## Gestione del rischio

Al fine di garantire l'affidabilità dei servizi forniti, proteggendo la vita umana e l'ambiente, i nostri partner commerciali sviluppano e mantengono dei processi volti alla gestione di incidenti / potenziali crisi, all'identificazione e valutazione continua dei rischi possibili nel corso del processo, e sviluppano / testano / ottimizzano i controlli e le procedure al fine di mitigare gli impatti di tali rischi.

## Protezione dell'ambiente

I nostri partner commerciali devono rispettare le leggi e le normative ambientali applicabili, adottando, tra l'altro, misure efficaci per la protezione dell'ambiente (con particolare attenzione all'efficienza delle risorse e alla riduzione delle emissioni) e rispettando gli standard nazionali ed internazionali applicabili - in particolare la Convenzione di Minamata sul mercurio, la Convenzione di Basilea sul controllo dei

movimenti transfrontalieri di rifiuti pericolosi e del loro smaltimento e la Convenzione di Stoccolma sugli inquinanti organici persistenti. Tra le misure adeguate nell'ambito della protezione ambientale possono rientrare, ad esempio, l'implementazione di un sistema di gestione ambientale basato sui principi della norma ISO 14001 (o standard analoghi) ed il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

In linea di principio, i nostri partner commerciali si impegnano al massimo al fine di ridurre gli impatti (potenzialmente) negativi sull'ambiente ad un livello che sia il ragionevolmente più basso possibile.

## **Impatti ambientali sui diritti umani**

I nostri partner commerciali garantiscono che le attività da loro poste in essere non causano alterazioni dannose del suolo, inquinamento idrico, inquinamento atmosferico, emissioni acustiche dannose o consumo eccessivo di acqua che possa:

- compromettere in modo significativo le riserve naturali volte alla conservazione e alla produzione di cibo;
- negare ad una persona l'accesso all'acqua potabile;
- rendere difficile l'accesso a strutture sanitarie o distruggerle, oppure;
- danneggiare la salute di una persona.

## **Sfratto o appropriazione illegale di terreni**

I nostri partner commerciali garantiscono che le attività da loro poste in essere non comportano sfratti o appropriazioni illegali di terreni, foreste e acque, nei processi della loro acquisizione, sviluppo o utilizzo. Tutto ciò deve essere garantito in particolar modo quando queste azioni impattano sul sostentamento di un essere umano.

## **Uso illegale di forze di sicurezza**

I nostri partner commerciali istruiscono e controllano le forze di sicurezza impiegate nella protezione delle proprie attività, al fine di garantire che l'uso di tali forze non comporti danni alla vita o all'incolumità delle persone, o che possa essere considerata come una forma di tortura o trattamento crudele, inumano o degradante da standard riconosciuti a livello internazionale (ad esempio, dalla Convenzione delle Nazioni Unite contro la tortura o altri trattamenti o pene crudeli, inumani o degradanti).

## **Corruzione**

I nostri partner commerciali non tollerano alcuna forma di corruzione o qualunque altro reato di natura economica perpetrato dai propri dipendenti, fornitori o partner commerciali. Il pagamento di tangenti è vietato.

## **Compliance, Audit**

I nostri partner commerciali garantiscono il rispetto dei principi e delle regole espressi nel presente documento, sia all'interno della propria organizzazione sia lungo tutta la propria catena di fornitura.

DB Schenker potrebbe svolgere, sia direttamente sia tramite soggetti terzi, attività di monitoraggio al fine di controllare e verificare l'adesione ai principi e alle regole qui esposti, anche ricorrendo all'uso di questionari, ponendo in essere valutazioni in loco presso le strutture, nel caso in cui vi siano sospetti concreti di una violazione, esaminando le informazioni disponibili o attuando qualsiasi altra misura necessaria al fine di esaminare la performance dei propri partner commerciali. Questi ultimi sono tenuti a collaborare e a condividere, in un formato comprensibile ed utilizzabile da DB Schenker, le informazioni eventualmente richieste al fine di dimostrare il rispetto dei principi e delle regole qui contenuti. DB Schenker condurrà le suddette attività nel rispetto della legge applicabile, prestando attenzione al carattere confidenziale delle informazioni ricevute.

## Segnalazioni

DB Schenker dispone di un sistema di segnalazioni accessibile pubblicamente tramite il sito web del Gruppo DB: <https://www.bkms-system.net/bkwebanon/report/clientInfo?cin=4db2>

Il management di DB Schenker, ove ritenuto opportuno, agisce a seguito di una segnalazione, gestendola in modo confidenziale e riservato. Nel caso in cui risulti necessario, i segnalanti vengono supportati nel corso della procedura (ad esempio, attraverso un rappresentante terzo o un traduttore).

## Conseguenze delle violazioni agli Standard

DB Schenker presta molta attenzione alla cooperazione con i propri partner commerciali. Nel caso in cui siano commesse delle violazioni minori o soltanto potenziali dei principi e delle regole contenuti nel presente documento, e se lo stesso partner, in primis, vuole porre rimedio alla violazione e migliorare, quest'ultimo ha generalmente la possibilità di attuare delle azioni correttive appropriate entro un tempo ragionevole.

Nel caso in cui, invece, siano commesse delle violazioni gravi (in particolare commissione di reati), DB Schenker potrà applicare nei confronti del proprio business partner le sanzioni che riterrà adeguate, ciò potendo anche comportare la cessazione del rapporto contrattuale, la formulazione di richieste di risarcimento danno e altri eventuali diritti.

DB Schenker si riserva di escludere un qualsiasi potenziale partner commerciale o di interrompere un rapporto con un qualsiasi partner commerciale che non sia conforme ai principi e alle regole contenuti nel presente documento.

Per ulteriori informazioni visitare il sito:

<https://www.dbschenker.com/it-it/compliance>

Per visionare il Codice di Condotta DB per i partner commerciali visitare il sito:

<https://www.dbschenker.com/it-it/compliance/codice-di-condotta-per-i-business-partner>